

# Processägare - uppdragsbeskrivning

## Ställning i organisationen

I en organisation som arbetar processororienterat uppstår ett behov av att fördela och tydliggöra ansvar i frågor kring processledning, processutveckling och process-uppföljning. En fungerande organisation handlar om hur väl olika roller samverkar för att uppnå gemensamma verksamhetsmål.

Ett viktigt syfte med processorganisationen är att nå fungerande samverkan med ett levande arbete kring ständiga förbättringar. Det nås genom kontinuerlig styrning och uppföljning i framtagna processer.

För att säkerställa processutvecklingen inom regionen behövs en processorganisation bestående av processägare och processledare. Regiondirektören har det övergripande ansvaret för att processägare utses.

Processägare inom kärnverksamhet Hälso- och sjukvård utses av Hälso- och sjukvårdsdirektör eller av denne utsedd funktion.

Processägare inom styr- och ledningsprocesser samt stödprocesser, utses av berörd direktör inom koncernledningen.

## Kvalifikationer

Kriterier för att åta sig uppdraget som processägare:

- Samverkansförmåga och förmåga att fatta beslut
- Helhetssyn och helikopterperspektiv
- Kunskap om förbättringsledning
- Aktivt visa intresse för uppdraget som processägare

## Ansvar

Processägarens roll är att:

- Ansvara övergripande för processen, dess resultat och uppföljning
- Via linjechef säkerställa att processen efterlevs
- Sammankalla processledarteamet minst två gånger per år för vidareutveckling och utvärdering av processen, se [Agenda för uppföljning av process](#)
- I samverkan med linjechefer, besluta om större förändringar av arbetssätt i processen
- Samordna arbetet för processledare

Modell enligt Region Västmanland och standardiserade vård flöden

## Arbetet i kartläggningssystemet

Eftersom procesägaren dvs i de allra flesta fall verksamhetschef, områdeschef, avdelningschef (chefnivå 2) ägs godkännandet av en process på denna nivå. När det gäller hanteringen i appen/systemet sköts det idag av utvalda licenshållare av systemet.

De gånger då processen löper genom hela regionen som investeringar, budget eller avvikelser så är region direktören ägaren (eller av region direktören delegerad direktör)