

När patienten/invånaren har frågor om försegling av Journal och Journalen via nätet

När patienten/invånaren har frågor om försegling av journal

Försegling betyder att patienten/invånaren inte längre har åtkomst till sin journal via 1177. Vården kan läsa journalen som vanligt. Försegla sitt konto kan patienten/invånaren göra själv via att logga in via 1177 Vårdguiden och E-tjänster med BankID/Mobilt bankID/Övriga e-legitimationer. Patienten/invånaren klickar på **Journalen**

The screenshot shows the 1177 Vårdguiden website interface. At the top, there is a red header with the '1177 VÅRDGUIDEN' logo on the left and a user profile icon with the text 'Inställningar' and 'Logga ut' on the right. Below the header is a navigation bar with links: 'Start', 'Meddelanden', 'Bokade tider', 'Egen provhantering', 'Stöd och behandling', and 'Övriga tjänster'. The main content area has three tabs: 'Inkorg', 'Hälsoval', and 'Journalen'. The 'Journalen' tab is highlighted in yellow. Under the 'Journalen' tab, there is a button labeled '> Journalen'.

Patienten/invånaren Läser om det egna ansvaret och väljer vilka uppgifter denne vill se.

The screenshot shows the 'Ditt eget ansvar' (Your own responsibility) page. The title 'Ditt eget ansvar' is prominently displayed. Below it, a paragraph explains that users choose which tasks they want to see in their journal. There are two main sections: 'Signering och vidimering' (Signing and attestation) and 'Vilka uppgifter vill du se?' (Which tasks do you want to see?). The 'Signering och vidimering' section includes a paragraph about signing and attestation, followed by two buttons: 'Osignerat' and 'Ovidimerat'. The 'Vilka uppgifter vill du se?' section includes a paragraph about choosing tasks to see, followed by two buttons: 'Dölj uppgifter nyare än 14 dagar' and 'Visa alla uppgifter'.

Därefter öppnas **Journalen**. Klicka på **Alternativ**



Klicka på knappen **Försegla mitt konto**



Kontot är nu förseglat och kan bara låsas upp av central support för e-tjänsten Journalen:
Kontakt: journalen@regionjh.se, 070-2673638. Innan kontot låses upp kommer supporten
att försäkra sig om att det är patienten/invånarens vilja att kontot blir tillgängligt igen och
att inget hot eller våld föreligger

Patienten/invånaren kan själv begära att inte kunna logga in på 1177.se Patienten/invånaren kan från 1177.se skrolla längst ned på sidan och klicka på **E-tjänster**

1177 Vårdguiden - tryggt om din hälsa och vård

Läs om hälsa och sjukdomar och var du kan hitta vård. Logga in för att läsa din journal och göra dina vårdärenden. Ring telefonnummer 1177 för sjukvårdsrådgivning dygnet runt.

1177 Vårdguiden är en tjänst från Sveriges regioner. Vi finns alltid med dig när du vill må bättre.

- > [Lätt svenska](#)
- > [E-tjänster](#)
- > [Om oss](#)
- > [Other Languages](#)
- > [Aktuellt](#)
- > [Kontakt](#)
- > [Logga in](#)
- > [Tillgänglighet](#)

Klicka på >Så loggar du in på 1177.se

INNEHÅLL - 1177 VÅRDGUIDENS E-TJÄNSTER

Visa

 > Så loggar du in på 1177.se För att logga in på 1177.se behöver du ha en e-legitimation, antingen BankID eller Freja e-id	 > Det här kan du göra när du loggat in Du kan till exempel förnya recept och boka, omboka eller avboka tider. Olika mottagningar erbjuder	 > Support och tekniska krav för e-tjänsterna Här kan du läsa mer tekniska krav och hur du gör om du får problem när du är inloggad på 1177.se.
--	---	---

Klicka på **Hur gör jag för att det inte ska gå att logga in på 1177.se?**

VANLIGA FRÅGOR OM INLOGGNING

Jag kan inte logga in med e-legitimation. Vad kan vara fel?

Problem med inloggning kan bero på flera saker. Här kan du läsa om de vanligaste orsakerna och vad du kan göra åt dem.

Hur gör jag för att det inte ska gå att logga in på 1177.se?

För att låsa din inloggning behöver ladda ner, skriva ut och skicka in en blankett till 1177 Vårdguiden.

Den nya sidan visar information om blanketter som patienten/invånaren ska fylla i och skicka till Inera, se nedan:

För att det inte ska gå att logga in behöver din inloggning till 1177 Vårdguiden låsas.
Det gör du genom att ladda ner, skriva ut och fylla i blanketten och skicka den till 1177 Vårdguiden.

Du som är över 13 år ska fylla i och skriva under blanketten själv. För yngre barn krävs vårdnadshavares underskrift.

[Ladda ner blankett: lås din inloggning i e-tjänster](#)

Scanna in den ifyllda och undertecknade blanketten och mejla den till till:

e-tjanster@1177.se

Eller skicka den ifyllda och undertecknade blanketten med post till den här adressen:

1177 Vårdguidens e-tjänster
Inera
Box 17703
118 93 Stockholm

Så låser du upp din inloggning på 1177.se

För att låsa upp din inloggning behöver du ladda ner, skriva ut och fylla i blanketten nedan.

[Ladda ner blankett: lås upp din inloggning i e-tjänster.](#)

Skicka den ifyllda och undertecknade blanketten till någon av adresserna ovan.

När patienten/invånaren har frågor om 1177 Vårdguidens e-tjänster

Regional information finns på <https://www.1177.se/Jamtland-Harjedalen/om-1177-varldguiden/e-tjanster-pa-1177-varldguiden/>

Via **1177 Vårdguidens e-tjänster** kan man välja att läsa mer, eller kontakta supporten för e-tjänster via mail eller telefon.

Patienter/invånare hänvisas vid frågor om tjänsten **Journalen via nätet** till support på 1177 Vårdguiden. Från 1177 Vårdguiden kan de som arbetar där vända sig till Inera om frågan är komplicerad. Inera vänder sig till kontaktperson vid Region Jämtland Härjedalen vid frågor om vårt regionala regelverk, eller tekniska frågor. Om patienten/invånaren har frågor om sin vård, och innehållet i sin journal, ska denne vända sig till aktuell vårdenhet.