

# Vård av personer från andra länder



Av: Maria Sundström och Rebecca Ward

*I denna utbildning kommer vi att utbilda i hanteringen av vård av utländska medborgare samt utvandrade svenskar. Vi kommer däremot inte informera något om hanteringen gällande vård av asyl eller tillståndslösa.*

# Personer från andra länder - rätt till akutvård

- Personer från EU-länder samt Schweiz och **Storbritannien** måste alltid uppvisa EU-kort eller giltigt intyg (ta kopia).
- Nordbor har rätt till akutvård till reducerat pris eftersom dom omfattas av den **Nordiska konventionen** vilket innebär att dem endast behöver uppvisa ID-kort (**ta kopia av både framsida och baksida**), adress till det nordiska landet plus födelsedatum. Alternativt visa EU-kort.
- Personer från icke EU-land och konventionsland vill vi helst betalar direkt på plats. Där efter får dom själva göra upp med sitt försäkringsbolag. Om inte möjligt att betala på plats behöver patient kontakta sitt försäkringsbolag på plats och att ni skickar journaler till försäkringsbolaget. Skicka sedan kopia på Försäkringsbevis till oss på Ekonomienheten.
- **Viktigt att patient signerat rutan för medgivande på patientformuläret. Detta för att vi ska kunna skicka journaler till försäkringsbolag.**

# Personer från andra länder - Planerad vård

- Personer som kommer från ett EU-land har rätt till planerad vård till samma vårdavgift som bosatta inom landstinget om dom har ett intyg som heter S2. Detta intyg får man hos socialförsäkringsinstitutionen i sitt hemland. Deras resa till Sverige blir då enbart för att få planerad vård. Detta berör även utvandrade svenskar.
- Personer som bor utanför EU-länder och Schweiz måste betala för hela vårdkostnaden själv om de får planerad sjukvård.
- Det finns dock vissa undantag när det gäller: Quebec (konvention) med ett speciellt intyg, Turkiet (konvention) som får planerad vård med förhandstillstånd och utvandrade svenskar till övriga världen som får planerad vård men enligt viss prissättning.

# Vart går gränsen mellan Akut och Planerad vård?

- Akutvård= Nödvändig vård
- Vården anses vara nödvändig/akut om patienten måste avbryta sin planerade vistelse i Sverige och återvända till sitt hemland på grund av medicinska skäl.
- Annan nödvändig/akut vård – är vård som orsakas av kronisk sjukdom och även provtagningar, medicinska kontroller, förebyggande mödra- och barnhälsovård samt förlossning.
- Ej akut-/nödvändig vård=planerad vård då personen anses kunna vänta till hen kommer tillbaka till sitt hemland. Vilket innebär att en person som ska stanna här en längre tid har rätt till mer vård än en person bara planerat stanna några dagar.

Utvandrad svensk =  
svensk medborgare som folkbokfört sig i ett annat land



# Utvandrad svensk söker vård - Dokumentationskrav

- Utvandrad svensk till ett EU-land måste uppvisa ett EU-kort från det landet som patienten är folkbokförd.
- Utvandrad svensk till övriga länder (ej konvention eller EU) har rätt till akutvård behöver endast visa ett ID-kort.
- Pensionärer med svensk allmän pension som är bosatta i ett annat EU-land och som reser till Sverige, har rätt till **all vård** till vanlig patientavgift. För att de ska ha rätt till detta så måste de uppvisa ett intyg från svenska försäkringskassan. Se [bilaga 3](#) ("*Intyg om rätt till vård i Sverige*").
- **Nordisk medborgare**

# Utvandrad svensk – Planerad vård

- Utvandrad svensk bosatt i EU-land kan söka planerad vård om de har intyget S2 (se bilaga 7) som utfärdas från folkbokföringslandet.
- Svensk utsänd medborgare (ex missionär, präst och volontär) betalar samma patientavgift som bosatta inom landstinget.
- Utvandrad svensk bosatt i Australien och Quebec (konventionsland) betalar hela vårdkostnaden.
- Utvandrad svensk bosatt utanför EU-länder som Sverige saknar konvention med samt Algeriet:  
Öppenvård 6xhögsta slutenvårdsavgiften  
Slutenvård 10xhögsta slutenvårdsavgift.  
(Dock så gäller detta endast om de söker vård i de landsting som de utvandrande ifrån)
- En svensk som utvandrat till Kanada, Nya Zeeland, USA, Monaco och Andorra anses enligt en 30-årig gammal bestämmelse att ha tillfredställande vård till samma summa i sitt hemland och måste därför betala hela vårdkostnaden själv.



