

1177 e-tjänster Låsa inloggning Riktlinje



Innehåll

1 GRUNDLÄGGANDE BEGREPP OCH PRINCIPER	3
1177 e-tjänster	3
Vad innebär att låsa inloggning till 1177?.....	3
Hur länge är inloggningen låst?.....	3
Kan låsningen överklagas?	3
BEGÄRAN OM LÅSNING FRÅN INVÅNAREN.....	3
Var kan invånare få information?	4
BEGÄRAN OM LÅSNING FRÅN HÄLSO- OCH SJUKVÅRDPERSONAL	4
Skäl för begäran	4
Tillvägagångssätt	4
BEGÄRAN OM LÅSNING FRÅN ANNAN MYNDIGHET	5
Skäl för begäran	5
Vem kan fatta ett beslut?.....	5
Tillvägagångssätt	5
HÄVA LÅSNING AV INLOGGNING TILL 1177	6
Vad innebär att häva låsning av 1177?	6
Förseglad eller blockerad journal	6
När är det aktuellt?	6
Tillvägagångssätt	6

1 Grundläggande begrepp och principer

1177 e-tjänster

Samtliga landets regioner är anslutna till e-tjänsterna på 1177, där invånare kan kontakta eller ta emot information från hälso-och sjukvården. I det inloggade läget på 1177.se visas information som exempelvis hälsoval, bokade tider, pågående ärenden och historik över tidigare ärenden som exempelvis receptförnyelse, rådgivning, tidbokningar m.m. Härifrån nås även tjänsterna 1177 journal, 1177 provhantering, 1177 stöd och behandling och 1177 formulärhantering.

Även vårdnadshavare har tillgång till detta via ombudsläge fram till barnets 13-årsdag. Barn kan även själva logga in med e-legitimation för att komma åt 1177 e-tjänster, där hen har full tillgång till allt bortsett från journalen, som visas för ungdomen först från 16 års ålder.

1177's användare benämns invånare, begreppet innefattar patienter.

Vad innebär att låsa inloggning till 1177?

Att låsa inloggning innebär att invånaren inte kan logga in på 1177.se och således förlorar åtkomsten till e-tjänsterna. Låsningen gäller alltid hela 1177 och hela landet.

För att vårdnadshavare som inte ska ha tillgång till ett barns 1177 e-tjänster ska vårdnadshavarrätten blockeras i journalen.

Läs mer i dokument [75183 - 1177 e-tjänster - Förklaring av begreppen låsa inloggning, försegla journal och spärra journal](#)

Hur länge är inloggningen låst?

Beslut om låst inloggning till 1177 gäller tills vidare, till dess att invånaren begär återtagande av inloggning till 1177. I de fall inloggningen låses i samband med försegling av journalen så görs regelbunden uppföljning om huruvida låsning och försegling ska vara kvar. Uppföljning görs av "Central support för e-tjänsten Journalen" i samråd med regionöverläkare.

Kan låsningen överklagas?

1177 e-tjänster är inte ett uppdrag reglerat i lag, utan ett erbjudande. Därför kan beslut om att låsa inloggning inte överklagas av invånare. Verksamhet som tar ett beslut om låsning av inloggning har inte någon informationsplikt om att beslut har fattats eller genomförts. Det är dock inget hinder för verksamheter som önskar informera från att göra det.

Begäran om låsning från invånaren

Invånare kan själva begära att få sin inloggning till 1177 e-tjänster låst. Begäran görs via blankett som skickas via e-post eller brev till Inera, som hanterar dessa ärenden nationellt.

Var kan invånare få information?

På sidan 1177-sidan [Hur gör jag för att det inte ska gå att logga in på 1177.se](#) finns aktuell information och blankett. Invånare och personal kan också vända sig direkt till 1177s nationella support för mer information – telefonnummer 0770-72 00 00 eller e-post tjanster@1177.se

Begäran om låsning från hälso- och sjukvårdspersonal

Viktigt!

