

Zamsyn Samverkan vid syn och hörselrehabilitering		
GODKÄNT AV Anna Granevörn	GRANSKAT AV Jessica Isaksson	GILTIGT FR O M 2025-02-24
Original lagras och godkänns elektroniskt. Utskrifter gäller endast efter verifiering mot systemet att utgåvan fortfarande är giltig		

1(6)



Reviderad 2018-06-01

Bilaga 5

Samverkan inom syn- och hörselrehabilitering

INLEDNING

Huvudavtalets regleringar av ansvarsgränser gäller också inom syn- och hörselrehabiliteringen.

Vår gemensamma inriktning är att patienternas behov ska gå i första hand. Organisationsgränser ska inte vara något hinder för att ge invånarna den vård och rehabilitering som behövs inom syn- och hörselområdet. Med Region Jämtland Härjedalen avses även privata utförare med vårdavtal med regionen. Med kommunen avses även privata utförare av kommunal hemsjukvård.

Innehållet i följande överenskommelse är avsett att vara en hjälp för hälso- och sjukvårdspersonal inom regionen och kommunen att uppfylla vissa behov av stödinsatser för personer som omfattas av syn- och/eller hörselrehabilitering.

Syfte och innehåll

Denna överenskommelse om samverkan inom syn- och hörselrehabilitering syftar till att klargöra ansvarsfördelningen mellan regionen och kommunen angående råd, behandling och stöd till personer som omfattas av syn- och hörselrehabilitering.

Syn- och hörselombud



Zamsyn Samverkan vid syn och hörselrehabilitering		
GODKÄNT AV Anna Granevärn	GRANSKAT AV Jessica Isaksson	GILTIGT FR O M 2025-02-24
Original lagras och godkänns elektroniskt. Utskrifter gäller endast efter verifiering mot systemet att utgåvan fortfarande är giltig		

2(6)



Kommunen utser syn- och hörselombud. Syn- och hörselombudet får gärna kombinera båda uppgifterna, men kan också vara olika personer med enbart syn- eller hörselombudsuppgift.

Målgruppen

Detta avtal omfattar alla med behov av syn- och hörselrehabilitering som omfattas av åtgärder inom regionens syn- och hörselrehabilitering samt personer inom kommunens ansvarsområde enligt huvudavtalet.

Regionens ansvar inom syn och hörselrehabilitering

Syncentralens och hörselvårdens personal med förskrivningsrätt förskriver synhjälpmedel resp. hörselhjälpmedel. Dessa hjälpmedel är att betrakta som medicintekniska produkter. I förskrivansvaret ingår att bedöma behovet av hjälpmedel, förskriva, instruera och följa upp respektive hjälpmedel. Förskrivaren dokumenterar rehabiliteringsprocessen enligt patientdatalagen.

Syncentralens/hörselvårdens förskrivare ska vara behjälpliga med handledning och instruktion till syn/hörselombud kring enskilda patienters användning av hjälpmedel.

Syncentralen/hörselvården ska kontinuerligt erbjuda för fortbildning/utbildning av syn/hörsel-ombud. Kommunens syn- och hörselombud deltar kostnadsfritt i utbildning.

Regionen ansvarar för att "väskan" som innehåller material för att kunna serva hörapparater kan levereras till kommunerna.

Kommunernas ansvar genom syn/hörselombuden



Zamsyn Samverkan vid syn och hörselrehabilitering		
GODKÄNT AV Anna Granevärn	GRANSKAT AV Jessica Isaksson	GILTIGT FR O M 2025-02-24
Original lagras och godkänns elektroniskt. Utskrifter gäller endast efter verifiering mot systemet att utgåvan fortfarande är giltig		

3(6)



Syn/hörselombuden ska fungera som en länk mellan patienten med syn- eller hörselnedsättning och regionens syn- och hörselrehabilitering inom syncentralen och hörselvården. Sist i denna bilaga finns en beskrivning av syn/hörselombudets uppgifter.

Verksamhetschef i kommunen ansvarar för att syn- och hörselombud utses. Kommunen ansvarar för att meddela ombud till regionen samt att regionens inbjudan till utbildning sprids till berörda. Verksamhetschef i kommunen ansvarar för att identifiera och påkalla behov av utbildning.

Kommunen ansvarar för personaltid- och resekostnader och eventuell vikariekostnad, reseersättning vid utbildningstillfällena.

Kommunen betalar för "väskan" som innehåller material för att kunna serva hörapparater.

Patienter som inte har hemsjukvård

Kommunens syn/hörselombud genomför också uppdrag för patienter som enligt huvudavtalet är Region Jämtland Härjedalens ansvar (syn- och hörselvården).

Gemensamt ansvar mellan regionen och kommunen

Vid alla kontakter avseende patientärenden ska kanaler användas som skyddar sekretessen.