# Konventionsländer

**Turkiet:** gäller endast planerad vård om patient har möjlighet att uppvisa ett så kallat förhandstillstånd. De betalar endast patientavgift och resterande summa faktureras till FK.

**Algeriet:** Giltigt pass från Algeriet och fullständig adress ger patient rätt till akut vård till samma patientavgift som övriga i landstinget.

**Australien:** Giltigt pass från Australien och fullständig adress ger patient rätt till akut vård samma patientavgift som övriga i landstinget.

**Israel:** Med särskilt intyg har patient rätt till endast Förlossningsvård.

**Bosatta på någon av de brittiska öarna: Jersey, Guernsey och Isle of Man** har rätt till akutvård om giltigt pass från Storbritannien eller försäkringsbevis från någon av öarnas officiella myndigheter

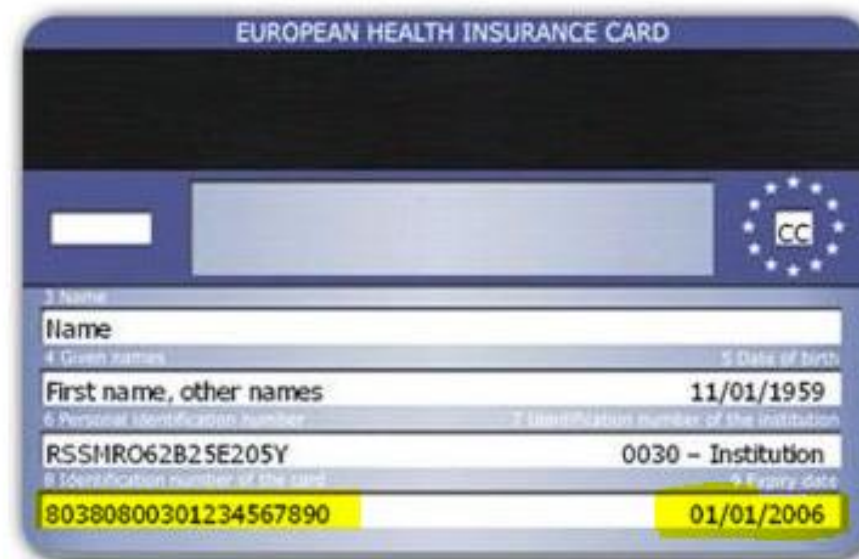
# Konventionsländer

**Québec:** Om personen är utsänd, arbetar eller studerar i Sverige under en kortare period än ett år har dom rätt till akut och planerad vård. Dom behöver då ett intyg som är utfärdat av **Bureau des ententes de sécurité sociale** som styrker personens rätt till vårdförmåner. Vid arbete i Sverige behövs ett arbetstillstånd och om dom studerar ett inskrivningsintyg från läroanstalt i Sverige.

**Ungern:** Ingår i EU och får akutvård med EU-kort eller provisoriskt intyg. Konventionen ger dom dock även rätt till akutvård med endast ett giltigt pass från Ungern.

# Framsidan på ett EU-kort ser alltid lika ut.

- Giltighetsdatum är mycket viktigt.
- Vid registrering i Cosmic ange under **Frikortsfliken:** Konventionsbevis - Utländsk medborgare EU/EES /konvention samt giltighetstid
- Ta kopia så hela kortet syns, annars får vi ingen ersättning från Försäkringskassan



# Våra dokument

## FLÖDESSCHEMA, CHECKLIST, MEDICAL REPORT & PATIENT RECORD

- På Insidan kan du finna de blanketter du behöver, där har vi olika översättningar.
- Blanketten Patient record och ev. Medical report måste fyllas i när patient möter oss för första gången. (Undantagsfall är de som inte är medvetandet där möjligtvis anhöriga kan assistera.)
- När era blanketter håller på att ta slut, skriv hellre ut dem från Insidan i stället för att kopiera gamla blanketter. Eftersom där ska dem alltid vara uppdaterade.
- Vi har även skapat en Checklista för läkare.



