Rutin och Manual för Cosmic Link, Planering vid utskrivning från sjukhus, inklusive SIP





INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ÄNDRIN	GSFÖRTECKNING
1	BAKGRUND OCH SYFTE4
1.1	Bakgrund4
1.2	Syfte4
2	VEM/VILKA SKA ANVÄNDA RUTINEN?4
3	BESKRIVNING AV RUTINEN4
3.1	Bevaka Cosmic Link4
3.2	Logga in och välja arbetsenhet - kommunanvändare5
3.3	Meny5
3.4	Ärendeöversikt6
3.5	Anslutningsöversikt6
3.6	Patientkortet6
3.6.1	Adresser i Patientkortet7
4	ÄRENDEHANTERING8
4.1	Öppna ärende8
4.2	Svara på meddelanden – kommunicera - planera9
4.3	Inskrivningsmeddelande9
4.4	Nytt meddelande9
4.5	Spärr i journalen11
4.6	Utskrivningsplan11
4.7	Meddelande om Utskrivningsklar13
4.8	Checklista
5	AKTÖRER14
5.1	Hantera aktörer14



5.2	Lägga till aktör	15
5.3	Ta bort aktör	15
5.4	Makulera samordningsärende	15
6	STARTA SAMORDNINGSÄRENDE I ÖPPENVÅRD	16
6.1	Bevaka inkommande meddelanden	17
6.2	Avsluta samordningsärende	18
6.3	Aktivera ett avslutat samordningsärende	18
6.4	Makulera samordningsärende	19
7	SAMORDNAD INDIVIDUELL PLANERING - SIP	19
7.1	Allmänt	19
7.2	Kallelse	20
7.3	Dokumentera SIP	21

Ändringsförteckning

VERSION	DATUM	ÄNDRING
1	2019-07-19	Nyutgåva- ersätter Introduktion och
		användarmanual
2	2019-12-13	Redigering
3	2021-01-15	Redigering
4	2022-02-15	Uppdaterat datum och språkliga ändringar
5	2022-04-14	Rev. Makulera samordningsärende
6	2023-09-30	Uppdaterat avsnitt 3.5, 3.6, 4.5 och 5.3
		KVÅ-kod i SIP 7.3
7	2023-10-27	Nytt avsnitt 4.5, 6.1
		Uppdaterat avsnitt 6.2
8	2024-04-24	Tillägg i avsnitt 3.6



1 Bakgrund och syfte

1.1 Bakgrund

Bakgrunden till rutinen är lag om samverkan vid utskrivning från slutenvård.

- <u>Lag om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (SFS 2017:612)</u> även kallad LOSUS
- <u>Riktlinjer för samarbete vid in- och utskrivning av personer i slutenvården,</u> samverkansdokument mellan länets kommuner och Region Jämtland Härjedalen

Region Jämtland Härjedalen och kommunerna i länet har gemensamt beslutat att använda Cosmic Link som IT stöd för samordning för personer som skrivs ut från slutenvården, samarbete i öppen vård och för upprättande av Samordnad individuell plan, SIP.

1.2 Syfte

Syftet med denna rutin är att: Beskriva arbetsprocessen i Cosmic Link vid utskrivning från sjukhus så att personen kan komma hem och få sina behov tillgodosedda när han/hon är utskrivningsklar.

2 Vem/vilka ska använda rutinen?

Rutinen ska användas till valda delar av alla användare som deltar i planeringen för personen vid utskrivning från sjukhus. Avsnittet om SIP ska användas av alla inblandade.

3 Beskrivning av rutinen

Rutinen innehåller en beskrivning av arbetsprocessen i Cosmic Link och hur de olika processdelarna ska hanteras, inklusive Samordnad individuell planering, SIP.

3.1 Bevaka Cosmic Link

Meddelande om utskrivningsklar innebär att personen ska kunna komma hem samma dag eller senast dagen efter. Enheten måste därför bevaka Cosmic Link enligt nedan.

Bevaka Cosmic Link ca 09 - 12 - 15



> 3.2 Logga in och välja arbetsenhet - kommunanvändare Du loggar in med ditt SITHS-kort direkt via webbläsare <u>https://portal.regionjh.se</u> Har du flera certifikat på ditt SITHS-kort ska du välja certifikatet för din kommun. Första gången du skriver PIN-koden kommer du till ett skrivbord i Regionens IT miljö. Här väljer du **Appar** och **Cosmic Prod.**

Beroende på dina behörigheter ska du välja Arbetsenhet sen OK. Lämna "Kom ihåg..." tomt



3.3 Meny

Vid ikonen Meny lägger du till de genvägar du behöver.