Avvikelseberapportering sker enligt ordinarie rutiner. Vid allvarliga avvikelser ska direktkontakt tas med chefsläkare/MAS.

Syn- och hörselombudets uppgifter

- ansvara för att utföra åtgärder utifrån uppdrag från syn/hörselvården.



Zamsyn Samverkan vid syn och hörselrehabilitering		
GODKÄNT AV Anna Granevärn	GRANSKAT AV Jessica Isaksson	GILTIGT FR O M 2025-02-24
Original lagras och godkänns elektroniskt. Utskrifter gäller endast efter verifiering mot systemet att utgåvan fortfarande är giltig		

4(6)



regionjh.se/halsoval

- resultatet av utförda åtgärder rapporteras till syncentralen/hörselvården som har ansvar för journalföring.
- utifrån begäran från syncentralen/hörselvården göra hembesök hos person med syn- eller hörselnedsättning och träna hantering av hjälpmedel
- fungera som sakkunnig på arbetsplatsen vad gäller enklare service/installationer av hjälpmedel.

Patientens eget ansvar - hörsel

Slangbyte

Insatsrengöring

Batteribyte

Installation tekniska hjälpmedel

Enklare felsökning på hörapparat och tekniska hjälpmedel

Lämna in hörapparat/hjälpmedel till hörcentralen för reparation

Dessa exempel på åtgärder är inte hälso- och sjukvård vilket innebär att det inte krävs egenvårdsbedömning, egenvårdsplan eller dokumentation i patientjournalen. Om personen behöver stöd är det en serviceinsats som kommunen har ansvar för. Det är upp till respektive kommun att avgöra om det ska ingå i kommunens riktlinjer – en servicefråga.

Åtgärder av hörselombud kan faktureras om patienten inte är kommunens ansvar (Tjänsteköp, se nedan)

Träna skötsel och hantering av hörapparat och insats t.ex. sätta insats på plats i örat, öva att justera volymkontroll, koppla om till T-läge eller annat program i hörapparaten.

Motivera patient att använda hörapparat



Zamsyn Samverkan vid syn och hörselrehabilitering		
GODKÄNT AV Anna Granevärn	GRANSKAT AV Jessica Isaksson	GILTIGT FR O M 2025-02-24
Original lagras och godkänns elektroniskt. Utskrifter gäller endast efter verifiering mot systemet att utgåvan fortfarande är giltig		

5(6)



Patientens eget ansvar – syn

Glödlamps byte;

Byte av batteri i ex talande klocka,

talande termometer

batteri handtag

förstoringsluppar

förstoringsglas

Uppdatering av daisyspelare, felsökning på daisyspelare, felsökning på lästv.

Byten av trasiga hjälpmedel till likvärdiga.

Dessa exempel på åtgärder är inte hälso- och sjukvård vilket innebär att det inte krävs egenvårdsbedömning, egenvårdsplan eller dokumentation i patientjournalen. Om personen behöver stöd är det en serviceinsats som kommunen har ansvar för. Det är upp till respektive kommun att avgöra om det ska ingå i kommunens riktlinjer – en servicefråga.

Åtgärder av synombud kan faktureras om patienten inte är kommunens ansvar (Tjänsteköp, se nedan)

Träning på hemorten; ex Daisyspelare

Läs/skrivträning

Läs TV i vissa fall

Utprovning; ex Förstoringsglas, Tv-glas ögon

Tjänsteköp

Regionens syncentral/hörselvård ersätter, efter överenskommelse, berörd kommun med 267 kr/påbörjad timme. Beloppet omräknas årligen enligt omsorgsprisindex (OPI). Tidsberäkningen ska innefatta uppdragstid, administration inkl. dokumentation, återrapportering till landstinget samt restid

Zamsyn Samverkan vid syn och hörselrehabilitering		
GODKÄNT AV Anna Granevärn	GRANSKAT AV Jessica Isaksson	GILTIGT FR O M 2025-02-24
Original lagras och godkänns elektroniskt. Utskrifter gäller endast efter verifiering mot systemet att utgåvan fortfarande är giltig		

6(6)



regionjh.se/halsoval

om uppdraget föranleder en särskild resa och inte kan samordnas vid kommunens ordinarie besök.

Ersättningen ska vara fast från tidpunkten för avtalets tecknande till 2017-04-01. Från 2018-01-01 justeras ersättningen årsvis med omsorgsprisindex (OPI) som fastställs och publiceras av Sveriges Kommuner och Landsting. Om SKL:s publicering av OPI upphör ska indexklausulen omförhandlas.

För uppdrag som faller under regionens ansvar sammanställer kommunen varje kvartal antalet uppdrag med specifikation per patient och fakturerar därefter landstinget, en samlingsfaktura för syncentralens uppdrag och en samlingsfaktura för hörcentralens uppdrag. Betalning skall ske senast 30 dagar från fakturadatum. Lagstadgad dröjsmålsränta debiteras från förfallodagen.

