

Kommunikationsstöd i vården

Regionstyrelsen i Västra Götalandsregionen gav DART – kommunikations- och dataresurscenter vid Sahlgrenska universitetssjukhuset i samarbete med Koncernstab kommunikation och externa relationer vid koncernkontoret i uppdrag att ta fram stöd för kommunikation att använda inom hälso- och sjukvård samt tandvård tillsammans med människor på flykt. Arbetet genomfördes som ett projekt 2016-2018.

KomHIT – är en nationell webblesurs där personal, närstående och andra intresserade kan få information och kunskap. I projektets bildstödsresurs www.bildstod.se kan du ladda ner och skapa nya kommunikationsstödande material, redo att användas i sjukvården och tandvården.

Man har tagit fram samtalskortor, informationsfoldrar, omvårdnadsfrågor och annat stöd för kommunikation med människor på flykt. Materialet har tagits fram tillsammans med personal i olika verksamheter inom sjukvård och tandvård. Materialet finns översatt till tio språk, samt även med svensk text och kan användas som komplement till tolk.

Bildstöden kan exempelvis användas i reception för att vägleda patienter som söker vård, i samhällsinformation eller i andra verksamheter som arbetar med nyanlända och människor på flykt. De kan med fördel skrivas ut som häfte och blir då en broschyr i A5-format. Allt material på sidan är fritt för vem som helst att ladda ner, skriva ut och använda i alla situationer.

Se nedan länkar för material och vidare information:

<https://kom-hit.se/flykting/>

<https://kom-hit.se/flykting/verksamheter-och-bildstod/>