

# Processkartläggning

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	BESLUT OCH METODFÖRKLARING .....	3
2	VARFÖR SKA MAN PROCESSKARTLÄGGA.....	3
3	VILKA KAN PROCESSKARTLÄGGA I 2C8.....	3



# 1 Beslut och metodförklaring

Regionledningen beslutade 2023-04-19 att processverktyget 2c8, också kallad 2consiliate, är vårt regionverktyg för processer. IT systemet är kopplat till vårt dokumenthanteringssystem för verksamhet samt kan kopplas till webb och andra ledningssystem. Processkartläggning är en metod som används för att visualisera arbetsflöden och processer. Metoden går ut på att skapa en processkarta, som ibland kallas för ett flödesschema, processflödesschema eller arbetsflödesdiagram.

## 2 Varför ska man processkartlägga

Att göra en processkartläggning kan vara utvecklande för en arbetsgrupp. Processer finns i alla företag och organisationer, vare sig vi väljer att arbeta med dem eller inte. Genom att kartlägga en process och se hur aktiviteter hänger ihop med varandra skapas en gemensam bild av hur man jobbar - en processkarta. Det blir som att spela upp en film - ruta för ruta följer man händelseförloppet och ser hur samspelet fungerar mellan processens olika aktörer. Med process menas ett arbetsflöde som har en början och ett slut och har en medborgare/intern kund/medarbetare i slutändan som efterfrågar ett gott resultat/en leverans/en vara.

- Man skapar samsyn på processen och en tydligare bild av allas roller och uppgifter. Medarbetarna ser hur de bidrar till helheten.
- Processen blir överblickbar och förbättringsområden identifieras t ex flaskhalsar och onödigt tidskrävande rutiner.
- Medarbetarna involveras i utvecklingsarbetet och kan lättare genomföra förändringar när de förstår varför det ska göras.
- Man kan minska kostnader och få högre effektivitet.
- Verksamheten fokuserar på patient/medborgare och intern kundnytta genom att säkerställa att allt som utförs bidrar till leveransen och är till värde för patient/medborgare och intern kund - vare sig det gäller en produkt eller tjänst.

## 3 Vilka kan processkartlägga i 2c8

Region Jämtland Härjedalen har 30 licenser för IT systemet och ingår i förvaltningen Ledning och styrning. Licenserna är fördelade i hela organisationen där de flesta verksamheter har en licens. E-systemutbildning ingår i förvaltningen. Metodstödet för processkartläggning däremot ingår inte.

Tillhörande dokumentation:

Centuri

Centuri