☑ Ledning och styrning

☑ Verksamhetsplanering

☑ Medarbetare

☐ Stöd, service och samverkan

☑ Benbank, vävnadsregister

☑ Beställare vård

☑ Dokument-, post- och  
ärendehantering

☑ e-Hälsa och IT

☐ Ekonomi

☑ Patientavgifter och taxor

Vård av personer från andra  
länder

Allmänt

Anvisningar,  
uppföljning/planering

☑ Beslutsstöd

Donationsfonder

Ekonomirapporter

Investeringar

Ekonomisystem Rainsdance

Redovisning och bokföring

Projektredovisning

## Vård av personer från andra länder

centuri

### Checklist for patients from other countries - Engelska

39371 | Publicerad | Ägare: Maria Sundström | Giltigt från: 2019-01-16 03:53

### Checklist for patients from other countries - Ryska

39367 | Publicerad | Ägare: Maria Sundström | Giltigt från: 2022-10-03 03:03

### Checklista för patienter från andra länder - Svenska

39370 | Publicerad | Ägare: Maria Sundström | Giltigt från: 2022-10-03 03:01

### Checklista läkare

44076 | Publicerad | Ägare: Maria Sundström | Giltigt från: 2022-10-03 02:56

### Flödesschema vård av personer från andra länder

44078 | Publicerad | Ägare: Maria Sundström | Giltigt från: 2019-01-16 03:52

### Medical report - Engelska

39372 | Publicerad | Ägare: Maria Sundström | Giltigt från: 2019-01-16 03:51

### Medical report - Ryska

39368 | Publicerad | Ägare: Maria Sundström | Giltigt från: 2019-01-16 03:51

# Flödesschema – hantering utländska patienter

Denna blankett är till för er som jobbar inom Region Jämtland Härjedalen för att ni snabbt kan få översikt på vad som gäller för patienten beroende på om det är Nordbo, EU-medborgare, Konventionsland, övriga länder och Utlandssvensk.

# Checklist for patients from other countries

- Denna blankett är till för både er och patient. Ni kan med patient se vilken kategori patienten tillhör och på så sätt veta vilka dokument som krävs: kopia på pass, EU-kort eller direkt kontakt med försäkringsbolag.
- Skicka kopia på dokumentation via internpost. Det går även bra om patient tar kort med sin mobiltelefon och bifogar detta i mejl och skickar direkt till oss på: [ekonomienheten@regionjh.se](mailto:ekonomienheten@regionjh.se)
- Blanketten på förutom svenska finns även på Engelska och Ryska.

# Medical Report

- När det gäller icke EU-medborgare är det viktigt att få kontakt med berört försäkringsbolag så fort som möjligt. Det är viktigt att Läkaren fyller i en Medical Report/Journalblad om patientens fakturor skall vidare till ett försäkringbolag (Inte försäkringskassan), detta för att vi ska få rätt till ersättning.
- Blanketten finns på Svenska, Engelska och Ryska.



# Patient Record

- Detta dokument är mycket viktigt att patienten får fylla i direkt på plats. Kontrollera sedan att ni ser klart och tydligt vad som står på blanketten. Konsekvensen om detta inte blir riktigt ifyllt är att vi inte kommer att kunna fakturera patienten och om det är en Nordbo och vi inte har adress till nordiska landet kommer försäkringskassan att neka ersättning.
- Om det är en minderårig patient kom ihåg att fylla i namn och kontaktuppgifter till förälder
- Uppmuntra gärna patienten att fylla i mejladress **och telefonnummer.**
- Blanketten finns på följande språk; svenska, engelska, ryska och finska



# Fakturering till utländska patienter

- Två gång i veckan sker en inläsning från Cosmic till vårt ekonomisystem Raindance. Där med skapas nya fakturor till bla utländska patienter. Vi tar ut listor på dessa för att skicka fakturor till patient och Försäkringskassan eftersom detta inte sker automatiskt.
- Vi går igenom samtliga nya fakturor på listorna för att se att rätt underlag finns och att den ställts mot rätt betalare. Exempelvis om det inte finns ett EU-kort har det blivit fel betalare om fakturan ställts mot Försäkringskassan. Vi ställer då om fakturan till patient och bifogar ett brev där vi efterfrågar EU-kort.

