

Nytt gränssnitt för personal i 1177 e-tjänster

En större omdesign och tekniskt lyft sker av personalverktyget för att anpassa till Ineras nya Design System och planeras att releasas hösten 2025.

Detta kommer också att förbättra personalverktygets tillgänglighet och göra det lättare att navigera i.

Utveckling pågår och bilderna i denna presentation är arbetsskisser – kan avvika från slutgiltig utformning.

1177

| **E-tjänster personalverktyg**

Utveckling pågår!

Bilderna i denna presentation är
arbetsskisser – kan avvika från
slutgiltig utformning

1177 e-tjänster personalverktyg - översikten

Start / Allergimottagning, Göteborg

Allergimottagning, Göteborg

Mottagningens ärenden

Här finns mottagningens inkomna ärenden.

Mina ärenden

Här finns ärenden för dig att hantera.

Listningsönskemål

Här visas ärenden om önskemål för listning. Du kan hantera inkomna ärenden och se de som har blivit hanterade.

Invånare

Här kan du godkänna en invånare för kommunikation, se vilka som är godkända eller ta bort godkännandet. Du kan även dela ut ärendetyper till invånare och se utdelade ärendetyper.

Mottagningar

Här visas de mottagningar som du har behörighet till. Visas en siffra på raden efter mottagningen finns det ärenden att hantera.

⚠

= Om symbolen visas bredvid mottagningens namn betyder det att mottagningen saknas, är dold eller arkiverad i HSA, alternativt har ett passerat slutdatum. Kontakta mottagningens HSA-administratör eller HSA-ansvarig för din organisation för mer information.

Mottagning ↑	Inkomna ärenden	Mina ärenden	Mina grupp-ärenden	Listnings-önskemål	Inkomna svar	
Allergimottagning, Göteborg	8	0	6	0	0	➔
Capio Vårdcentral Axess, Haga-Annedal	3	0	3	0	0	➔
Medicinmottagning, Kungälv	1	0	0	0	0	➔
Närhälsan Södra torget vårdcentral, Borås	0	0	0	0	0	➔

Mottagning

1177 E-tjänster personalverktyg

Karin Gustafsson
Nationell administratör

Mottagningar

Småstadens vårdcentral

Översikt

Mottagningens ärenden 37

Mina ärenden 8

Listningsönskemål 5

Inställningar

Vårdpersonal

Invånare

Skicka ärende

Översikt - Småstadens vårdcentral

Mottagningens ärenden 37 Inkomna ärenden

Mina ärenden 4 Tilldelade ärenden 3 Gruppärenden 1 Inkomna svar SKICKA ÄRENDE

Listningsönskemål 5 Listningsönskemål

Invånare SÖK INVÅNARE

Behörigheter TILLDELA

Ärendetyper NY ÄRENDETYP

Korten på startsidan samt navigering mellan mottagningar flyttar in till vänstermenyn

1177

Mottagningens ärenden

Mottagningens ärenden

Här finns mottagningens inkomna ärenden.



Start / Allergimottagning_Göteborg / Mottagningens ärenden

Mottagningens ärenden

SKICKA ÄRENDE

ÄRENDEN ATT HANTERA

ALLA ÄRENDEN

Uppdaterat ↓	Ärendetyp	Skapat	Personnummer	Inväsnare	Status	Hanterare
2025-04-08 10:47	Skicka meddelande	2024-09-20 09:29	19900321-2389	Karlsson Nora	Fördelat	Läkare
2024-07-26 10:48	Egenremiss	2024-07-26 10:48	19631129-2608	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson3	Inkommet	
2023-05-25 10:18	Skicka meddelande	2022-03-09 08:52	19900126-2394	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5	Fördelat	Peter Bernerheim Zimmer
2023-05-10 11:41	Skicka meddelande	2023-05-08 11:49	19900321-2389	Karlsson Nora	Fördelat	Peter Bernerheim Zimmer

Mottagningens ärenden

Här finns mottagningens inkomna ärenden.



Mottagningar

Fritsla vårdcentral, Fritsla

Översikt

Mottagningens ärenden

Att hantera

Alla

Mina ärenden

Inställningar

Skicka ärende

Hjälp och manualer

Support

Hantering av kakor

Mottagningens ärenden - Att hantera

Sortera Senast uppdaterat Rader per sida 25 1 - 19 av 19

Digital Hälsodeklaration VGR ALLMÄN

Skapat: 2024-10-14 11:29 Uppdaterat: 2024-10-15 16:24

1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson3 •19631129-2608

Fördelat (svar från invånare) Bengt ?nberg Zetterström

Skicka meddelande

Skapat: 2023-12-05 14:41 Uppdaterat: 2024-09-04 14:53

VGR Svärd Frida •20131215-2398

Fördelat Diabetesteam

Fråga om min remiss

Skapat: 2024-09-04 12:37

VGR Valenciadotter Valencia •19960421-2382

Inkommet

Skicka meddelande

Skapat: 2024-09-04 11:40

Svärd Ida •19890308-2389

Inkommet

Förnya recept

Skapat: 2024-08-28 10:13

Supremo Beata •20150202-2385

Inkommet

Fråga om min remiss

Svärd Ida •

Fördelat

Lättare att navigera mellan mottagningens och den egna inkorgen (om man är både ärendemottagare och ärendehanterare)

