

Inte nöjd med  
vården?

## Kontakta Patientnämnden

Dina synpunkter och klagomål kan  
göra vården bättre

## Om du inte är nöjd med vården

Som patient ska du få bra vård av god kvalitet och du ska bli bemött med respekt av vårdpersonalen. Du ska få tydlig information om din hälsa och din vård som du förstår.

Du kan lämna synpunkter eller klagomål om du har varit med om något inom vården som du inte är nöjd med. Det kan du göra både som patient och närstående. Dina synpunkter kan till exempel gälla behandling, bemötande, tillgänglighet eller kommunikationen med vården. Du kan också komma med förslag på hur vården kan bli bättre eller berätta om du är särskilt nöjd med något. Dina synpunkter kan bidra till att vården blir bättre och säkrare.

## Patientnämnden

Patientnämnden är en av flera instanser med uppdrag att ta emot, hantera och tillvarata patienters synpunkter och klagomål på vården. Vårdgivarna har ett eget ansvar att hantera patienters klagomål och synpunkter. Under vissa omständigheter finns det möjlighet att vända sig till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Patientnämndens uppdrag omfattar hälso- och sjukvård som bedrivs av kommuner och regioner, samt offentligt finansierad tandvård. Nämndens huvudsakliga uppgift är att på lämpligt sätt föra fram patienters och närståendes klagomål och synpunkter på vården till vårdgivarna, och säkerställa att patienter får svar på sina frågor av vårdgivarna.

Patientnämnden ska fungera som en relationsfrämjande länk mellan vårdgivare och patient genom att beskriva, informera, reda ut och förklara, och på så sätt bidra till att patienter och vårdgivare förstår varandra bättre. Nämnden gör inga egna medicinska bedömningar och tar inte ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. Patientnämnden omfattas av sekretess.

## Rätten till stödperson

Patienter som vårdas enligt psykiatrisk tvångsvård, eller som är dömda till rättspsykiatrisk vård har rätt till stödperson om de önskar. Det är patientnämnden som har till uppgift att rekrytera, utbilda och tillsätta stödpersoner. Stödpersonen är ett medmänskligt stöd för patienten under vårdtiden. Uppdraget handlar oftast om att lyssna, prata och umgås. Stödpersonen har tystnadsplikt.

## Läs mer

- På [1177.se/inte-nojd](http://1177.se/inte-nojd) kan du läsa mer om hur du lämnar synpunkter eller klagar på vården och tandvården.
- Patientförsäkringen LÖF [www.patientforsaking.se](http://www.patientforsaking.se)
- Läkemedelsförsäkringen [www.lakemedelsforsakingen.se](http://www.lakemedelsforsakingen.se)
- Inspektionen för vård och omsorg, IVO, [www.ivo.se](http://www.ivo.se)

Om du vill ha mer information eller lämna synpunkter på vården, kontakta Patientnämndens förvaltning:

**Telefon:** 063-147590

**1177.se** Logga in på 1177.se för att lämna synpunkter och klagomål

**E-post:** [patientnamnden@regionjh.se](mailto:patientnamnden@regionjh.se)

**Adress:** Patientnämnden i Jämtlands län  
Box: 654  
831 27 Östersund



BERGS  
KOMMUN



Bräcke kommun



ÖSTERSUNDS  
KOMMUN



STRÖMSUNDS  
KOMMUN



Strömsunds  
Kommun  
Stracjmién tjelle