Det är: Link-Ärendeöversikt, Översikter - anslutningsöversikt, personkort, osignerat och ovidimerat, beställning och svar och hjälp om Cosmic. Markera gula stjärnan så sparas genvägen i Menyfältet.

•	Meny	19		Förnamn
MIN/ Patientkort	Sök i menyn	٩		
Årendeöver:	Arkiv	>		
	<u>P</u> atient	>		
	Link	>	\star	Ärendeöversikt
	<u>F</u> önster	>		
	<u>H</u> jälp	>		



3.4 Ärendeöversikt

I bilden ärendeöversikt navigerar du mellan olika ärenden. Används av alla enheter.

- I fältet Enhet kan du byta enhet.
- Använd Gruppera för att ordna ärendelistan på olika sätt.
- Alla kolumner i ärendeöversikten kan sorteras genom att klicka på rubrikraden.

Nedan visas de sorteringsmöjligheter som finns i ärendeöversikten:

🗌 Visa enbart ärenden med oöppnat meddelande	Visa:
Visa ärenden där enheten: (1) />	 Alla ärenden Enbart ärenden med pågående vårdtillfälle Enbart ärenden utan pågående vårdtillfälle

Uppdatera ofta – knapp längst till höger i bilden

3.5 Anslutningsöversikt

Anslutningsöversikten används av kommunen för att lägga till att personen bor i SÄBO, har Hemsjukvård eller endast läkemedelshantering, Kommunläkemedel. Det syns därefter i patientlisten. Även listad HC ser vilken typ av hjälp personen har.

- För att se hur du gör, se rutin <u>Anslutningsöversikten i Cosmic rutin och lathund för</u> <u>vårdnivån primärvård</u>
- Sjuksköterska/Distriktsköterska i kommunen har ansvar och behörighet för att hålla Anslutningsöversikten aktuell.

För personer med pågående samordningsärende där öppen vård finns som aktör skickas ett generellt meddelande i Link när en enhet i kommunen ändras t.ex. byte till ett SÄBO. Se över aktörer i samordningsärendet.

3.6 Patientkortet

I patientkortet samlas administrativa uppgifter om personen. De uppgifter som är aktuella att lägga in är;

Enhetskopplingar – enheten blir förvald som aktör på aktuell person – läggs in av kommunpersonal

Fast vårdkontakt – måste finnas här för att kunna läggas till i ärendet – läggs in av alla verksamheter där personen har en fast vårdkontakt

Övrigt – kontaktuppgifter till olika professioner - läggs in av kommunpersonal För att se hur du gör, se Cosmic Link användarmanual, finns i Cosmic, tryck F1.

 Sjuksköterska/Distriktsköterska eller Enhetschef har ansvar för att hålla Patientkortet aktuellt.



- Kontaktuppgifter till följande professioner i kommunerna ska läggas in under fliken övrigt i Patientkortet:
 - ⊖ Sjuksköterska/distriktssköterska vardagar dagtid och jourtid
 - ⊖ Arbetsterapeut
 - ↔ Sjukgymnast/Fysioterapeut
 - ⊖ Enhetschef/Planerare/Samordnare eller motsvarande
 - ↔ Telefonnummer till hemtjänstgruppen

3.6.1 Adresser i Patientkortet

Om personen bor på annan adress än folkbokföringsadressen ska bostadsadressen läggas till under fliken "Allmänt" i Patientkortet. Det kan t.ex. förekomma för personer som bor i SÄBO.

Klicka på pilen i fältet Adresser och välj Bostadsadress. Skriv in adressen och spara. När bostadsadressen är sparad faller systemet automatiskt tillbaka på den folkbokförda adressen eller särskild adress om personen har det, och så måste det vara med tanke på fakturering etc.

I Ärendeöversikten ser man nu personens bostadsadress när man hovrar med muspekaren över personens namn.

ystemadministr	ator Med	licin	COSMI	C Kommande				
19 480913-	2386, Psyki	atri1, F	Psykiatri1, 70 år	? <u>2</u>	i S	9 0		
Patientkort	19 480913-23	86 Psyk	iatri1, Paykiatri1					
Allmänt Övr Personuppgifte Identifierare (1	ig information	Frikort	Familjesituation barn	Reminders	Vårdval	Medlemskap	Kopplade inaktiva nummer	Psyksa
Personnumm	ier 💌 1	19 48091	3-2386				Resentium	ser]]
Förnamn: Mellannamn:	Psykiatri 1							
Efternamn:	Psykiatri1							
Adresser (2 st)								-
Folkbokföring	5.0							
Filter Särskild adres Folkbolkföring Utlandsadres: Samordpinger	s s	Ort	Östersund					
Bostadsadres	S	Land	Sverige (SE)					
Kommentar:					-			



HANDBOK 8(22) Rutin och Manual för Cosmic Link, Planering vid utskrivning från sjukhus, 67681-5 inklusive SIP

Elsy Bäckström Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen Lotta Tell Verksamhetsexperter Cosmic LINK

4 Ärendehantering

4.1 Öppna ärende

I Ärendeöversikten hanterar du dina ärenden. Välj "Alla personer" och "enhet". Du kan också sortera på olika sätt. Kom ihåg att Uppdatera.