# Fakturering till utländska patienter

- Det börjar med att ni tar emot patienten och registrerar den i Cosmic. Här är det viktigt med adress till sitt hemland om svensk adress skriv den i kommentarsfältet. Fyll även gärna i mejladress [och telefonnummer](#).
- Glöm inte att fylla i Folkbokföringsland i Patientkortet då det styr medlemskapet. Skulle ni inte ange något blir det automatiskt förvalt Sverige och vårdkostnaden ställs mot Jämtland. I värsta fall kan vi inte fånga upp detta om patienten betalar med kort eller kontant eftersom dom fått medlemskap Jämtland och syns inte på våra listor som vi går igenom [varje](#) vecka.
- Om patienten har visat EU-kort fyller ni i detta i fliken **Frikort** i Patientkortet, då skapas en faktura med vårdavgiften till Försäkringskassan och en annan med patientavgift som går till patienten. Detta får **endast** fyllas i om det finns kopia på EU-kort annars måste vi ställa om vårdkostnaden till patienten tills EU-kort inkommer.
- Det är jätteviktigt att lägga till det nya medlemskapet på Utvandrade svenskar, detta måste alltid göras manuellt. Tänk även på att lägga till en giltighetstid. Skulle detta missas så ställs vårdkostnaden mot Jämtland. Observera om det är en svensk som utvandrat till ett icke EU-land eller konventionsland ska Jämtland stå för kostnaden och medlemskap ska då vara Jämtland.

# Slutenvård - Viktigt med DRG

- Om man registrerat EU-kort i frikortsfliken och det ändå saknas en faktura till Försäkringskassan beror detta på att det saknas DRG kod. Då kontaktar vi er för en DRG sättning.
- I exemplet nedan saknades det en faktura på vårdkostnaden 3683kr som skulle ha gått till FK.
- Observera dock att OM patientavgiften 300 kr eller 400 kr betalas med kort-/kontantbetalning på plats kommer vi **aldrig** upptäcka att det saknas DRG kod och det blir då ingen faktura med **besökskostnad**. Detta innebär då att vi kommer förlora hela intäkten för vårdkostnaden. Därför är det jätteviktigt med DRG!
- I detta fall har vi inte mottagit en kort/kontant betalning därför kunde vi upptäcka detta på våra listor och kontaktade er för en DRG sättning.

Ekonomiöversikt										
Egenskaper			Hierarki							
Vårdkontakt: Öppenvård, Status: Utförd			Kundavtal: Utomlän/EU/EES/Nordisk konvention ÖV Akuten_Ej DRG							
Datum fr.o.m.: 2017-06-29 13:31			Datum t.o.m.: 2017-06-29 17:35							
Exportstatus: OK ( 1 av 6 )										
Datum fr.o.m.	Datum t.o.m.	Produktklass	Produkt	Mängd	a´Pris	Summa	Debitering	Vårdande enhet	Medicinskt ansvarig enhet	Betalare
2017-06-29	2017-06-29	Patientavgift	Läkarbesök akut specialistr...	1.0	400,00 kr	Se Hierarki-flike...	Se Hierarki-flike...	Akutmottagningen	Kirurgi	Patient
2017-06-29	2017-06-29	Besökskostnad	Läkarbesök akutmottagning	1.0 STK	3 683,00 kr	3 683,00 kr	3 683,00 kr	Akutmottagningen	Kirurgi	Utländsk medb...
2017-06-29	2017-06-29	DRG		0.0	0,00 kr	0,00 kr	0,00 kr			Utländsk medb...

# Försäkringskassan

## VAD ÄR VIKTIGT ATT TÄNKA PÅ

- När vi har rätt dokumentation av EU-medborgare, Nordbo, person boende i konventionsland, utvandrad svensk kan vi **få ersättning** av försäkringskassan på vårdkostnaden i stället för patient.
- Viktigt att vården är DRG – satt (slutenvård) för rätt pris
- Viktigt med bra kopia på hela EU-kortet!
- Nordbo, **det ska registreras** födelsedatum eller adress i det nordiska landet. Om svensk adress finns skrivs detta i kommentarsfält (Patientkortet i Cosmic). Vi behöver kopia på ID-kort( **fram och baksida**). Men om minderårig går det bra att visa ID-kort (ta kopia, **fram och baksida**) på medföljande vuxen. Glöm då inte att skriva den minderåriges reservnummer på kopian och **nordiskt personnummer!**
- Konventionsland måste vara kopia på passet
- Utvandrad svensk får inte ersättning om EU-kortet är från Sverige och om konventionsland får kopia på pass inte vara från Sverige.