Räcker det att låsa invånarens 1177-konto eller behöver åtgärder vidtas även i andra system? Många system som t.ex Cosmic och T4 skickar ut sms-påminnelser innan bokade besök. Sms-påminnelser från Cosmic kan inaktiveras av all hälso- och sjukvårdspersonal genom att öppna patientens Patientkort och avmarkera aktuella inställningar under fliken Reminders.

Skäl för begäran

Hälso- och sjukvårdspersonal kan göra bedömning att invånarens tillgång 1177 e-tjänster vid aktuell tid är olämpligt eller att vårdnadshavare inte längre bör komma åt barnets inloggade läge på 1177.se. Skäl till beslut kan vara våldsutsatthet, rättslig utredning, behov av att vara gömd eller att barnets integritet måste skyddas.

Eftersom invånare med skyddad identitet kan logga in och använda e-tjänsterna som andra invånare, är misstanke om att utomstående har tillgång till dennes bank-id ett skäl för låsning. Om möjligt ska låsningen begäras av invånaren själv (kapitel 2). Se även 23587 - Hantering av skyddade personuppgifter för patienter.

Inloggningen kan också låsas om invånaren missbrukar 1177 för andra ändamål än vård, till exempel hot eller trakasserier mot vårdpersonal eller att man bokar upp orimligt många tider i webbtidboken. Låsning av inlogg motiveras inte av exempelvis att en invånare anses använda e-tjänst i onormal omfattning (tex Synpunkter och klagomål).

Tillvägagångssätt

1. **Beslut**

Beslut kan bara fattas om invånaren är skriven i Region Jämtland Härjedalen.

Ordinarie

Beslut om låsning av 1177 fattas av verksamhetschef eller patientansvarig läkare på den enhet som ansvarar för invånarens vård.

Akut

Akuta låsningar beslutas av MLA/verksamhetschef/bakjour på aktuell klinik.

2. **Verkställande**

Ordinarie:

Beslut meddelas till handläggare vid Central support för e-tjänsten journalen, som

verkställer beslutet genom att låsa invånarens 1177-inloggning.

Akut:

Brådskande ärenden som inte kan vänta till ordinarie kontorstid ska meddelas bakjouren på Barn- och ungdomsmedicin, som verkställer beslutet genom att låsa invånarens 1177-inloggning. Den/de som verkställer beslutet ska även meddela detta till Central support för e-tjänsten journalen, för dokumentation i efterhand.

3. Dokumentation

Central support för e-tjänsten journalen diarieför ärendet med sekretessklassning samt dokumenterar i Cosmic journal under *Gemensamma dokument* och sökordet *Inloggning till 1177*.

Begäran om låsning från annan myndighet

Viktigt!

Räcker det att låsa invånarens 1177-konto eller behöver åtgärder vidtas även i andra system? Många system som t.ex Cosmic och T4 skickar ut sms-påminnelser innan bokade besök. Sms-påminnelser från Cosmic kan inaktiveras av all hälso- och sjukvårdspersonal genom att öppna patientens Patientkort och avmarkera aktuella inställningar under fliken Reminders.

Skäl för begäran

Extern part kan göra bedömningen att invånarens tillgång till 1177 e-tjänster vid aktuell tid är olämpligt, eller att vårdnadshavare inte längre bör komma åt barnets inloggade läge på 1177.se. Skälet kan vara våldsutsatthet, att invånaren under hot tvingas logga in och visa sin vårdinformation eller misstanke om att någon annan, till exempel partner eller förälder, loggar in och läser vårdinformation och historik. Ett annat skäl kan vara att undvika att 1177 används för att planera och utföra fritagning av häktad eller fängslad. Att låsa 1177 konto är en åtgärd för att skydda den enskilde, dennes integritet eller tredje part.

Vem kan fatta ett beslut?

En extern part kan aldrig fatta beslut gällande låsning av inloggning till 1177, endast se ett behov och initiera ett ärende som kräver beslut. Beslutet fattas alltid av vårdgivaren i den region där invånaren är skriven.

Tillvägagångssätt

1. Begäran

Begäran om låsning inkommer till Region Jämtland Härjedalen. Kontrollera så aktuell invånare är skriven i Region Jämtland Härjedalen.