Öppna ärendet genom att dubbelklicka på aktuell rad. Om du högerklickar kan du göra flera val.

🗘 Āre	Arendeöversikt										
Visa vy för: O Vald patient 💿 Alla patienter											
Pågåe	nde ärenden	Avslu	tade äre	nden							
Enhet			Yrkesro	di:	Patientåld	er:		Visa enbart ärenden med oöppnat r	meddelande	Visa:	
合 Brunflo byar/Sydväst ▼ (Ingen)		•	0 t	ill 120		Visa ärenden där enheten: (i)		 Alla ärenden Enbart ärender 	n med någående vårdtillfälle		
Gruppera: Bemanning:		ning:	Fast vårdkontakt:			 Àr aktör Àr aktör eller har varit aktör de senaste 2 åren 		O Enbart ärenden utan pågående vårdtillfälle			
(Ingen)	۲	(Ingen)	•	(Ingen)		۲				
	Person	numme	er	Namn				Senaste meddelande	Läst	Utskrivning	Slutenvårdsenheter
19 480913-2386 Psykiatri1, Psykiatri1		Återkallat: Medd	Aterkallat: Meddelande om utskrivning 2019-10-26 14:34 🗸 2019-08-30 Hjärtavdelningen			Hjärtavdelningen					
19 430703-9042 Linksson, Link01		Meddelande om utskrivningsk2019-11-11 14:59 2019-10-10 Hjärtavdelningen				Hjärtavdelningen					

Du kan också bara markera aktuellt ärende/rad och klicka på symbolen med händerna



När du öppnat ett ärende ser du vilka samtycken som finns samt vilka som är Aktörer. Ett JA till samtycke för informationsdelning gör journalfliken tillgänglig. Om samordningsärendet enbart berör öppen vård kan även läkemedelslistan öppnas och skrivas ut. När Inskrivningsmeddelandet skickas läggs automatiskt slutenvårdsenhet, biståndsenhet och listad hälsocentral till som aktörer i samordningsärendet.

Slutenvård behöver vara observanta på om hälsocentral saknas i Inskrivningsmeddelandet. Det kan bero på att personen är listad utanför länet. Hälsocentraler och sjukhus utanför länet har ingen tillgång till Link. Då behöver telefonkontakter tas för att dessa ska bli delaktiga i planeringen.



 HANDBOK
 9(22)

 Rutin och Manual för Cosmic Link, Planering vid utskrivning från sjukhus,
 67681-5

 inklusive SIP
 67681-5

Elsy Bäckström Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen Lotta Tell Verksamhetsexperter Cosmic LINK

4.2 Svara på meddelanden – kommunicera - planera

Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Från: Automatiskt meddel 2020-12-08 15:30 viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Till: Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller Varian sortera på datum viller Image: Ward trådning in Sortera på datum viller
Svar: hemgång 2020-12-08 12:19 ADL-LINK uppdaterat 2020-12-07 12:31 Utskrivningsklar 2020-12-07 10:08 blått spår 2020-12-06 20:09 Förflyttning: På- och avklädning: Hjälpmedel: Boendemiljö: Fallrisk: Kognition: Övrig info: Övrig info:

4.3 Inskrivningsmeddelande

Bilden visar att en arbetsterapeut har svarat på ett inskrivningsmeddelande. Använd alltid knappen Svara när du svarar på meddelandet.

I svarsrutan skriver du, beroende på din roll "frasminnet":

- svarbistånd,
- svarssk, svarec, svaratft
- svarifo,

Tryck enter så kommer rätt frågor om ev. pågående insatser upp automatiskt i svarsfältet.

Fortsatt kommunikation sker i Generellt meddelande. **Välj rätt titel och svara i samma tråd gällande samma ämne** t.ex. Läkemedel.