Mottagningens ärenden - filtreringar



Mottagningens ärenden

ÄRENDEN ATT HANTERA

ALLA ÄRENDEN

Status

Datum

Invånare

Hanterare

Ärendetyp

Avslutat

Uppdaterat	Ärendetyp	Skapat	Personnummer	Invånare	Status	Hanterare
2025-04-08 10:47	Skicka meddelande	2024-09-20 09:29	19900321-2389	Karlsson Nora	Fördelat	Läkare
2024-07-26 10:48	Egenremiss	2024-07-26 10:48	19631129-2608	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson3	Inkommet	
2023-05-25 10:18	Skicka meddelande	2022-03-09 08:52	19900126-2394	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5	Fördelat	Peter Bernerheim Zimmer
2023-05-10 11:41	Skicka meddelande	2023-05-08 11:49	19900321-2389	Karlsson Nora	Fördelat	Peter Bernerheim Zimmer
2023-01-26 07:43	Skicka meddelande	2023-01-26 07:43	19960421-2382	VGR Valenciadotter Valencia	Inkommet	

Samtliga filtreringsmöjligheter samlade



Skicka ärende i vänstermeny, istället för uppe i högerkant

Mottagningar

Fritsla vårdcentral, Fritsla

Översikt

Mottagningens ärenden

Att hantera

Alla

Mina ärenden

Inställningar

Skicka ärende

Hjälp och manualer

Support

Hantering av kakor

Mottagningens ärenden - Alla

STATUS

DATUM

INVÅNARE

HANTERARE

ÄRENDETYP

AVSLUTAT

Sortera Senast uppdaterat Rader per sida 25 1 - 21 av 21

Hälsodeklaration inför vaccination resa eller behandling

1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson3 •19631129-2608

Fördelat Sarah Axfjärd

Skapat: 2024-10-18 09:44 Uppdaterat: 2025-04-08 10:49

TEST ANVÄND INTE

VGR Valenciadotter Valencia •19960421-2382

Fördelat (fråga till invånare, läst av invånare) Bengt ?nberg Zetterström

Skapat: 2025-03-17 14:01 Uppdaterat: 2025-03-17 14:01

Digital Hälsodeklaration VGR ALLMÄN

1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson3 •19631129-2608

Fördelat (svar från invånare) Bengt ?nberg Zetterström

Skapat: 2024-10-14 11:29 Uppdaterat: 2024-10-15 16:24

Skicka meddelande

VGR Svärd Frida•

Fördelat

Mina ärenden - att hantera

Mina ärenden

Här finns ärenden för dig att hantera.

Gamla gränssnittet

Nya gränssnittet

Mottagningar

Allergimottagning, Göteborg

Mottagningens ärenden

Mina ärenden

Att hantera

Alla

Invånare

Skicka ärende

Listningsönskemål

Mina ärenden

ÄRENDEN ATT HANTERA

ALLA ÄRENDEN

SKICKA ÄRENDE

Uppdaterat ↓	Ärendetyp	Skapat	Personnummer	Invånare	Status	Hanterare
2025-04-08 10:47	Skicka meddelande	2024-09-20 09:29	19900321-2389	Karlsson Nora	Tilldelat	Läkare
2022-03-09 09:50	Synpunkter och klagomål	2022-03-09 09:50	19920229-2380	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1	Tilldelat	Läkare
2022-03-09 08:50	Skicka meddelande	2022-03-09 08:50	19900126-2394	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5	Tilldelat	Läkare
2022-03-09 08:49	Synpunkter och klagomål	2022-03-09 08:49	19900126-2394	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5	Tilldelat	Läkare
2022-03-08 16:09	Skicka meddelande	2022-03-08 16:09	19920229-2380	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1	Tilldelat	Läkare
2022-03-08 16:09	Synpunkter och klagomål	2022-03-08 16:09	19920229-2380	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1	Tilldelat	Läkare