# Konsekvenser

- Patient som inte tar direkt kontakt med sitt försäkringsbolag kan skapa en förlängd process. Eftersom patienten får fakturan först och de kontaktar sedan sitt försäkringsbolag. Därefter kontaktar försäkringsbolaget oss och vill ha all information som tex journalblad och [medical report](#), vi måste då kontakta vården. [Det kan också vara så att](#) adressen till patienten ofullständig och fakturan kommer inte fram till patienten från första början.
- När det inte tagits kopia på EU-kort från patient men ändå registrerat patienten med EU-kort i Cosmic så ställs fakturan till FK. Vilket innebär att vi måste ställa om fakturan till patienten för att EU-kort saknas. Sedan om vi får kopia på EU-kort måste vi återigen ställa fakturan till FK.
- Om inte patient med EU-kort betalar patientavgift på plats är det stor risk att vi går förlorad om patientavgift då vi har lagt märke till att många struntar i att betala sin faktura med patientavgift eller pga. att den inte kommer fram på angiven adress.
- Personer från EU-länder har inte alltid rätt till ett EU-kort. De som är arbetslös i bland annat Spanien och Tyskland har inte rätt till EU-kort. Då ska vi ta emot försäkringsbevis istället.
- Ett samordningsnummer [ger inte rätt till reducerad kostnad för](#) vård, men är det som registreras hos Skatteverket. Patient kommer att registreras med samordningsnummer men det är då viktigt att rätt land registreras på patient.
- Samordningsnummer är mer till för kontakt med myndigheter som ex Skatteverket.

# Viktigt att känna till

- Det är endast nordiska patienter som har rätt till hemtransport för fortsatt vård. Dock måste det finnas ett intyg om att transporten var ”**nödvändig**” för att få ersättning från FK. Det är läkaren som utfärdar detta intyg. Skulle vi godkänna en hemtransport för en patient som bor utanför de nordiska länderna får vi inte någon ersättning från FK.
- Det är viktigt att komma ihåg dikteringen, finns det ingen journalanteckning så kan vi inte få ersättning från försäkringsbolag. För en smidig kommunikation med försäkringsbolag är det viktigt att sätta DRG (detta motsvarar en faktura) på vården så fort som möjligt samt göra journalblad och om möjligt skicka till Försäkringsbolag (Slutenvård).
- Patienter från EU-land, Schweiz eller **Storbritannien** som kommer till Sverige för att jobba blir utförsäkrade från sitt hemland och förlorar rätten till EU-kort och måste då ansöka om intyg från FK som heter ”Intyg om rätt till vård i Sverige”.
- Personer från Ryssland som besöker Sverige måste ha ett visum som ger en försäkring på 30 000 EURO.
- Patient med ej fullständig information kan leda till att vi går förlorad om ersättning från försäkringskassan eller att utländsk patient blir fakturerad som svensk, se kommande exempel på felregistreringar:



# Ex. Registrering utan adress och fel landskod

20 170035-9100, CABRERA, MARIA, 35 år ♀

MINA GENVÅGAR

Patientkort: 20 170035-9100 \* CABRERA, MARIA

Allmänt Övrig information Närstående/Patientbild Frikort Reminders Vårdval Familjesituation barn Medlemskap Tolksbehov

Personuppgifter

Identifierare (1 st)

Nationellt Reservnumm... 20 170035-9100 Reservnummer

Förnamn: MARIA

Mellannamn:

Efternamn: CABRERA

Född: 1981-11-16

Kön:  Kvinna  Man  Okänd

Äviden:

Adresser (1 st)

Utlandsadress

C/O:

Gata: ?

Postnummer: 0000 Ort: ?