4.4 Nytt meddelande

- För att skicka ett nytt meddelande klickar du på
- Nytt meddelande



• Välj Generellt meddelande



 HANDBOK
 10(22)

 Rutin och Manual för Cosmic Link, Planering vid utskrivning från sjukhus,
 67681-5

 inklusive SIP
 67681-5

Elsy Bäckström Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen Lotta Tell Verksamhetsexperter Cosmic LINK

> I raden för Titel väljer du något alternativ som talar om vad meddelandet handlar om. Du kan också skriva en yrkestitel om meddelandet är specifikt till exempelvis en arbetsterapeut. För att undvika att meddelanden missas är det viktigt att fortsatt konversation följer "tråden" i den rubrik som angivits som meddelandets titel.

Meddelandetyp:		
Generellt	*	
Titel:		
	•	
Inskrivningsorsak ADL-LINK uppdaterat Bildia fragspår Grönt färgspår Grönt färgspår Utskrivningsplan uppdaterad Hjälpmedel Egenvård Lakemedelsfrågor Hemgång Välkommen hem Välkommen hill korttidsplats på Transport Till Abdetserapeut/Sjukgymnast Till Sjuksköteraka/Distriktssköterska Till Ejuksköteraka/Distriktssköterska Till Ejuksköteraka/Distriktssköterska Till Eiständshandläggare Till Biständshandläggare Till Socialsekreterare Patienten avliden Receptförnyelse	Avbryt	

Det går även att ändra i en fast titel:

Nytt meddelande för: 19 481109-2529 Mellannamn Cosmicförv	alt
Meddelandetyp:	
Generellt	
Titel:	
Välkommen till korttidsplats på Gläntan	
Kommentar	

Och även skriva fritt: Välj Fri text, markera och skriv in den titel som är aktuell

Nytt meddelande för: 19 4811	09-2529 Mellannamn Cosmicförvaltningen, Pa
Meddelandetyp:	
Generellt	T
Titel:	
Tjolahopp	▼
Kommentar:	



Slutenvården har också tillgång till meddelandet.

• "Ny beräknad tidpunkt för utskrivning". Meddelandet kan inte/ska inte besvaras. Ny beräknad tidpunkt för utskrivning ska vara så realistiskt som möjligt. Tiden kan förändras i båda riktningarna och då skickas nytt meddelande.

4.5 Spärr i journalen

När det finns spärrad journalinformation kan inte journalfliken öppnas. Följande meddelande visas *"yttre spärr, ingen åtkomst medgiven"*. Personen får då själv lämna information vid planeringen.

Om personen trots spärrad information samtycker till informationsdelning kontaktas Cosmic support med begäran om en tillfällig hävning av spärren för den specifika användaren.

4.6 Utskrivningsplan

När en person ska ha insatser i hemmet eller från öppna vården ska en Utskrivningsplan påbörjas. Alla aktörer kan öppna planen och påbörja dokumentationen.

• <u>Varje aktör och yrkesroll</u> som ansvarar för insatser efter utskrivning ska skriva vad man åtar sig i Utskrivningsplan.

Skapa Utskrivningsplan:

Välj Utskrivningsplan och Lägg till



Tänk på att om det finns en utskrivningsplan för aktuellt vårdtillfälle fortsätt dokumentera i samma plan genom att klicka på pilen och därefter på datumet. Välj ny anteckning på knappen längst ner till höger på skärmen.

Logg and	
▼ Utskrivningsplan	
2019-12-12	N <u>v</u> anteckning Stang
	<u>5</u> <u>N</u> W ut



 HANDBOK
 12(22)

 Rutin och Manual för Cosmic Link, Planering vid utskrivning från sjukhus,
 67681-5

 inklusive SIP
 12

Elsy Bäckström Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen Lotta Tell Verksamhetsexperter Cosmic LINK

Skriva i en utskrivningsplan



- Välj mall
- Välj din roll
- Välj Enhet
- Skriv i fritextrutan
- Spara och signera

💋 Journal 🖻 Skriv					
(1) Mall: 🛐 LINK Utskrivningsplan 🔻	Vårdko <u>n</u> takt:	(Ingen)			
Läkarens information	Vårdpersonal:*	Toutin, Barbro			Enhet* Duved
Vårdsammanfattning					
Vårdavdelningens information	Sökord				
Sjukskoterskans information	G Bistånds	handlāggarens informatio	n		
Arbeteteraneutene information					
Dietistens information	Fritext				
Logopedens information					
Kuratorns information					
Psykologens information					
Kontaktuppgifter till vårdavdelnin					
Kommunens information					
Bistandshandlaggarens informa					
Siuksköterskans information					
Siukgymnastens/Evsioterapeute					
Arbetsterapeutens information					
Enhetschefens information	D 1	1 1 /			
Individ- och familjeomsorg: IFO	D -				
Socialsekreterarens information				1	

Tänk på att det du skriver här är information till personen. Planen skrivs ut och lämnas till personen när denne lämnar sjukhuset. Informationen ska beskriva vad som ska hända de nämaste dagarna efter utskrivningen – allt för att personen ska känna sig trygg.

