

1177 e-tjänster Låsa inloggning Handbok

I dokument 75397 - *1177 e-tjänster Låsa inloggning Riktlinje* finns information om när, hur och av vem låsning och upplåsning av invånares 1177-konto ska hanteras.

Instruktion – lås invånares 1177-konto

1. Logga in på <https://personal.1177.se/>
2. Välj *Administration* i menyn, och klicka sedan på *Invånare* och därefter *Hantera inloggning*
3. Skriv in invånarens personnummer och tryck på *Sök*. Kontrollera att det är rätt person.
4. På raden *Status* ser du om kontot just nu är *Inte låst* eller *Låst*.
Observera - Om kontot redan är låst av annan region så är den nationella rutinen att kontot ska låsas upp och därefter låsas på nytt. Detta för att de uppgifter som visas om låsande region och diarienummer ska vara så aktuella som möjligt.
5. För att låsa, tryck på knappen *Lås inloggning*
6. Välj/fyll i
 - a. Om låsningen är på regionen/vårdgivarens begäran eller på begäran av invånaren själv
 - b. Beslutets diarienummer. Om kontot var låst sedan tidigare ska detta noteras tillsammans med ärendets diarienumret (detta är viktigt så att det framgår att flera regioner kan behöva involveras om/när beslut senare ska tas om upplåsning). Om det är en akut låsning kan och ska diarienumret kompletteras i efterhand.
 - c. Klicka på *Lås inloggning*
7. En grön ruta visas nu som en bekräftelse på vilken ändring som gjorts. I tabellen högst upp på sidan kan du kontrollera så att allt blev rätt. Se raderna *Inloggning e-*

tjänsterna och Status.

Sök invånare

(Ex. ÅÅÅÅMMDD-XXXX)

Personnummer	
Namn	
Inloggning e-tjänsterna	Invånarens inloggning är låst på begäran av Jämtland
Status	Låst
Kontot skapades	2020-01-30
Senaste inloggad	2024-11-15

8. Kontrollera även så att allt ser rätt ut i händelseloggen lite längre ned på sidan.

Hantera lås på inloggning

Här kan du inaktivera en invånarens inloggning. Inaktivering av inloggning görs när en invånare är över 13 år och inte längre ska ha tillgång till e-tjänsterna. Är barnet under 13 år och ska fortsatt ha åtkomst till sin information så ska du istället blockera vårdnadshavaren i Journalen Admin.

Barnets inloggning behöver dock inaktiveras om vårdnadshavaren har åtkomst till barnets e-legitimation.

Händelselogg

Datum och tid ↓	Utfört av	Diarienummer	Händelse
2024-11-18 10:43	Jämtland	TEST	Konto inaktiverat på regionens begäran
2023-10-11 15:39		-	Konto aktiverat på begäran av Jämtland
2023-10-11 15:38		-	Konto inaktiverat på begäran av Jämtland