Län: Tyskland (DE)

Kommentar:

Telefon (0 st)

Mobil1

Nummer:

Kommentar: Saknas adress

E-post (0 st)

E-post 1

Adress:

Kommentar:

Folkbokföringsuppgifter

Land: Sverige (SE)

Kommun: (Ingen)

Län: (Ingen)

Församling: (Ingen)

Fel landskod

Denna felregistrering ledde till att vi var tvungna att nedskriva fakturan och vi förlorade 2 278 kr

# Ex. Inte registrerad med utländsk adress

20 150035-3741, SHARABANOVA, GALA, 23 år

MINA GENVÄGAR

- Patientkort
- Journalöversikt
- Registreringsöversikt
- Faktureringsöversikt
- Byt profil

Patientkort: 20 150035-3741 \* SHARABANOVA, GALA

Allmänt Övrig information Närstående/Patientbild Frikort Reminders Vårdval Familjesituation barn Medlemskap Tolkebehov

Personuppgifter

Identifierare (1 st)

Nationellt Reserummm... 20 150035-3741 Reserummm...

Förmamn: GALA Född: 1994-01-05 Køn:  Kvinna  Man  Okänd

Mellannamn: Avliden:

Efternamn: SHARABANOVA

Adresser (2 st)

Folkbokföring

C/O: KARIN MALMSTEN

Gata: SKOGVAKTARVÄGEN 15

Postnummer: 83173 Ort: ÖSTERSUND

Län: Sverige (SE)

Telefon (0 st)

Mobil1

Nummer:

Kommentar:

E-post (0 st)

E-post 1

Adress:

Kommentar:

Folkbokföringsuppgifter

Land: Bulgarien (BG) Län: (Ingen)

Kommun: (Ingen) Församling: (Ingen)

Behåll fönster

Vjisa versionshanterare

Återställ Skriv ut Spara Stäng

Det måste registreras en utländsk adress i rutan adress och den svenska kan stå i rutan kommentarer. Här blir det dock rätt medlemskap pga land i rutan folkbokföringsuppgifter

# Ex. Utländsk patient utanför EU- svensk adress

Meny 20 170037-2350, GERASIMOV, SERGEI, 22 år

MINA GENVÄGAR

Patientkort: 20 170037-2350 \* GERASIMOV, SERGEI

Allmänt Övrig information Närstående/Patientbild Frikort Reminders Vårdval Familjesituation barn Medlemskap Tolkbehov

Personuppgifter

Identifierare (1 st)

Nationellt Reservnumm... 20 170037-2350 Reservnummer

Född: 1995-07-12 Kön: Kvinna Man

Förnamn: Sergei Mellannamn: Efternamn: Gerasimov

Adresser (1 st)

Folkbokföring

C/O: Gata: Stationsvägen 325 Postnummer: 830 70 Ort: Sikås Län: Jämtland Land: Sverige (SE) Kommentar:

Folkbokföringsuppgifter

Land: Ryssland (RU) Län: (Ingen) Kommun: (Ingen)

Registrera utländsk adress i rutan Adresser och om svensk adress fyll i denna i rutan kommentar

När det är en patient från ett icke EU-land eller icke konventionsland ska patient helst kontakta försäkringsbolag på plats om inte betala kontant/kort

Denna registrering kan leda till att vi aldrig kommer kunna fakturera till Ryssland (om patient bara är tillfälligt på svensk adress). Detta i sin tur leder till att vi måste makulera fakturan och går då förlorad om intäkten av vårdkostnad + patientavgift.

# Ex. Utländsk patient utanför EU – Registrerad utan adress

Meny 20 170038-0635, MISAMA, EIJI, 44 år

MINA GENVÄGAR

Patientkort: 20 170038-0635 \* MISAMA, EIJI

Allmänt Övrig information Närstående/Patientbild Frikort Reminders Vårdval Familjesituation barn Medlemskap Tolkebehov

Personuppgifter

Identifierare (1 st)

Nationellt Reserum... 20 170038-0635 Reserumnummer

Förnamn: EIJI

Mellannamn:

Efternamn: MISAMA

Adresser (0 st)

Särskild adress

C/O:

Gata:

Postnummer: Ort:

Län: Sverige (SE)

Kommentar:

Folkbokföringsuppgifter

Land: Japan (JP)

Kommun: (Ingen)

Län: (Ingen)

Församling: (Ingen)

Begär att patient tar kontakt med Försäkringsbolag på plats när det är en patient från ett icke konventionsland eller icke EU-land. Om inte viktigt med adress till patient!!

Här saknas information om adress men eftersom rätt land är registrerat i Folkbokföringsuppgifter skapas rätt medlemskap.