Resultat per sida: 10 1 - 6 av 6 < > >>

Mina ärenden - Att hantera

Sortera Senast uppdaterat Rader per sida 25 1 - 6 av 6 < >

Skicka meddelande	Skapat: 2024-09-20 09:29 Uppdaterat: 2025-04-08 10:47	Karlsson Nora • 19900321-2389	Tilldelat	Läkare
Synpunkter och klagomål	Skapat: 2022-03-09 09:50	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1 • 19920229-2380	Tilldelat	Läkare
Skicka meddelande	Skapat: 2022-03-09 08:50	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5 • 19900126-2394	Tilldelat	Läkare
Synpunkter och klagomål	Skapat: 2022-03-09 08:49	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5 • 19900126-2394	Tilldelat	Läkare
Skicka meddelande	Skapat: 2022-03-08 16:09	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1 • 19920229-2380	Tilldelat	Läkare
Synpunkter och klagomål	Skapat: 2022-03-08 16:09	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1 • 19920229-2380	Tilldelat	Läkare

Mina ärenden - alla

Mina ärenden

Här finns ärenden för dig att hantera.

Gamla gränssnittet

Filtreringsmöjligheter

Nya gränssnittet

Start / Allergimottagning, Göteborg / Mina ärenden

Mina ärenden

SKICKA ÄRENDE

ÄRENDEN ATT HANTERA

ALLA ÄRENDEN

Status

Datum

Invånare

Ärendetyp

Avslutat

Uppdaterat	Ärendetyp	Skapat	Personnummer	Invånare	Status	Hanterare
2025-04-08 10:47	Skicka meddelande	2024-09-20 09:29	19900321-2389	Karlsson Nora	Tilldelat	Läkare
2022-03-09 09:50	Synpunkter och klagomål	2022-03-09 09:50	19920229-2380	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1	Tilldelat	Läkare
2022-03-09 08:50	Skicka meddelande	2022-03-09 08:50	19900126-2394	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5	Tilldelat	Läkare
2022-03-09 08:49	Synpunkter och klagomål	2022-03-09 08:49	19900126-2394	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5	Tilldelat	Läkare
2022-03-08 16:09	Skicka meddelande	2022-03-08 16:09	19920229-2380	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1	Tilldelat	Läkare
2022-03-08 16:09	Synpunkter och klagomål	2022-03-08 16:09	19920229-2380	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1	Tilldelat	Läkare

Mottagningar

Allergimottagning, Göteborg

Mottagningens ärenden

Mina ärenden

Att hantera

Alla

Invånare

Skicka ärende

Listningsönskemål

Mina ärenden - Alla

STATUS

DATUM

INVÅNARE

ÄRENDETYP

AVSLUTAT

Sortera

Senast uppdaterat

Rader per sida

25

1 - 6 av 6

Skicka meddelande	Skapat: 2024-09-20 09:29 Uppdaterat: 2025-04-08 10:47	Karlsson Nora • 19900321-2389	Tilldelat	Läkare
Synpunkter och klagomål	Skapat: 2022-03-09 09:50	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson1 • 19920229-2380	Tilldelat	Läkare
Skicka meddelande	Skapat: 2022-03-09 08:50	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5 • 19900126-2394	Tilldelat	Läkare
Synpunkter och klagomål	Skapat: 2022-03-09 08:49	1177-Vårdguiden Västra Götaland Testperson5 • 19900126-2394	Tilldelat	Läkare

Öppnat ärende

- Översikten i ett ärende är delat i två spalter och man kan scrolla i respektive del.
- Till vänster är patientens uppgifter samt det inskickade ärendet, på höger sida besvaradelen

← Tillbaka

Digital Hälsodeklaration

VGR ALLMÄN

Testperson3 1177-Vårdguiden

Västra Götaland

19631129-2608

ID

215038

Uppdaterat

2025-04-08 13:32

Skapat

2024-10-14 11:29

Status

Tilldelat

Hanterare

Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn

Skriv ut

Invånare

Testperson3 1177-Vårdguiden Västra Götaland

• 19631129-2608

^

Namn	Testperson3 1177-Vårdguiden Västra Götaland
Personnummer	19631129-2608 Kopiera 10 siffror • Kopiera 12 siffror
Adress	HARRIET LÖWENHJELMS VÄG 9 LGH 1204, 40111 Göteborg
Listning	
Inloggning e-tjänsterna	Invånaren har loggat in i e-tjänsterna
Digital kontakt	

Invånarens övriga ärenden

▼

Ärendetext

Digital Hälsodeklaration VGR ALLMÄN

^

Hälsodeklaration inför vaccination

Känner du dig frisk idag utan tecken på infektion som exempelvis feber?
Ja

Är du gravid?
Nej

Har du vaccinerat dig under den senaste månaden?
Nej

Om ja; Vilket vaccin och när?
-

Frågor - Medicinering och sjukdom

Besvara

Delsvar

Motfråga

Omfördela

Skriv kommentar

Välj ärendehanterare eller grupp

Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn

▼

Svar till invånaren

Normal

B I @ :=

0 av 8000 tecken

Med vänlig hälsning
Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn
Psykolog,leg.
2025-04-08

BIFOGA FILER

AVSLUTA UTAN SVAR

BESVARA OCH AVSLUTA

1177

Öppnat ärende

Formuläret/ärendet som är inskickat, i detta fall en Hälsodeklaration.

