

Processledare - uppdragsbeskrivning

Ställning i organisationen

I en organisation som arbetar processororienterat uppstår ett behov av att fördela och tydliggöra ansvar i frågor kring processledning, processutveckling och processuppföljning. En fungerande organisation handlar om hur väl olika roller samverkar för att uppnå gemensamma verksamhetsmål.

Ett viktigt syfte med processorganisationen är att nå fungerande samverkan med ett levande arbete kring ständiga förbättringar. Det nås genom kontinuerlig styrning och uppföljning i framtagna processer. För att säkerställa processutvecklingen inom regionen behövs en processorganisation bestående av processägare och processledare.

Processledare utses, i samråd med berörd linjeföringschef (verksamhetschef, områdeschef och avdelningschef), av processägaren.

Kvalifikationer

Varje process har en eller flera processledare. Antalet varierar beroende på processens storlek. Processledaren ska aktivt delta till att skapa en helhetsbild av processen.

Kriterier för att åta sig uppdraget som processledare:

- Samverkansförmåga
- Helhetssyn och helikopterperspektiv
- Kunskap om förbättringsledning
- Aktivt visa intresse för uppdraget som processledare

Ansvar

Processledarens roll är att:

- Vara expert på sin(a) delprocess(er)
- Tillsammans med processägaren och övriga processledare skapa helhetsbild
- Stödja, utbilda och inspirera medarbetare
- Säkerställa att dokumentation finns kopplad till processen i ledningssystemet
- Ur olika perspektiv analysera processen och föreslå och implementera förbättringar
- Identifiera och säkra interaktioner med andra processer

Modell enligt Region Västmanland och standardiserade vårdflöde

Licens i kartläggning systemet

Processledaren har 1 av de 30 licenser som finns inom region Jämtland Härjedalen. Licenserna är jämnt fördelade inom alla verksamheter. Varje processledare får tillgång till appen via sitt SiTHS, vid byte av processledare måste kontakt tas med förvaltningsledare som sköter bytet och kontakten med helpdesk så att den nya processledaren får tillgång till appen.

