

Cosmic Insight

Innehåll

1	COSMIC INSIGHT	3
1.1	Syfte med Cosmic Insight	3
1.2	Sökbara data och begränsningar i Cosmic Insight	3
2	ROLLER OCH BEHÖRIGHETER.....	3
2.1	Uppdragsbeskrivning Superanvändare Cosmic Insight.....	4
2.1.1	<i>Ansvar och arbetsuppgifter som superanvändare för Cosmic Insight</i>	<i>4</i>
2.1.2	<i>Samverkan och nätverk för superanvändare.....</i>	<i>4</i>
3	RIKTLINJER FÖR HANTERING AV FRÅGOR I COSMIC INSIGHT	4
3.1	Namnsättning av frågor i Cosmic Insight.....	4
3.2	Rensning av frågor	5
3.3	Publicering av frågor.....	5
3.4	Identifiering av patienter	5
4	SUPPORT OCH HJÄLP MED FRÅGOR.....	5
4.1	Granskning av frågor	5
5	VISNINGSLÄGE OCH LOGGNING.....	5
5.1	Loggning	5
6	UTBILDNING	6
7	TILLGÅNG TILL KUNSKAPSBANK OCH ANVÄNDARMANUAL I COSMIC	6
8	CENTRALA OCH PUBLIKA FRÅGOR OCH DASHBOARDS.....	6
8.1	Centrala och publika frågor.....	6
8.2	Dashboards	6
8.3	Mer information om frågor och dashboards.....	7

1 Cosmic Insight

Cosmic Insight är ett analysverktyg som möjliggör sökning av information som finns registrerad i Cosmic. Med Cosmic Insight går det ta fram uppgifter för t ex utvärdering eller jämförelser inom sin vårdenhet eller vårdgivare. Detta genom frågeställningar, som upprättas av användare med särskild utbildning inom respektive område eller verksamhet. Resultatet av sökningarna presenteras i grafer och i listformat. Cosmic Insight nås genom ett menyval i Cosmic.

1.1 Syfte med Cosmic Insight

Cosmic Insight är ett verktyg som kan användas för att utföra riktad vård och behandling för enskild patient eller grupper av patienter. Syftet är kvalitetssäkring och uppföljning som kan kopplas till övergripande och lokala verksamhetsmål. I identifierbart läge kan syftet även vara vård och behandling.

1.2 Sökbara data och begränsningar i Cosmic Insight

Vid skapande av frågor kan urvalen i frågeställningarna exempelvis omfatta samtliga patienter som för närvarande är inlagda på en specifik avdelning, eller samtliga patienter som haft mottagningsbesök under den senaste veckan. Därefter kan ytterligare filtreringar appliceras för att identifiera patienter inom urvalet som exempelvis saknar en viss åtgärd. Resultatet av dessa sökningar används för att säkerställa att gällande rutiner och riktlinjer efterlevs, vilket bidrar till ökad patientsäkerhet.

Den data som är tillgänglig för sökning i Cosmic Insight inkluderar bland annat vårdkontakter, diagnoser, åtgärds-koder, vårdåtaganden, vårdåtgärder, journalsökord, remisser, kliniska parametrar, klinisk kemi, mikrobiologi och radiologi. Användare har enbart tillgång till data från den egna vårdgivaren, exempelvis inom regionen.

Cosmic Insight har vissa begränsningar, exempelvis går det inte att söka på direkta ledtider, belägningsstatistik eller data genererad från Cosmics operationsmodul TM.

2 Roller och behörigheter

Användare med grundbehörighet kan följa publika frågor och dashboards eller skapa egna dashboards med frågor som är relevanta för den enskilda användaren. Användarna kan identifiera patienter. Medarbetare inom hälso- och sjukvård har grundbehörighet för Cosmic Insight.

Superanvändare med särskild behörighet kan skapa frågor i Cosmic Insight. För detta krävs utökad behörighet. Denna behörighet söks efter genomgången utbildning i Cambios utbildningsportal samt tilldelat uppdrag som superanvändare inom sitt område eller klinik. Rekommenderat är att utsedda superanvändare är väl insatta i hur Cosmic fungerar, har en

god verksamhetskännedom samt erfarenhet av arbete med verksamhetsuppföljning. Ansvarig chef ansöker om särskild behörighet i Plexus. Behörigheten ska vara godkänd av verksamhetschef inom det aktuella området. Tilldelning sker efter genomförd utbildning, vilken erbjuds cirka två gånger per termin

2.1 Uppdragsbeskrivning Superanvändare Cosmic Insight

Superanvändare för Cosmic Insight fungerar som första linjens support och stödperson för användare inom den egna verksamheten som arbetar med Cosmic Insight. Uppdraget innebär att underlätta användningen av verktyget, sprida kunskap, och säkerställa att analyser och rapporter blir korrekta och relevanta. Superanvändaren ska ha god förståelse för verksamhetens behov samt för Cosmic Insights funktionalitet. Hen stödjer kollegor med utbildning och problemlösning genom att skapa, publicera och underhålla relevanta och aktuella frågor.