Hälsodeklaration inför vaccination

Känner du dig frisk idag utan tecken på infektion som exempelvis feber?

Ja

Är du gravid?

Nej

Har du vaccinerat dig under den senaste månaden?

Nej

Om Ja; Vilket vaccin och när?

-

Frågor - Medicinering och sjukdom

Har du ökad blödningsbenägenhet pga sjukdom eller medicin.

Nej

Om ja; Vilken medicin alternativt sjukdom?

-

Har du någon sjukdom som påverkar immunförsvaret? Har du immunbrist? Är du transplanterad? Är du mjältopererad eller saknar du mjälte?

Nej

Om ja; Vilken sjukdom?

-

Behandlas du med medicin som nedsätter immunförsvaret (kortisontabletter, tumörbehandling eller annan immunhämmande behandling)?

Nej

Om Ja; Vilken behandling?

-

Frågor - Tidigare reaktion/Allergisk reaktion

Har du tidigare fått någon kraftig reaktion i samband med att du blivit vaccinerad?

Öppnat ärende

Om man scrollar lite längre ner i ett ärende ser man vad som hänt i just detta ärende.

← Tillbaka

Digital Hälsodeklaration

VGR ALLMÅN

Testperson3 1177-Vårdguiden

Västra Götaland

19631129-2608

ID

215038

Uppdaterat

2025-04-08 13:32

Skapat

2024-10-14 11:29

Status

Tilldelat

Hanterare

Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn

Skriv ut

Om Ja; Vilken allergi och har det krävt sjukhusvård?

-

Fråga - Vid personalvaccination

Är du personal inom hälso- och sjukvård och har patientkontakt?

Ja

Besvaras om du ska vaccinera dig inför en resa

Ska du vaccinera dig inför en resa?

Nej

Om Ja; Turistresa? Arbetsresa? Sjukvårdsarbete? Hälsa på släkt och vänner? Ange resmål (ange alla resmål). Datum för avresa: Datum för hemkomst:

-

Händelser (2)

Omfördelat till Ärendehanterare Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn av Ärendemottagare Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn

Intern händelse

Omfördelat till Ärendehanterare Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn av Ärendemottagare Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn

2025-04-08 13:32

Ärendet besvarat av invånaren.

Se ärendetext ovan.

2024-10-15 16:24

Händelse skickad till invånaren

Skickat till invånaren av Bengt ?nberg Zetterström

d

2024-10-14 11:29

Läst 2024-10-15 16:21 av Testperson3 1177-Vårdguiden Västra Götaland

Besvara

Delsvar

Motfråga

Omfördela

Skriv kommentar

Välj ärendehanterare eller grupp

Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn

Svar till invånaren

Normal

B *I*

0 av 8000 tecken

Med vänlig hälsning
Nina Johanna TBL KIV Ugglehorn
Psykolog, leg.
2025-04-08

BIFOGA FILER

AVSLUTA UTAN SVAR

BESVARA OCH AVSLUTA

1177

Du kan även se och läsa
invånarens övriga ärenden som är
inskickade till denna mottagning
samt status på dem.

Namn	Ida Svärd		
Personnummer	19890308-2389	Kopiera 10 siffror	Kopiera 12 siffror
Mobiltelefon	+46700007000		
Adress	Östermalmsgatan 17, 50455 Borås		
Listning			
Inloggning e-tjänsterna	Invånaren har loggat in i e-tjänsterna		
Digital kontakt	-		

Invånarens övriga ärenden

Förberedelser inför vårt möte

Skapat: 2025-05-06 08:12 Uppdaterat: 2025-06-06 01:00

Avslutat

Diabetesteam

Förberedelser inför vårt möte

Skapat: 2025-05-06 08:10 Uppdaterat: 2025-06-06 01:00

Avslutat

Lena Margareta TBL KIV Ugglehorn

Kontakt för bokning av tid

Skapat: 2025-04-14 13:11 Uppdaterat: 2025-06-06 01:00

Avslutat (läst av invånare)

Lena Margareta TBL KIV Ugglehorn

Fråga om min remiss

Skapat: 2025-06-03 08:52

Inkommet

1177

Tack för ditt intresse!