

1177 Stöd och behandling

Ansvarsfördelning mellan förvaltning och verksamhet

Regionala förvaltningen 1177 e-tjänster

Ansvarar för

- Frågor som rör stöd och behandlingsplattformen.
- Är mellanhanden mot leverantören när det köps in/ tittas på program.
- Informerar om uppgraderingar och uppdateringar av stöd och behandlingsplattformen.
- Medverkar på nationella användarforum.
- Är behjälpliga vid behörighetsfrågor men kan endast lägga till behörighetsadministratörer.
- Delar ut program till de enheter som ska ha dem, samt tar bort program som inte är aktuella.
- Kan vara behjälpliga i dialogen med leverantör och andra regioner i olika frågor.
- Är regional support och felanmäler till Inera vid behov.
- Har ett visst utbildningsansvar för själva plattformen (ej för programinnehåll).
- Stöttning till utbildningsansvarig i verksamheten när de ska komma igång med stöd och behandling (dela ut lathundar, checklistor osv.)
- Uppdatera central reservrutin

Verksamheterna

Ansvarar för

- Att innehållet i det program som används överensstämmer med befintliga rutiner, arbetssätt och patienter.
- Ha en fungerande hantering av behörigheter.
- Att fortlöpande lära upp och utbilda ny personal.
- Upprätta och uppdatera lokala rutiner kring användande av systemet.
- Upprätta och uppdatera lokal reservrutin.