



Cosmic Link Reservrutin

Kommunikation sker via Cosmic Link när en invånare behöver insatser från kommunen och/eller hälsocentral efter utskrivning från sjukhuset.

Cosmic Link används även för samarbete/informationsöverföring mellan regionens och kommunernas verksamheter i öppenvård. Det kan t.ex. vara samarbete mellan HC och kommunal verksamhet eller när kommunens hälso- och sjukvård skickar en person till akutmottagningen eller när sjukhuset skickar ordinationsbrev för antikoagulantia-behandling till öppenvård.

Vid driftstörningar i regionens IT-miljö har kommunernas personal samma svårigheter som regionens personal att nå Cosmic Link för kommunikation.

Ansvar i samband med utskrivning eller utskrivningsplanering

Ansvar för att kommunikation sker i samband med utskrivning från sjukhuset, är gemensamt för regionen och kommunerna, i de fall det redan finns en påbörjad planering.

Om regionen initierar en ny utskrivning från sjukhuset är det regionens ansvar att kontakta berörda parter, om det finns behov av insatser efter utskrivning.

Kommunikation kan ske via telefon

Om Cosmic Link inte är tillgängligt ska utskrivningsplanering ske via telefonkontakt.

Om direktnummer till kommunernas personal saknas sker kontakt via respektive kommuns telefonväxel vardagar dagtid.

Bergs kommun **0687 – 161 00 vx**

Bräcke kommun **0693 – 161 00 vx**

Härjedalens kommun **0680 – 161 00 vx**

Sjuksköterska nås via mobiltelefon:

Sveg **070-207 88 66**

Hede **070-211 02 70**

Funäsdalen **070-317 02 58 eller 076-129 70 37**

Krokoms kommun **0640 – 161 00 vx eller TIB om växeln är stängd**

Ragunda kommun	0696 – 68 20 00 vx
Strömsunds kommun	0670 – 161 00 vx eller TIB om växeln är stängd
Åre kommun	0647 – 161 00 vx eller TIB om växeln är stängd
Östersunds kommun	063 – 14 30 00 vx

För att få kontakt med kommunen under jourtid se JourLisa för kontaktuppgifter.

För att få kontakt med Region Jämtland Härjedalens verksamheter kontaktas telefonväxeln dygnet runt om direktnummer saknas till vårdavdelning eller vårdplaneringspersonal.

063- 15 30 00 vx

Vid en störning där regionens eller kommunens växel inte går att nå och det finns behov av en akut kontakt mellan en kommun och regionen ska tjänsteman i beredskap, TiB, eller motsvarande ta kontakt med regionens respektive kommunens TiB för vidare hantering.

Ligger alla telekommunikation nere ska samma kontaktväg användas men kommunikationsmedlet är då Rakel.

Dokument för informationsöverföring vid utskrivning

Om det finns möjlighet skrivs journalkopior ut på papper från Cosmic och skickas med patienten.

Läkemedelslistor förs på papper och skickas med patienten vid utskrivning.

”Efterdokumentation”

I Cosmic Journalen sker dokumentation i efterhand. Likaså i läkemedelslistan. SIP i Cosmic Link ska också dokumenteras i efterhand.