



# 1177 e-tjänster - Förklaring av begreppen låsa inloggning, försegla journal och spärra journal

Relaterade dokument:

- [1177 e-tjänster Låsa inlogg Riktlinje](#)
- [Rutin Journalen via nätet](#)
- [Spärr av journaluppgifter](#)

## Låsa inloggning till 1177

Att låsa inloggning innebär att invånaren inte längre kan logga in på 1177.se. Det innebär att invånaren inte längre kan kontakta vården via e-tjänsterna. Vårdpersonal kan inte heller skicka ärenden till invånaren via personalverktyget (så kallat omvänt ärendeflöde). Det kan vara aktuellt för invånare som inte har tillgång till bankid (för att inte riskera att få information till 1177 som man ändå inte kan läsa) eller för invånare som lever under hot om våld.

Eftersom invånaren inte kan logga in kan hen inte heller klicka sig vidare från e-tjänsterna till andra tjänster som exempelvis journalen via nätet, men om invånaren har en direktlänk till Journalen via nätet så är det fortfarande möjligt att nå tjänsten den vägen trots att inloggningen till 1177 e-tjänster är låst. **Om även Journalen via nätet ska vara garanterat oåtkomlig för invånaren måste det alltså även göras en försegling av journalen** (läs mer under nästa rubrik).

Låsning av inloggning kan göras på begäran av invånaren själv, på begäran av vårdpersonal eller annan extern part (exempelvis Polisen eller socialtjänsten).

- Om låsningen är på begäran av invånaren själv så hanteras låsningen av Inera. Läs mer på Ineras webbsida: [Hur gör jag för att det inte ska gå att logga in på 1177.se?](#)
- Om låsningen är på begäran av vårdgivare eller annan extern part hanteras låsningen av den region där invånaren är skriven.

## Försegla journal

Att försegla journalen innebär att invånaren, alternativt en eller båda vårdnadshavare om förseglingen/blockeringen gäller ett barn, inte kommer åt sin journal via nätet. Förseglingen kan gälla hela journalen (allt innehåll från alla regioner och vårdgivare) eller delar av journalen, exempelvis enbart information från en specifik vårdgivare eller vårdenhet.

- Invånaren kan själv försegla sin journal (det vill säga dölja journalen för sig själv). Det görs inne i tjänsten Journalen via nätet.
- Försegling kan göras på begäran av vårdgivare eller annan extern part om det bedöms att Journalen via nätet kan orsaka men eller skada för patient, vårdpersonal eller tredje person. I Region Jämtland Härjedalen hanteras dessa ärenden av *central support för e-tjänsten journalen*.

- Borttag/hävning av försegling hanteras alltid av Region Jämtland Härjedalen och *central support för e-tjänsten journalen*.

## Spärra journal

Invånare kan spärra sin journal så att uppgifterna i journalen inte kan läsas av personal utanför den vårdgivare eller vårdenhet där spärren är satt.

- En yttre spärr är en spärr mellan vårdgivare. Vid en yttre spärr är journal och vårddokumentation ej tillgängligt för andra vårdgivare genom sammanhållen journalföring.
- En inre spärr är en spärr inom vårdgivare. Det innebär att patientuppgifter hos en vårdenhet ej blir tillgängligt för den som arbetar vid en annan vårdenhet inom samma vårdgivare eller hos annan vårdgivare.