Detta ledde till att vi var tvungna att nedskriva fakturan eftersom vi inte kan fakturera utan adress. Vi förlorade 3 683 kr för ett akutbesök

# Hur registreras medlemskap i Cosmic?

*För att registrera medlemskap i Cosmic lägg till följande genom att klicka på **Ändra-knappen** i fliken medlemskap i Patientkortet, sök fram medlemskapet beroende på vilket land patienten är registrerad, se tips i rutan nedan, välj **lägga till** och klicka på OK. Spara sedan patientkortet. Detta gör att ni får rätt avgifter för dessa patienter i kassan och/eller in- och utskrivningen. Nedan hittar ni de olika medlemskapen som ni kan välja mellan;*

## **Utländsk medborgare Nordisk konvention**

För patienter som bor i Norge, Danmark, Finland, Island, Färöarna eller Grönland

## **Utländsk medborgare EU/EES/Konvention**

För patienter som bor i EU/EES-land:

- Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tyskland, Ungern, Österrike

## **Konventionsland**

- Algeriet, Australien, Israel, Québec, Turkiet

## **Utländsk medborgare ej konvention**

- Övriga länder

**Tips! Använd förkortningen "UTL" när ni ska ange konventionen på patienten. Då kommer alla alternativ upp. Kom ihåg att det är väldigt viktigt att ange rätt land i rutan där det står: folkbokföringsuppgifter.**

# Problem med registrering i Cosmic



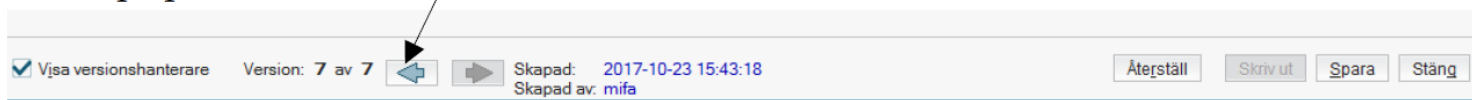
Efter senaste uppdateringen i Cosmic så kan det förekomma att de uppgifter som registrerats gällande en utländsk patient försvinner när man nästa gång söker på reservnummer. Då skall man följa denna rutin från Cosmicsupporten:

## Handbok ändra adressuppgifter på reservnummerpatienter

Adressuppgifter på Reservnummerpatienter ska ändras/skrivas in från **Patient Reservnummer Master**.

### 1) Välj **Meny\_Patientkort**

Om patienten har en tidigare adress tänds **Visa Versionshanterare**. För att se patientens tidigare adress klicka i rutan framför Versionshanterare längst ner på sidan i patientkortet. Klicka på pil vänster.



## 2) Välj **Meny\_Patient\_Reservnummer Master**

Skriv in den aktuella adressen. Klicka på **Uppdatera reservnummer**.

**Uppdatera reservnummer**

Efternamn \*

Förnamn \*

C/O Adress

Adress

Postnummer

Ort

Land

Län

Kommun

Födelsedatum

Kön

Legitimation \*

Leg. beskr. \*

ReservNr

Svara **Ja** på frågan Vill du uppdatera reservnumret till det externa registret.

**Uppdatera reservnummer**

Vill du uppdatera reservnumret i det externa registret?

Du får en verifiering att uppgifterna sparats i Master. Klicka **OK**

**Reservnummer Master**

Ändringar genomförda i Master för 201700380676

Klicka på Stäng.

ReservNr

Du kommer tillbaka till patientkortet. Den aktuella adressen visas nu i Patientkortet. Klicka på **Spara** längst ner till hö i bilden.

Visa versionshistorik Version: 7 av 7 Skapad: 2017-10-23 15:43:18 Skapad av: mlf

# Vart samtliga dokument skall skickas och kontakt

När all information om patienten är samlad, sänd blanketterna så fort som möjligt via internpost eller mejl till oss med er kontaktinformation inkluderad. Gäller endast vårdcentraler inom Östersund och Sjukhuset. Övriga skickar till sin ansvarige administratör på plats.

## Ekonomienheten

Maria Sundström

Tel. 063-147663

eller 27663

[maria.sundstrom@regionjh.se](mailto:maria.sundstrom@regionjh.se)

Erika Persson

063-147672

eller 27672

[erika.1.persson@regionjh.se](mailto:erika.1.persson@regionjh.se)

Adress: Storgatan 24

[ekonomienheten@regionjh.se](mailto:ekonomienheten@regionjh.se) (FBL Ekonomienheten)



# Frågor?

