

Regler om patientavgifter och utomlännersättning vid vård på distans

Patientavgifter distansbesök

Kontakter där patienten möter vårdpersonal **utan fysiskt besök via telefon eller videobesök** ska kosta lika mycket som ett fysiskt besök. Detta gäller oavsett om patienten då finns i sitt hem eller i en vårdlokal där vårdpersonal nyttjar distansuppkoppling. Distansmötet ska ha föregåtts av överenskommelse med patient (t ex bokad tid) för att räknas som ett kvalificerad vårdkontakt.

Om kontakten sker via chatt eller 1177 e-tjänster ska kontakten kosta 100 kr, under förutsättning att patienten är införstådd med att avgift kommer att tas ut för kontakten.

Patientavgiften gäller oavsett om patienten är folkbokförd i Jämtlands län eller är utomlänspatient dvs folkbokförd i annat län eller land (OBS vissa länders medborgare ska betala hela kostnaden, asylsökande har andra avgifter).

Åtgärder **där patienten själv utför vårdåtgärden** utan närvaro av vårdpersonal, tex provtagning i hemmet eller vårdlokal – är avgiftsfria.

Om **kommunens distriktssköterska kontakter mottagning** (t ex dietistmottagningen) på uppdrag/som ombud för patienten ska patienten betala patientavgift om kontakten uppfyller kriterierna för kvalificerad rådgivning för patienten.

Typ av vårdkontakt	Patientavgift
<p>Kvalificerad telefonrådgivning Vårdkontakttypen används där den som ger vård kontakter patienten per telefon. Kontakten ersätter enskilt mottagningsbesök. Som telefonkontakt med patient eller patientens företrädare, avseende kvalificerad hälso- och sjukvård, räknas också samtalsbehandling samt anamnestagning (av närstående) som i omfattning motsvarar ett besök. En överenskommelse ska göras med patienten om att besöket ersätts av ett telefonsamtal som debiteras.</p>	400 kr
<p>Telefon- och brevkontakt för vård Hälso- och sjukvårdspersonal som ger information och rådgivning till patient eller företrädare för patienten per telefon eller brev. Hit räknas också kontakter som är nödvändiga för att inhämta uppgifter från patienten för medicinska utlåtanden t ex läkarutlåtande om hälsotillstånd. Avgiftsfritt för patienten.</p>	Ingen avgift

<p>Skriftlig distanskontakt – (t ex chatt-meddelande vid återkoppling iKBT) Ersätter ett fysiskt vårdbesök och som föregåtts av överenskommelse (som innebär bokad tid) med patient kostar fr o m 1 januari 2026 100 kronor.</p> <p>Detta avser t ex för internetförmedlad behandling (iKBT) via Stöd och behandlingsplattformen - chatt som inneburit medicinsk bedömning och/eller rådgivning/behandlingsråd, eller mer omfattande insatser som förmedlats digitalt (ex. digital föreläsning, patientutbildning osv).</p> <p>Övriga skriftliga distanskontakter (ex. enklare informationsutbyte via ex 1177 e-tjänster eller brevsvar på provtagning) är avgiftsfria och då ska vårdkontakten "Skriftlig distanskontakt - administration" användas i Cosmic, se nedan.</p>	100 kr
<p>Skriftlig distanskontakt – administration Hälsa- och sjukvårdspersonal som ger information och rådgivning till patient eller företrädare för patienten via ex. 1177, brev eller chatt. Avgiftsfritt för patienten.</p>	Ingen avgift
<p>Distanskontakt via videolänk Videobesök avses här som en avtalad vårdkontakt mellan patient och vårdpersonal där besöket sker via videoteknik, bokad av vårdpersonal i COSMIC. Besöket likställs med regelverk för ett fysiskt besök vad gäller avgift, fakturering och regler för av- och ombokning.</p>	400 kr
<p>Förlängning läkarintyg vid sjukskrivning Som sker via telefon eller elektroniskt. Avgiften ingår i högkostnadsskyddet. Om förlängning görs i samband med ett fysiskt mottagningsbesök ingår det i avgiften för vårdbesöket (400 kronor).</p> <p>Undantag från avgift ska kunna göras i fall där man bara gör en förlängning av "tekniska" skäl t ex för att myndigheter inte hunnit utreda ärendet klart. Det kan vara en person som fått en mycket allvarlig skada/sjukdom och man vet att arbetsåtergång inte är möjligt. På samma sätt kan undantag göras om intyg skrivs för kort tid i väntan på ordinarie behandlare. Det vill säga intygsskrivandet kan betraktas som icke kvalificerad hälso- och sjukvård.</p>	400 kr
<p>Receptförnyelse Som sker per telefon eller elektroniskt</p>	200 kr

På nästa sida finns **information om vilka besökskostnader som Region Jämtland Härjedalen ska fakturera andra regioner** vid vård av patienter folkbokförda i andra regioner.



Utomregional ersättning till vårdgivare som utför distanskontakt till patient från annan region/land

Primärvården – fast taxa som är gemensam för alla regioner

SKR har tagit fram rekommendationer till regionerna om gemensamma utomlänsersättningar för digitala vårdkontakter i primärvården samt krav som vårdaktörerna måste uppfylla för att ta del av ersättningen. Rekommendationen om utomlänsersättningar gäller köp av vård mellan regioner, de ersättningar som regionerna fakturerar varandra för den vård som sker i andra regioner.