Det är särskilt viktigt att enhetschefer/planerare skriver in tex att man möter vid hemkomst eller bekräftar mottagande/när insatser kan starta.



4.7 Meddelande om Utskrivningsklar

Ett meddelande om utskrivningsklar ska skickas när den behandlande läkaren bedömt att personen inte längre behöver vård inom den slutna vården. Personen ska då vara klar för hemgång. Alla involverade yrkeskategorier ska vara klara med sin del.

Checklistan är ett stöd för utskrivande och mottagande enhet så att personens behov av stöd och hjälp de första dygnen hemma säkerställs.

Meddelandetyp:			
Meddelande om utskrivningsklar			
Checklista:			
Fast vårdkontakt utsedd			
Sörflyttninghjälpmedel tillgängliga			
Nödvändig information och kompetens överförd			
✓ Ordinatörer har tagit ställning till egenvård			
🗹 Säkrat läkemedel för fem dygn			
Aktuell status:			
Kommentar:			

Relevanta delar i checklistan ska vara "avcheckade" och markerade när personen går hem.

Dag och tid när personen kan komma hem skrivs i Generellt meddelande som riktas till personal på sjukhuset. Använd titel: Välkommen hem/till korttidsplats på.....

4.8 Checklista

Om meddelande om utskrivningsklar skickas när information till checklistan saknas ska ett generellt meddelande med titeln *Checklista* skickas av utskrivande sjuksköterska när personen går hem.

Välj *Checklista utskrivning* i titelraden, skriv frasminne "check" i Kommentarsrutan och tryck enter. Checklistan kommer fram, radera ej aktuell information. Skriv OK på de rader som är tillämpliga.

0
Meddelandetyp:
Generelit
Titel:
Checklista utskrivning
Kommentar:
Checklista: Epirkis/kardsammanfattning klar Fast vårdkontakt utsedd Förflyttningshjälpmedel tillgängliga Nödvandig information och kompetens överförd Ordinatorer har tagi ställning till egenvård Säkrat läkemedel för fem dygn Säkrat specifikt hälso- och sjukvårdsmaterial för fem dygn Säkrat specifikt hälso- och sjukvårdsmaterial för fem dygn Säkrat siskilt hurtificionsbehov som sondhäring och näringsdrycker för fem dygn Utskrivningsinformation lämnad till patienten
Skicka <u>A</u> vbryt



5 Aktörer

5.1 Hantera aktörer

I Cosmic Link kallas de enheter som deltar i planering för Aktörer.

Inskrivningsmeddelandet skickas automatiskt till Biståndsenheten/Myndighetsenheten i folkbokföringskommunen och till listad Hälsocentral. För personer där det är känt att det är Individ- och familjeomsorgen som är aktör ska den enhet som sänder meddelandet inom slutna vården ta bort Myndighetsenheten och lägga till Individ- och familjeomsorgen. Ibland kan båda behövas. Det gäller främst psykiatrin.

Mottagare av ett inskrivningsmeddelande lägger till aktuella aktörer, så snart som möjligt, om de inte redan finns via koppling från Enhetskopplingar i Personkortet.

Nedan syns exempel på aktörer.

Aktörer	
Fastvårdkontakt	
(Distriktssköterska) Zätagränds allmänmottagning	
Slutenvårdsenheter	
Ortopedi akutteam 1	
063-153409	
Öppenvårdsenheter	
Zätagränds allmänmottagning	
063-142160	
Zätagränds hälsocentral	
063-142160	
Kommunenheter	
Myndighetsenheten Östersunds kommun	
063-14 30 00	
Staden övre hemtjänst/hemsjukvård	
	Ändra

Alla valda aktörer kan lägga till och ta bort Aktörer. Du ändrar genom att klicka på Ändra. Fast vårdkontakt kan finnas i flera verksamheter. I samband med slutenvårdstillfälle har hälsocentralen till uppgift att lägga till fast vårdkontakt under rubriken Aktörer.





5.2 Lägga till aktör

Markera Kommun, Öppen vård eller Slutenvård och välj sedan rätt enhet i listen. Lägg till.

