

Återbesök - förtydligande beskrivning

Definitioner av återbesök och medicinskt måldatum samt arbetssätt för korrekt uppföljning av återbesök i specialiserad vård

För att säkerställa kvaliteten i hela datainsamlingsprocessen, från rätt dokumentation och registrering till rätt rapportering för att löpande kvalitetssäkra data och statistik för publicering, har SKR tagit fram exempel och förtydliganden av uppföljning av tillgänglighet av återbesök.

Syftet med tillgänglighetsuppföljning av återbesök

- Att säkerställa att patienten får den vård och uppföljning hen behöver i form av återbesök i rätt tid ur ett medicinskt perspektiv.
- Uppföljningen ska stödja verksamheten att planera sina resurser med behovsanpassad fördelning mellan första besök och återbesök med god tillgänglighet.

Socialstyrelsens definition återbesök:

Öppenvårdsbesök som har medicinskt samband med tidigare besök eller vårdtillfälle inom samma medicinskt verksamhetsområde (klinik/basenhets/motsvarande), vårdcentral eller motsvarande.

Tillämpning av definitionen vid tillgänglighetsuppföljning ur patientperspektiv:

Öppenvårdsbesök som har medicinskt samband med tidigare besök eller vårdtillfälle inom samma vårdnivå och som inte är en screening eller första besök/ operation/åtgärd.

Vi utgår från patientens väg genom vården vid förtydliganden av återbesök. Den första vårdkontakten i den öppna vården för en patient inom en vårdnivå är således ett "första besök" nästkommande besök definieras som "återbesök". Återbesökets aktiviteter definieras med klassifikationer av vårdåtgärder.

Återbesök omfattas inte av vårdgarantin.

Definition och arbetssätt av medicinskt måldatum

Socialstyrelsens definition Medicinsk måldatum:

Tidpunkt i en vårdprocess då beslutade hälso- och sjukvårdsåtgärder bör inledas.

Tillämpning medicinskt måldatum

- Det medicinska måldatumet är bedömt av legitimerad vårdpersonal och ska utgå från det medicinska tillståndet.
- Beskriver det datum patienten senast ska erbjudas återbesök ur ett medicinskt perspektiv. Återbesöket ska ske senast på angivet måldatum.

- Det medicinska måldatumet ska registreras på alla bokningsunderlag för patienter som planerat väntar på ett återbesök.
- Uppföljning av tillgänglighet till återbesök utgår från det medicinska måldatumet samt datum för det genomförda besöket. Bägge datum rapporteras till SKR i väntetider i vården.

När patienten själv initierar bokning av sitt återbesök

- Inriktningen är att patienten själv i möjlig mån ska ta ansvar och boka tider genom webbtidbok. Det medför ofta färre om- och avbokningar och att patienter uteblir.
- Det är en skillnad i hanteringen om vården bestämmer att återbesöket ska ske inom en tidsbestämd period eller om patienten själv ska boka sitt årliga återbesök.
 - Efter medicinsk bedömning av legitimerad personal, kan patienten själv boka sitt återbesök via webbtidbok. Datumet för det bokade besöket betraktas som medicinskt måldatum.
- Patientens egen bokning av återbesök bör föregås av tydlig information om när, var och hur.
- Om patienten vill skjuta fram planerat återbesök, kan måldatumet flyttas fram efter en medicinsk bedömning. Annars registreras PvV (patientvald väntan).
- Patienten ska kunna välja en tid efter medicinskt måldatum. Vårdgivaren bör uppmärksamma patienten på detta, men om patienten ändå bokar efter måldatum, ska PvV (patientvald väntan) registreras.

Arbetsätt i regionerna för att öka jämförbarhet av tillgänglighetsuppföljning av återbesök inom medicinskt måldatum

- När återbesöket är beslutat av hälso- och sjukvårdspersonal ska medicinskt måldatum för återbesöket anges.
- Hantera återbesökspatienter i två olika grupper:
 1. Väntelista för planerade och av vården bokade återbesök som kräver precisa uppföljningar. Gäller även de patienter som inte själv kan boka egen tid av olika skäl.
 2. Patienter som man vill träffa igen på återbesök informeras om tidsramen/medicinskt måldatum och uppmanas att själva boka sin tid, exempelvis via webbtidbok.

Lathund Återbesök

Vårdsituation Exempel	Kontakttyp	Förttydligande
Patient remitteras eller söker själv för ett nytt medicinskt problem eller ny frågeställning	Första besök	Nytt hälsoproblem
Patient remitteras eller söker själv för oväntad eller kraftig förändring/försämring av känt medicinskt problem (pågående patient)	Återbesök	Känt hälsoproblem
Patient remitteras för annat medicinskt problem mellan sektioner/team inom samma vårdenhet (= ex. Rygg, Trauma, Fot)	Första besök	Nytt hälsoproblem
Patient som remitteras till specialiserad vård får initialt träffa en sjuksköterska (ssk) , sedan bokas ett läkarbesök inom samma vårdenhet för samma hälsoproblem	Ssk-besök = Första besök	Nytt hälsoproblem
	Läkarbesök = Återbesök	Känt hälsoproblem
Patient söker akutmottagningen (AKM) för bröstsmärta och får sedan gå hem. Kallas senare till Kardiologen för vidare utredning av samma hälsoproblem (bröstsmärta).	Akutmottagningsbesök = Akutbesök	Nytt hälsoproblem
	Kardiologbesöket = Återbesök	Känt hälsoproblem