När Region Jämtland Härjedalens vårdar patienter från andra län ska patienten betala patientavgift med samma villkor som regionens egna medborgare. Dessutom ska hemlandstinget ersätta regionen för de kostnader som regionen därutöver har för vården. För detta finns dels en Regional prislista för Norra sjukvårdsvårdsregionförbundet som anger belopp för detta. Beloppen för digitala vårdtjänster är de samma som anges i SKRS rekommendation från juni 2019.

Rekommendation om gemensamma utomlänsersättningar för digitala vårdtjänster.pdf

Gemensamma utomlänsersättningar för digitala vårdkontakter:

- Läkarbesök 500 kr (inklusive eventuell patientavgift)
- Psykolog/kurator/psykoterapeut 425 kr (inklusive eventuell patientavgift)
- Övriga sjukvårdande behandlingar 275 kr (inklusive eventuell patientavgift)

Detta är den ersättning som Region Jämtland Härjedalen betalar till den Digitala vårdgivaren när länsbor kontaktar nätläkare som exempelvis Dr Kry, Min Doktor och Doktor 24.

Det är också dessa belopp som regionen kan fakturera andra regioner när utomlänspatienter hanteras med regionens egna ”vård-på-distans-lösningar”.

Läs mer hos SKR om Ersättningar, digitala vårdtjänster i primärvården.

<https://skr.se/skr/halsasjukvard/utvecklingavverksamhet/ehalsa/dethargorskrinomehalsa/digitalavardtjanster/ersattningardigitalavardtjansteriprimarvarden.28836.html>

Vuxenpsykiatri och Barn- och ungdomspsykiatri (BUP)

I Norra Sjukvårdsregionförbundets prislista kan man se vilket pris som vuxenpsykiatri och BUP ska fakturera andra regioner när patienter folkbokförda i andra regioner får vård av Region Jämtland Härjedalen.

Besökskostnaden för distansbesök är detsamma som för ett fysiskt besök. Det är inte så tydligt beskrivet i prislistan men vi har fått förtydligande från Norra sjukvårdsregionförbundet att det är så vi ska tolka prislistan.

Priser som avser år 2026	Besökskostnad per läkarbesök	Besökskostnad per sjukvårdande behandling
Vuxenpsykiatri	5 571 kr	2 797 kr
Barn och ungdomspsykiatri (BUP)	8 423 kr	4 681 kr

Länk till prislistan Norra Sjukvårdsregionförbundet:

<https://www.norrasjukvardsregionforbundet.se/wp-content/uploads/2025/12/prislista-bilaga-3-5-2026-ver-20251210-beslutad.xls>

Sjukhuset (exkl psykiatri) – DRG-fakturering för öppenvård via distans

För vård som ges via olika distanslösningar på sjukhuset så finns DRG-koder för distansbesök som ska användas. Ersättningarna för distansbesök på sjukhuset har mycket högre belopp som ska faktureras annan region/land jämfört med privärvårdens belopp ovan.

På nästa sida finns 2026 år prislista över DRG-koder som slutar på Z och ska användas vid distansbesök.

Fakturorna som går iväg till annan region/land blir DRG-kodens pris samt att det även patientavgiften på 400 kr läggs till. Patientavgiften dras sen av om patienten själv erlagt avgiften. Systemet fungerar så här för att Region JH alltid ska få kompensation för patientavgiften även fast en patient uppnått högkostnadsskyddet.

DRG-koden **X90Z** kan användas när annan yrkeskategori än läkare genomför sjukvårdande behandling via distanskontakt på patient som tillhör annan region/land. Priset för denna kod blir då $2\,241 + 400 = 2\,641$ kronor.

DRG	NordDRG text	Pris 2026
A99Z	Läk dist sjd i nervsystemet O	4 303
B99Z	Läk dist ögonsjd O	2 062
C99Z	Läk dist sjd ÖNHregionen O	3 137
D99Z	Läk dist andningssjd O	4 392
E99Z	Läk dist cirkulationssjd O	3 317
F99Z	Läk dist sjd matsmältningorg O	4 034
G99Z	Läk dist levergallvägsjd O	5 199
H99Z	Läk dist sjd muskelskelett O	3 227
J99Z	Läk dist sjd hudunderhud O	2 241
K99Z	Läk dist bröstkörtelsjd O	4 841
L99Z	Läk dist endokrinmetabol sjd O	3 496
M99Z	Läk dist sjd njureurinvägar O	3 944
N99Z	Läk dist sjd prostapungpenis O	3 765
O99Z	Läk dist sjd adnexavulva O	3 317
P99Z	Läk dist gravidförlossning O	2 600
Q99Z	Läk dist sjd hos nyfödda O	3 496
R98Z	Läk dist blodsjukdom O	4 572
R99Z	Läk dist ospechematologtumör O	4 930
S99Z	Läk dist infektion O	3 675
T99Z	Vård dist psykbesvärberoende O	4 930
U98Z	Läk dist skadaförgiftning O	3 227
V99Z	Läk dist brännskador O	2 331
W98Z	Läk dist smärtproblem O	4 661
W99Z	Läk dist andra problem O	3 406
X90Z	Annan vård på distans O	2 241