Enhet: 💿 K	ommun O	Öppen vård	O Sluten vård
<välj></välj>		۲	Lägg till
		Chara	(längst nor i hildon)

Spara (längst ner i bilden)

Du kan välja en eller flera yrkesroller – det kan vara bra om det är klart att den rollen på enheten ska vara aktör. Lägg till och Spara. Kan kompletteras med namn och telefonnummer.

Diabetesmo	ttagni	063-154065	Ŵ
Kurator	Månsson,		Ŵ
		070-333 33 33	
Sjuksköter	s Andersson,		Ŵ
		070-555 55 55	
Roll:	Namn:		

5.3 Ta bort aktör

För att ta bort en enhet som Aktör klickar du på soptunnan. Spara.

- Om din enhet inte längre ska vara Aktör Ta bort din enhet
- Om du ser att fel enhet finns som Aktör Ta bort enheten

När en person skrivs ut från sjukhuset tas vårdavdelningen automatiskt bort som aktör. Kvar som aktörer är kommunens enhet och den öppna vårdens enhet, oftast en Hälsocentral. Så länge som dessa aktörer behöver ha kontakt med varandra ska ärendet finnas kvar som ett pågående samordningsärende i öppen vård.

- Alla ärenden med pågående SIP ska vara pågående samordningsärenden.
- Aktörerna kan ta bort sin egen enhet från listan. Det är inte tillåtet att avsluta ett samordningsärende om det finns flera aktörer kvar i ärendet.
- Se mer detaljerad information i Cosmic, tryck F1.

5.4 Makulera samordningsärende

Behörighet för att makulera ett samordningsärende är begränsad. Om det finns behov av att makulera ta kontakt med Cosmic support.



6 Starta samordningsärende i öppenvård

Alla hemsjukvårdspersoner och alla som bor i särskilt boende och där du har regelbundna kontakter med HC eller annan öppen vård kan ha ett pågående samordningsärende i öppen vård. Du kan nu kommunicera med kommunens aktörer, HC/annan öppen vård via Generellt meddelande. Generella meddelanden innehåller frågor och svar rörande aktuell person. Meddelanden utgör inte en journalhandling och visas därmed inte på 1177.se.

För att starta ett nytt samordningsärende: skriv in personnummer i Patientlisten.

19	Förnamn	Efternamn	Q
Arendeöversikt	1		

Öppna Ärendeöversikten och klicka i vald patient.

19 101010-1010, Test Testsson,		
🗘 Årendeöversikt		
Visa vy för: 💿 Vald patient 🔿 Alla patienter		
Pågående ärenden Avslutade ärenden		

Klicka på Skapa nytt ärende längst ner till vänster i bild.



Fyll i:

Vårdkontakt: (Ingen) är förvald och ska inte ändras.

Samtycke till informationsdelning:

- **OBS!** När du markerar Ja innebär det rent tekniskt i systemet att Journalfliken tänds och att Läkemedelslistan blir tillgänglig. Därför måste du ha inhämtat samtycke från personen om att ta del av journalen i Cosmic Link.
- För att bara skicka meddelanden behövs inget samtycke.
- För att bara ta del av journalanteckning i kommunen används NPÖ.

Behov av samordnad individuell planering – krävs om du ska kalla till SIP Samtycke till samordnad individuell planering - krävs om du ska kalla till SIP

Aktörer: lägg till aktörer som ska delta i samordningen. Tänk på att lägga till din **egen** enhet.



Aktören "xxx kommun" är en teknisk enhet som inte har någon mottagare.

Skapa	ärende
~ mpa	ai chac

Valukullakt.				
(Ingen)				
Samtycke till inform	nationsdelning:			
Ja O Nej O	Ej tillfrågad			
(Ingen)	•			
Behov av samordn	ad individuell pla	nering: (i)		
O Ja 💿 Nej				
Samtycke till samo	dnad individuell	planering:		
O Ja O Nej 💿	Ej tillfrågad			
(Ingen)				
Aktörer:				
Brunflo inre/C	entrala			
Du unfle distrile	släkarmottagning	3		
V Brunilo distrik				
O Kommun	Öppen vård 🔘	Sluten vård 🔘 A	nnan aktör	
O Kommun (Ingen)	Öppen vård 🛛 🔿	Sluten vård OA	nnan aktör	▼ Lägg

Nu har du skapat ett samordningsärende i öppen vård. Handsymbolen visas i personlisten. I exemplet nedan finns samtycke till informationsdelning och flikarna för journal och läkemedelslista är tända.

19 800729-9285, Ortopeden10, Ortopeden10, 38 år 🤉 🚣 🍩				
Årende för: 19 800729-9285 Ortopeden10, Ortopeden10				
Meddelanden Planer Journal Läkemedelslista				

Om du redan är en aktör i ett pågående samordningsärende: Öppna ärendeöversikten och markera aktuell person. Klicka på raden.