Remiss kommer från slutenvården till mottagningen. Vid remissbedömning beslutas konsultationsbesök under pågående vårdtillfälle. Där beslutas om efterföljande kontrollbesök på mottagningen efter utskrivning.	Konsultationsbesök under pågående vårdtillfälle.	Konsultationsbesök i slutenvården
	Återbesök på mottagningen efter utskrivning.	Känt hälsoproblem
En patient som behandlas av ortopedens öppenvård och även behöver insatser av reumatologen för samma hälsoproblem bokas till besök på reumatologen efter konsultation av reumatolog på ortopedmottagningen .	Återbesök på reumatologen	Känt hälsoproblem
En diabetespatient på medicinkliniken (specialiserad vård) har fått synförsämring och	Föregås av remiss till ögon – Första besök	Nytt hälsoproblem

behöver ögonbottenundersökning på Ögonmottagningen. Efterföljande fotograferingar och behandling på ögonmottagningen.	Återbesök på ögonmottagningen	Känt hälsoproblem
Patient som drabbats av stroke får vård enligt strokeriktlinjerna. Konsultationsbehandling av logoped påbörjas i slutenvården. Efter avslutat vårdtillfälle fortsätter logopedbehandlingen på mottagningen eller digitalt.	Konsultationsbesök under pågående vårdtillfälle. Återbesök på logopedmottagningen	Nytt hälsoproblem Känt hälsoproblem
En patient under pågående fertilitetsbehandling behöver träffa dietist för viktningsstöd för att lyckas med sin fertilitetsbehandling.	Om inte dietist finns inom samma MVO, behöver besöket föregås av remiss – Första besök Återbesök om dietisten finns inom samma MVO.	Nytt hälsoproblem Känt hälsoproblem

Vårdgivaren vill, utifrån den medicinska bedömningen, träffa patienten igen för uppföljning, vidare utredning eller vidare behandling.	Återbesök	Känt hälsoproblem
Överföring från specialiserad barnsjukvård till vuxensjukvård med samma medicinska samband	Återbesök till vuxenmottagningen	Känt hälsoproblem
Remittering av patient från en region till en annan med specialistvårdsremiss .	Första besök i nya regionen	Nytt hälsoproblem
Överföring av patient från en region till en annan med samma Medicinska verksamhetsområde (MVO) och åtgärden fortsätter i den nya regionen".	Återbesök i nya regionen	Känt hälsoproblem
Patient flyttar inom regionen och vård för samma hälsoproblem fortsätter på annat sjukhus	Återbesök	Känt hälsoproblem

Avslutad patient tar ny kontakt med tidigare behandlande verksamhet i den specialiserade vården avseende samma hälsoproblem	Första kontakt/Återbesök Behandlande region/enhet beslutar om ny remiss/egen vårdbegäran krävs	Känt hälsoproblem
Specialist i specialiserade vården utför digitala undersökningar och bedömningar i primärvården	Första kontakt i specialiserade vården	Nytt hälsoproblem
Konsultation från specialiserad vård under pågående patientbesök i primärvården	Konsultationsbesök i specialiserade vården	
Vid misstänkta fynd efter t.ex. screening bokas patienten till primärvårdsmottagningen eller till mottagning i specialiserad vård för beslut om behandling eller start behandling.	Första kontakt	Nytt hälsoproblem
Vid annat uppkommet hälsoproblem än patienten har sökt för. Exempel: Patient är omhändertagen inom fotsektionen men remitteras till axelsektionen för det nya hälsoproblemet. Patient söker på samma mottagning för ett nytt hälsoproblem.	Första kontakt	Nytt hälsoproblem
Patient är omhändertagen inom BUP där det under pågående utredning eller behandling upptäcks ett nytt psykiatriskt hälsoproblem . Patienten söker på samma mottagning (eller annan) i samma medicinskt verksamhetsområde för ett nytt hälsoproblem.	Första kontakt	Nytt hälsoproblem
När första kontakt sker som en distanskontakt blir nästföljande kontakt , fysisk eller på distans, ett återbesök.	Återbesök	Känt hälsoproblem
Patient som kommer åter på förberedande besök inför operation	Återbesök	Känt hälsoproblem

Alla patienter som inte fått sin insats är väntande tills insatsen är genomförd.

- Således ses patient som blivit bokad till en återbesökstid som väntande och blir automatiskt rapporterad som väntande innan besöket är genomfört.
- På vantetider.se publiceras regionernas tillgänglighetsuppföljning av återbesök inom medicinskt måldatum. Där visas totala antalet återbesökskontakter före medicinskt måldatum exklusive MOV (medicinskt orsakad väntan) och SOV (särskild orsakad väntan) samt antal återbesökskontakter efter medicinskt måldatum exklusive PvV, MOV och SOV.