

1177 e-tjänster och Cosmic Grundutbud

Syftet med detta grundutbud för 1177 e-tjänster och Cosmic är att säkerställa att invånare erbjuds samma typ av tjänster inom Region Jämtland Härjedalen. Syftet är även att standardisera arbetssätt - att vårdpersonal använder samma verktyg oberoende av arbetsplats.

Nödvändiga funktioner och moduler för att bedriva en patientsäker vård är alltid obligatoriska och listas ej i detta dokument.

Tabellen nedan utgör lägstanivån för vilka tjänster som är obligatoriska.

	1177 e-tjänster, personalverktyget	INVÅNARE		ANVÄNDARE	FUNKTION
		Cosmic	Gemensamt	Cosmic	Cosmic
Primärvård (Innefattar både offentlig- och privatfinansierad verksamhet inom hälsovalet)	<ul style="list-style-type: none"> -Av- eller omboka tid -Beställ journalkopia -Beställ intyg -Förnya hjälpmedel -Förnya recept -Förnya recept på preventivmedel -Kontakta din hälsocentral -Synpunkter och klagomål -Önskemål om tid 	<ul style="list-style-type: none"> -eBesök -SMS-påminnelse 	<ul style="list-style-type: none"> -Webbtidbok -Tidbokningsmeddelande/ digital kallelse -Bokade tider -1177 journal 	<ul style="list-style-type: none"> -eLearning -Taligenkänning -Webcert prefill 	<ul style="list-style-type: none"> -Gemensam beställning -eRemiss** -Utdelningsvy -Gemensamma dokument -Analysytan -LINK

	INVÅNARE		ANVÄNDARE	FUNKTION	
	Cosmic	Gemensamt	Cosmic	Cosmic	
Öppenvård	1177 e-tjänster, personalverktyget - Av- eller omboka tid - Beställ journalkopia - Egen vårdbegäran* - Förnya recept - Kontakta mottagningen - Synpunkter och klagomål	- eBesök - SMS-påminnelse	- Webbtidbok - Tidbokningsmeddelande/ digital kallelse - Mina bokade tider - 1177 journal***	- eLearning - Taligenkänning - Webcert prefill	- Gemensam beställning - eRemiss** - Utdelningsvy - Gemensamma dokument - Analysytan - LINK
Slutenvård	- Beställ journalkopia - Synpunkter och klagomål	- eBesök - SMS-påminnelse	- Tidbokningsmeddelande/ digital kallelse - Mina bokade tider - Journalen via nätet***	- eLearning - Taligenkänning - Webcert prefill - NOVA/ aktivitetsramverket	- Gemensam beställning - eRemiss** - Utdelningsvy - Gemensamma dokument - Vätskebalans - Analysyta - LINK

*I de fall enheten hanterar egen vårdbegäran

** När tekniska förutsättningar finns

*** Vissa enheter undantagna enligt beslut i HS-nämnd.