2.1.1 Ansvar och arbetsuppgifter som superanvändare för Cosmic Insight

- Ge utbildning och handledning till kollegor i hur Cosmic Insight fungerar och får användas.
- Skapa och publicera frågor för verksamheten.
- Regelbundet ta bort verksamhetens inaktuella frågor från Cosmic Insights bibliotek.
- Bevaka nyheter, uppdateringar och förändringar i Cosmic Insight.
- Vara första kontaktpunkt för support och hjälp inom den egna verksamheten. Vara den som vid behov eskalerar frågor vidare till Cosmic Insights förvaltning.
- Hänvisa akuta fel och problem till Cosmic support.
- Identifiera och sammanställa förbättringsbehov och önskemål kopplade till användningen av Cosmic Insight och föra dessa vidare till Cosmic områdesansvarig.

2.1.2 Samverkan och nätverk för superanvändare

Superanvändaren bör samverka med Cosmic områdesansvarig samt verksamhetsutvecklare och chefer inom sin verksamhet. Delta i nätverk och forum för superanvändare, exempelvis Teams-kanal och superanvändarträffar.

3 Riktlinjer för hantering av frågor i Cosmic Insight

3.1 Namnsättning av frågor i Cosmic Insight

En fråga ska namnges så att det blir tydligt för användaren, vad frågan handlar om och till vilket område/enhet frågan hör till. Exempel: Dagens riskbedömda patienter – Avd X

3.2 Rensning av frågor

Frågor som ej längre är aktuella ska avpubliceras eller raderas. Årlig genomgång av publicerade frågor görs av Cosmic förvaltning. Frågor utan följare äldre än ett år raderas.

3.3 Publicering av frågor

Vid publicering av en fråga behöver superanvändaren ta ställning till om frågan är lämplig att publicera. Frågan måste ha ett tydligt och aktuellt syfte i verksamheten. Vid publicering ska frågan granskas (funktion finns i Cosmic Insight) av Cosmic förvaltning.

3.4 Identifiering av patienter

Vid identifiering av patienter i Cosmic Insight måste användaren ha en aktuell uppvårdrelation samt en arbetsgift som kräver detta.

4 Support och hjälp med frågor

Vid behov av support eller hjälp med att ställa frågor i Cosmic Insight kontaktas i första hand **superanvändare för Cosmic Insight inom området**. Om aktuell superanvändare behöver ytterligare stöd eller vägledning för att skapa frågor, skickas ett mejl till **FBL Insight support**. Förvaltningen för Insight har avstämningar varje vecka och då besvaras frågor som inkommit.

4.1 Granskning av frågor

Vid hjälp med granskning om en fråga är korrekt uppställd skickas ett mejl till FBL Insight support med skärmdumpar på hur frågan är uppställd samt en noggrann beskrivning vad som är syftet med frågan.

5 Visningsläge och loggning

Standardinställningen för visningsläget i Cosmic Insight är att resultat presenteras i anonymiserad form, där varje grupp omfattar minst fem patienter. Om en sökning inte genererar minst fem patienter visas en informationstext om att resultatet inte kan visas i anonymt läge.

5.1 Loggning

När användare identifierar eller gör patienter identifierbara i Cosmic Insight loggas förutom aktiviteten även patienterna som är inkluderade i urvalet kopplat till användaren.

6 Utbildning

För användare med grundbehörighet finns utbildning i Cambios utbildningsportal (för inloggning, se [Utbildning | Vårdgivarwebb RJH](#))

Kurser som rekommenderas är:

- [Insight introduktion](#)
- [Navigera startsida](#)
- [Navigera Utforska och Ditt bibliotek](#)
- [Hantera grafer och lista](#)
- [Hantera dashboards](#)

För superanvändare med särskild behörighet krävs ovanstående utbildning samt tillägg av:

- [Skapa ny fråga](#)
- [Skapa fråga med kopplade filter](#)
- [Skapa fråga med exkluderande filter](#)
- [Skapa fråga med jämförelser](#)

Superanvändare erbjuds möjlighet till träffar 2 gånger/termin där representanter från förvaltningen deltar. På träffarna kommer viss utbildning och information ske samt att det ges tillfälle för frågor och diskussion.

7 Tillgång till Kunskapsbank och användarmanual i Cosmic

När du är inloggad i Cosmic har du möjlighet att ta del av Cambios Kunskapsbank, där du hittar manualer och vägledningar för systemets olika funktioner. Hjälpaavsnitten nås genom att trycka på **F1** i Cosmic eller genom att välja **Hjälp** i menyraden.

För att få information specifikt om Cosmic Insight, öppna Kunskapsbanken och sök på termen **Insight**. Aktuell introduktion och användarmanual finns då tillgänglig.

8 Centrala och publika Frågor och Dashboards

8.1 Centrala och publika frågor

Centrala och publika frågor är tillgängliga för alla som har behörighet till Cosmic Insight och nås genom att användaren klickar på **Utforska**.

8.2 Dashboards

Dashboards ger en översikt av utvalda sökresultat. Om en fråga, som lagts till i en dashboard, har ett kontinuerligt tidsintervall, t.ex. de senaste sju dagarna, kommer

resultatet att uppdateras automatiskt och fortlöpande inkludera resultatet för de senaste sju dagarna då dashboarden öppnas.

Centrala och publika dashboards är tillgängliga för alla som har behörighet till Cosmic Insight och nås genom att användaren klickar på **Utforska**. Användare kan vid behov skapa egna dashboards.

8.3 Mer information om frågor och dashboards

För mer information om frågor och dashboards, se [Handbok Cosmic Insight – utforska frågor och dashboards](#), Centuri dokumentnummer 88002