6.1 Bevaka inkommande meddelanden

I Ärendeöversikten kan du se de samordningsärenden där du deltar som aktör. Om det finns nya/olästa meddelande är de markerade med fet stil i kolumnen Senaste meddelande. När du för muspekaren över den "blå bocken" syns vilken enhet som läst meddelandet.

Alla aktörer som är tillagda i ett ärende kan läsa meddelanden. Genom att högerklicka på ett läst meddelande kan det markeras som oläst för den egna enheten.



6.2 Avsluta samordningsärende

- Samordningsärendet ska inte avslutas när det finns en pågående SIP.
- Samordningsärendet ska inte avslutas förrän din enhet är ensam kvar som aktör.
- Om enheten inte längre behöver delta i samordning kan enheten tas bort som aktör.
- Avsluta ärendet endast när alla aktörer är överens om att samordningsärendet kan avslutas eller din enhet är ensam kvar som aktör.
- När en person har avlidit avslutas samordningsärendet när alla berörda aktörer tagit del av senaste meddelandet.

För att avsluta ett samordningsärende, klicka på knappen Avsluta samordningsärende Ärendeöversikten, längst ner till vänster i bilden.



- 6.3 Aktivera ett avslutat samordningsärende
 - Skriv in personens personuppgifter i Personlisten.
 - Öppna Ärendeöversikten.
 - Markera "Vald patient".
 - Öppna fliken Avslutade ärenden välj enhet markera "är eller har varit aktör" uppdatera.
 - Högerklicka på det avslutade ärendet som du vill återaktivera. Klicka på aktivera ärende.

19 101	010-1010, tes	st testare, testsson, 110 år 🛛 😽		
Arendeöversikt				
/isa vy för: 💿 Val	d patient 🛛 Alla p	atienter		
Pågående ärende	n Avslutade ärer	nden		
Enhet	1	Från: Till:		
合 (Alla i urval)	•	🗧 🛗 2020-12-17 🛊 🛗 🗌 Visa mak		
Gruppera: (Ingen) Visa ärenden där enheten: ① O Är aktör ● Är aktör eller har varit aktör				
Personnummer	Namn	Senaste meddelande Läst Uts		
19 101010-1010	test testare, testss			
19 101010-1010	test testare, testss	Återkallat: Svar: Ins 2020-12-1 Öppna ärende		
19 101010-1010	test testare, testss	oppild drondo		
19 101010-1010	test testare, testss	Visa mer		
19 101010-1010	test testare, testss	Automatiskt medde 2019-06- Aktivera ärende		



6.4 Makulera samordningsärende

Behörighet för att makulera ett samordningsärende är begränsad. Om det finns behov av att makulera ta kontakt med Cosmic support.

7 Samordnad individuell planering - SIP

7.1 Allmänt

SIP grundar sig på bestämmelser i hälso- och sjukvårdslagen (1982:763, HSL) och i socialtjänstlagen (2001:453, SoL) som gäller from 1 januari 2010. Kraven förstärktes med lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutenvård som trädde kraft 1 januari 2018. SIP ska erbjudas till personer som har behov av samordning.

SIP i öppen vård 16 kap. 4 § HSL eller 2 kap. 7 § SoL

När den enskilde har behov av insatser både från hälso- och sjukvården och från socialtjänsten, ska landstinget tillsammans med kommunen upprätta en individuell plan. Planen ska upprättas om regionen eller kommunen bedömer att den behövs för samordning av den enskildes insatser för att hen ska få sina behov tillgodosedda. SIP är ett erbjudande som kräver att den enskilde samtycker till det. Arbetet med planen ska påbörjas utan dröjsmål. Planen ska, när det är möjligt, upprättas tillsammans med den enskilde. Närstående ska ges möjlighet att delta i arbetet med planen, om det är lämpligt och den enskilde inte motsätter sig det.

SIP i anslutning till utskrivning från sjukhus (SFS 2017:612).

4 kap 1 § Om personen efter utskrivningen behöver insatser från både landsting och kommun i form av hälso- och sjukvård eller socialtjänst, ska en samordnad individuell planering genomföras av representanter för de enheter som ansvarar för insatserna. Om insatser behövs från den kommunalt finansierade hälso- och sjukvården, ska även den landstingsfinansierade öppna vården medverka i den samordnade individuella planeringen.

