



ID kontroll inom hälso- och sjukvård samt tandvård inom Region Jämtland Härjedalen

1 Syfte och omfattning

Identitetskontroll (ID-kontroll) av vårdsökande ska utföras inom all hälso- och sjukvårdsverksamhet inklusive tandvård inom Region Jämtland Härjedalen samt privata vårdgivare inom hälsovalet.

Identitetskontroll ska säkerställa att rätt identitet fastställs när en person söker hälso- och sjukvård samt tandvård inom Region Jämtland Härjedalen, samt säkerställa att en persons identitet inte förväxlas vid vårdkontakt eller under vårdtid.

Regeln för identitetskontroll utgår från gällande regelverk. Vårdhandbokens riktlinjer gäller för Region Jämtland Härjedalen. Rutin att efter ID-kontroll förse en vårdsökande med ID-band, se (Identitetskontroll och ID-märkning 30734, samt Identitetskontroll och handläggning av patienter med reservnummer 30736).

2 Motiv att utföra ID - kontroll

Det är viktigt att fastställa varje vårdtagares identitet för att garantera trygghet och säkerhet i alla kontakter med hälso-och sjukvård samt tandvård. Vid integritets- och sekretesskänslig vård är det extra viktigt att den identitet som patienten uppger är korrekt.

En anledning till krav på identitetskontroll är att det förekommer att patienter använder en annan persons identitet medvetet. Det kan medföra att en patientjournal innehåller medicinska data om fel person eller att väsentliga uppgifter saknas. Det finns risk för att en patient får fel vård och behandling, samt att medicinska och andra komplikationer kan uppkomma både för den enskilde och den person som vederbörande uppger sig vara.

Enligt Socialstyrelsen anges falsk identitet i första hand vid vård, undersökning eller behandling av sexuellt överförda sjukdomar, andra sjukdomar som anges i Smittskyddslagen, aborter och inom psykiatrin.



3 Ansvar och roller

3.1 Vårdgivare

Vårdgivaren ansvarar för att det finns ett ledningssystem för verksamheten och att ledningssystemet används för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Regel om ID- kontroll gäller hälso- och sjukvård samt tandvård för Region Jämtland Härjedalen.

3.2 Verksamhetschef

Verksamhetschef ansvarar för att regel om ID-kontroll efterlevs.

3.3 Enhetschef

Enhetschef ansvarar för att kommunicera, implementera och följa upp följsamhet till regel om ID-kontroll.

3.4 Hälso- och sjukvårdspersonal

Hälso- och sjukvårdspersonal samt tandvårdspersonal ansvarar självständigt för att säkerställa vårdsökandes / patienters identitet i samband med besök och /eller inskrivning i vården.

4 Identitetskontroll

Identitetskontroll (ID- kontroll) ska ske vid kontakt med både öppen och sluten vård inom Region Jämtland Härjedalen.

Var identitetskontrollen ska ske beror på vilken mottagning som besöket avser.

Självincheck är ingen identitetskontroll. Patient med bokad besök till mottagning där registrering sker via självincheck, ska identifiera sig med godkänd legitimationshandling vid ankomst till den mottagningen.

Det är den som tar emot patienten på mottagning, hälsocentral eller folktandvårdsmottagning som ansvarar för att kontrollera patientens / vårdsökandes identitet.

Identitetskontroll av vuxna:

Identitetskontroll ska i första hand ske mot godkänd legitimationshandling.

Godkända legitimationshandlingar är svenska handlingar: pass, körkort, Skatteverkets id-kort.

LMA kort är ingen identitetshandling, informationen visar att personen är asylsökande med det namn som står på kortet.



Om legitimationshandling saknas kan identifikation ske genom: personkännedom, anhörigs legitimation eller utländskt pass, EU-körkort.

Identitetskontroll ska dokumenteras i patientjournalen.

- Hur patienten legitimerat sig ska framgå i vårdsystemet, patientjournalen eller i annan för ändamålet lämplig handling vare sig patienten har legitimerat sig eller ej.
- Om patienten inte kan legitimera sig ska det framgå i patientjournalen om patientens identitet är styrkt på annat sätt än genom identitetshandling eller om man är osäker på identiteten. Det ska också tydligt framgå vem som utfört kontrollen.

EU- medborgare med uppehållsrätt i Sverige samt icke svensk medborgare eller nordisk medborgare med uppehållstillstånd i Sverige är normalt folkbokförda i Sverige och kan i allmänhet visa godkänd legitimationshandling.

Identitetskontroll av barn

Den vuxne som fört ett barn till hälso- och sjukvården eller tandvården bör kunna legitimera sig.

Om den vuxne inte är barnets vårdnadshavare måste denna också kunna uppvisa att han eller hon har vårdnadshavares uppdrag att ansvara för barnet.

Hur barnets identifiering gjorts ska dokumenteras i patientjournalen.

Identitetskontroll av vårdtagare med skyddade personuppgifter

Vårdtagare kan i vissa fall ha skyddade personuppgifter, men måste dock kunna identifiera sig när vården så kräver.

Det finns olika typer av skyddade personuppgifter eller skyddad identitet. Av dessa finns två nivåer av skyddad adress: sekretessmarkering eller kvarskrivning. Den tredje typen är fingerade personuppgifter som innebär att personen fått ett annat namn och ett annat personnummer.

När en persons identitet inte kan redovisas

När en person söker vård och av någon anledning inte kan redovisa sin identitet måste ett tillfälligt reservnummer skapas till patienten.

Patienter som ska erhålla reservnummer är:

- Patient vars namn är känt men där personnummer är okänt, ofullständigt eller saknas (ex. utländska medborgare, asylsökande, gömda flyktingar)
- Oidentifierad patient (namn och personnummer är okänt/osäkert)
- Patient som lever under hot och som ännu inte fått skyddad identitet