Beslut

Ordinarie

Beslut om låsning av 1177 fattas av patientansvarig läkare på den enhet som ansvarar för invånarens vård.

Akut

Akuta låsningar beslutas av MLA/verksamhetschef/bakjour på aktuell klinik.

2. **Verkställande**

Ordinarie:

Beslut meddelas till handläggare vid Central support för e-tjänsten journalen, som verkställer beslutet genom att låsa invånarens 1177-inloggning.

Akut:

Brådskande ärenden som inte kan vänta till ordinarie kontorstid ska meddelas bakjouren på Barnkliniken, som verkställer beslutet genom att låsa invånarens 1177-inloggning. Den/de som verkställer beslutet ska även meddela detta till Central support för e-tjänsten journalen, för dokumentation i efterhand.

3. **Dokumentation**

Central support för e-tjänsten journalen diarieför ärendet med sekretessklassning samt dokumenterar i Cosmic journal under Gemensamma dokument.

Häva låsning av inloggning till 1177

Vad innebär att häva låsning av 1177?

Att häva låsningen till 1177 innebär att inloggningen låses upp så invånaren med omedelbar verkan åter har möjlighet att logga in på 1177, och all information från e-tjänsterna blir åter synlig. Upplåsningen gäller hela landet. Om invånaren är yngre än 13 år blir dennes informationen åter tillgänglig för vårdnadshavare.

Förseglad eller blockerad journal

I många fall kan invånare med låsta 1177-konton även ha förseglade journaler. För att invånaren åter ska få full tillgång räcker det i dessa fall inte att häva 1177-låsningen, utan även förseglingen behöver tas bort.

När är det aktuellt?

Att ompröva låsning av en invånarens 1177-konto är aktuellt i de fall invånaren själv begär det, eller i samband med uppföljning i de fall låsningen är gjord i samma ärende som försegling av journalen. Uppföljning görs av Central support för e-tjänsten Journalen i samråd med regionöverläkare.

Tillvägagångssätt

1. **Begäran**

I 1177s användargränssnitt syns om kontot är låst på begäran av invånaren själv

eller av vårgivare/region. Central support för e-tjänsten journalen eller förvaltningen för 1177 e-tjänster har behörighet att kontrollera detta. Begäran om hävning av låsning ska hanteras enligt nedan beroende på vem som begärde låsningen i första skedet:

På egen begäran:

I de fall där invånaren själv begärt låsning av sin 1177 inloggning så hanteras ärendet av Inera. Mer information och blankett finns på 1177-sidan Hur gör jag för att det inte ska gå att logga in på 1177.se? Invånare och personal kan också vända sig till 1177s nationella support för mer information – telefonnummer 0770-72 00 00 eller e-post e-tjanster@1177.se

På begäran av region:

Begäran om upplåsning hanteras (enligt nationell rutin) alltid av den region som verkställt låsningen. Det kan alltså vara en annan region än den där invånaren är folkbokförd. Det kan också vara så att kontot även låsts av andra regioner tidigare, vilket också syns i användargränsnittet enligt ovan.

2. Beslut

Begäran om upplåsning görs hos patientansvarig läkare på vårdande enhet, som gör bedömning och fattar beslut. Om flera enheter är berörda eller vid oklarheter tas frågan till regionöverläkare. Om låsningen även gjorts tidigare gjort av annan region, så behöver kontroll ske mot NPÖ och kontakt tas med aktuell region i samband med bedömning.

I de fall beslut om upplåsning görs i samband med uppföljning av förseglad journal så görs bedömning av regionöverläkare, vid behov i samråd med patientansvarig läkare.

3. Verkställande

Beslut meddelas till handläggare vid Central support för e-tjänsten journalen, som verkställer beslutet genom att låsa upp invånarens 1177-inloggning.

4. Dokumentation

Central support för e-tjänsten journalen diarieför ärendet med sekretessklassning och dokumenterar hävningen i Cosmic journal under *Gemensamma dokument* och sökordet *Inloggning till 1177*.