4 kap 3 § En kallelse till den samordnade individuella planering som avses i 1 § första stycket ska skickas till berörda enheter av personens fasta vårdkontakt i den landstingsfinansierade öppna vården. Kallelsen ska skickas senast tre dagar efter det att en underrättelse enligt 3 kap. 1 § om att personen är utskrivningsklar har lämnats. (Meddelande om utskrivningsklar)

I båda fallen ska den samordnade individuella planen upprättas i Cosmic Link. För att kalla till SIP ska det finnas ett pågående samordningsärende, om det inte finns ska ett samordningsärende skapas. Se p 6. Via länken nedan finns ytterligare fakta om SIP. <u>Samordnad individuell plan</u>



7.2 Kallelse

Öppna samordningsärendet.

Behov av samordnad individuell plan och samtycke till samordnad individuell plan ska finnas i Patientinformationen för att få åtkomst till Kallelse till SIP.

Patientinformation	
Samtycke till informationsdelning: Nej	
Behov av samordnad individuell planering: (i) Ja	
Samtycke till samordnad individuell planering: Ja, Patienten samtycker	

Det krävs inget samtycke till informationsdelning för att skicka kallelse till SIP.

Se över Aktörslistan om någon aktör ska läggas till i ärendet görs det via knappen Ändra under Aktörer.

Välj Nytt meddelande och Meddelandetyp "Kallelse till samordnad individuell plan".

Nyu meddelande for: 19 430703-9042 Linksson, Linkof								
Meddelandetyp:								
Kallelse till samordnad individuell planering 🔻								
Mötestid: 2020-12-24 🗘 🔛 00:00 🗘								
Mötesform:								
Distansmöte 🔹								
Plats:								
I hemmet								
Deltagare:								
V Patient								
Annan Makan: Linkan Linksson								
Srunflo byar/Sydväst hemtjänst/hemsjukvård								
✓ Öppenvård rehabilitering								
Srunflo allmänmottagning								
✓ Dietistmottagningen								
Kommentar:								
Skicka <u>A</u> vbryt								



HANDBOK 21(22) Rutin och Manual för Cosmic Link, Planering vid utskrivning från sjukhus, 67681-5 inklusive SIP

Elsy Bäckström Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen Lotta Tell Verksamhetsexperter Cosmic LINK

> **OBS** Du bockar ur aktörer i deltagarlistan som finns förvald i meddelandet. I rutan Annan skriver du in personer som inte har tillgång till Link till exempel anhörig, god man eller Försäkringskassan och givetvis berörd person. **Skicka**

För aktörer, anhörig eller god man som inte finns i Cosmic Link skrivs kallelsen ut och skickas per post. Utskriftsknappen hittar du genom att öppna ärendet, fliken meddelande och Kallelse till samordnad individuell plan.



7.3 Dokumentera SIP

Öppna Planer.

Om det finns en pågående SIP visas det datum den upprättades. I så fall öppnar du pågående SIP genom att klicka på datum.



Välj Ny anteckning.

Välj mall: LINK SIP-mall. Markera och välj rubrik/sökord där du ska dokumentera. Till exempel Samordningsansvarig.



 HANDBOK
 22(22)

 Rutin och Manual för Cosmic Link, Planering vid utskrivning från sjukhus,
 67681-5

 inklusive SIP
 67681-5

Elsy Bäckström Hälso- och sjukvårdspolitiska avdelningen Lotta Tell Verksamhetsexperter Cosmic LINK

💋 Jo	urnal 📝 Skriv						
i Ma	ili: 🛐 LINK SIP-mall 🔹	Vårdko <u>n</u> takt	(Ingen)				۲
⊿ ≜ (Övergripande information	Vårdperson	al.* Östersund, Link13 (Sjuksköterska)	V	Enhet* <välj></välj>	۲
	Samordningsansvarig						
	Närvarande	Sökord —					
H	Huvudmål	(i) Same	ordningsansvarig				
4 🗾 [Delmål 1	Fritext					
	Insatser/átgärder delmál 1 Ansvarig delmál 1						
	Linnfölining delmål 1						
•	Välj enhet 🚽	1					
•	Markera söko	ord					
•	Dokumenter	a i fritex	trutan				

• För att möjliggöra uppföljning av upprättade planer behöver KVÅ-kod registeras i planen. <u>https://centuri/RegNo/70377</u>

Finns ingen pågående SIP startar du den här. Välj SIP och Lägg till



Längst ner till höger i bilden finns knappar för Förhandsgranska, Signera och Spara. När alla har skrivit och planen är klar ska den Godkännas, skrivas ut och lämnas till den enskilde.

Skriv ut knappen dyker upp längst ner till höger när du signerat din anteckning.