

Lathund

Hög- respektive Låg PRIO-sökningar (tidigare Prio 1 och Prio 3)

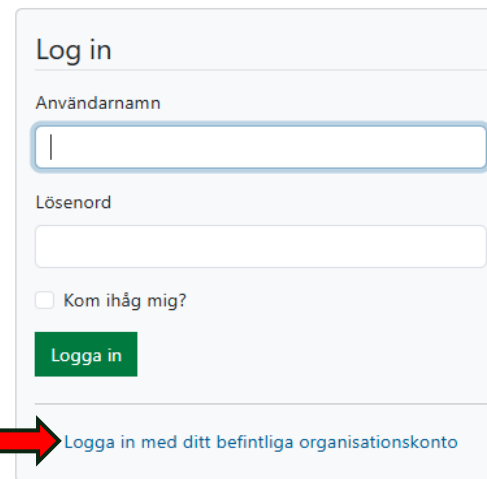
Lathund Hög respektive Låg PRIO sökningar (tidigare Prio 1 och Prio 3)

- För att söka personer eller funktioner används BEST-systemet.
 - För att skicka en Hög PRIO-sökning (tid Prio 1) används LARM-funktionen.
 - (Att ringa önskad jourlinje/person ersätter Prio 2.)
 - För en Låg PRIO-sökning (tidigare Prio 3) används chat-funktion.
- BEST – Larm och meddelande** →
- Klicka på snabbblänken till *BEST larm och meddelande* på Insidans startsidea.
 - Nu öppnas BEST Critical Coordinator.
 - Klicka på *logga in med ditt befintliga organisationskonto*
 - Vid första inloggningen behöver man logga in igen för att nå systemet. Varning om att användaren inte har behörighet kommer först upp
 - Välj klientprofil 1 BEST Larm och Meddelande
-
- När du loggat in kommer du åt vyn för att skapa Prio 1-larm till Primärjourer och chat till alla med tjänstemobil med BEST-app.

GÄSTINLOGGNING endast för personal utan SITHS

Användarnamn: gast

Lösenord: Region2022!



Log in

Användarnamn

Lösenord

Kom ihåg mig?

Logga in

[Logga in med ditt befintliga organisationskonto](#)



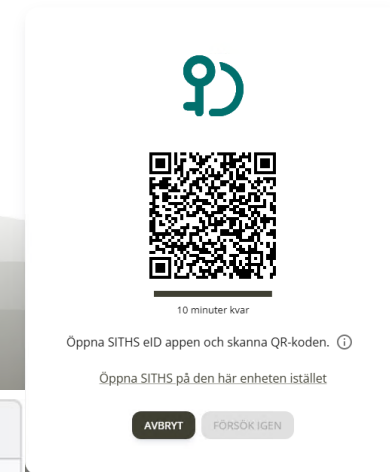
Välj Klientprofil

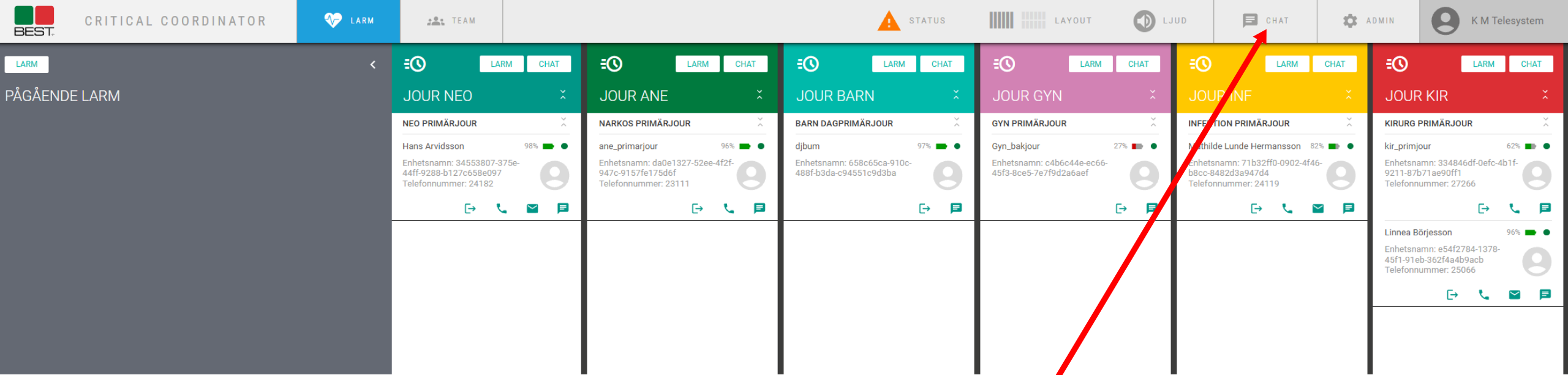
Tilldela en klientprofil till din nuvarande applikationsklient:

- Nyckel: 3606e275-ec3e-4d69-b7d7-358c023893da
- Namn:
- Maskinamn:
- MAC-adress:

Id	Namn
1	BEST Larm och Meddelande

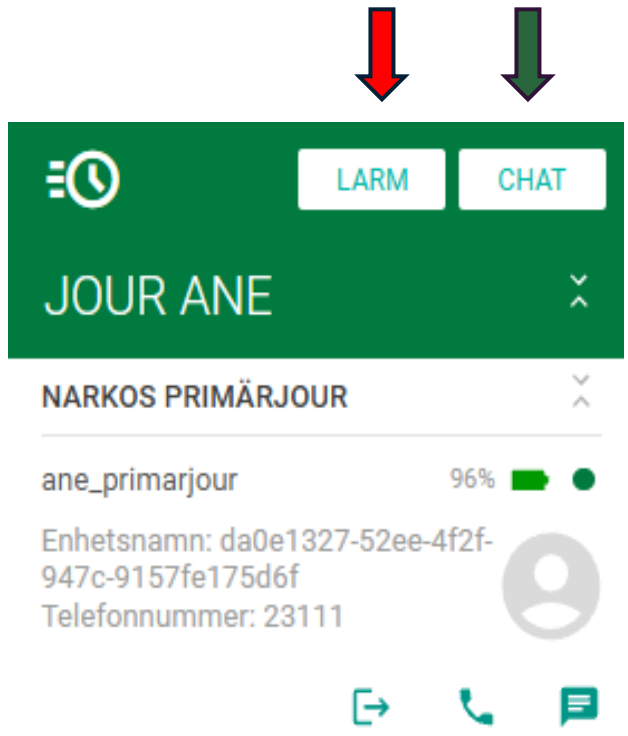
Välj





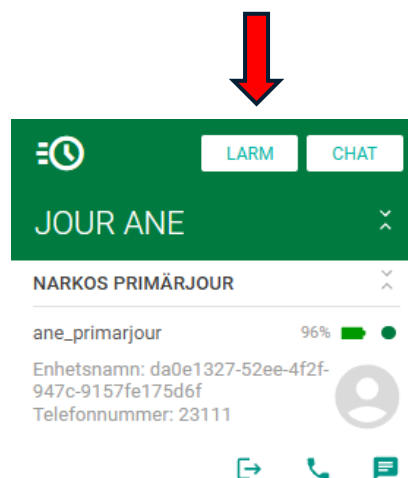
Denna vy öppnas efter inloggning.

Härifrån kan man klicka på LARM för att skicka en Hög PRIO-sökning (tidigare Prio 1) till Primärjourer och vissa Bakjourer eller CHAT för att skicka en Låg PRIO-sökning (tidigare Prio 3) till önskad person/funktion. Via CHAT-knappen kan ett meddelande skickas till personer och funktioner med en tjänstemobil med BEST app.



Hög PRIO-sökning / LARM (tidigare Prio 1)

- Klicka på **LARM** för önskad jourlinje.
- Skriv önskat meddelande.
- Viktigt att ange plats och telefonnummer i meddelandet.
- Klicka på **STARTA**.
- Till vänster på översiktsdisplayen kommer larmet upp under *pågående larm*.
- Där ser man också när resursen accepterat larmet.

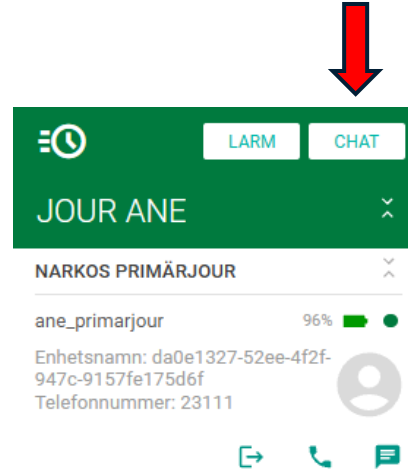


A screenshot of a form titled 'Starta larm - JOUR ANE'. The form has a blue header with a close button. It contains several input fields: 'LARM TYP' with a dropdown menu set to 'JOUR ANE', a checkbox for 'Testlarm', 'PLATS' with a dropdown menu set to 'PRIO1', and another dropdown menu set to 'SE TEXT NEDAN'. Below these is a large text area for 'MEDDELANDE' containing the text 'Ring 140000 så fort som möjligt'. At the bottom, there are two buttons: 'AVBRYT' and 'STARTA'.

A screenshot of the 'JOUR ANE' alarm details screen. The title is 'JOUR ANE' with a green checkmark icon. Below it, 'PRIO1' and 'SE TEXT NEDAN' are displayed. A horizontal line separates the title from the main content. The main content includes: 'Ring 140000 så fort som möjligt' with an 'INFO' link, '00:05:02' with 'ALARM TIMER', '2216385' with 'ALARM ID', '27 maj 2026 09:47' with 'STARTAT', 'Larmet startat av dig' with 'OBSERVERA', and 'Måste återställas manuellt' with 'OBSERVERA'. Below this is a section for 'TEAM' with 'NARKOS PRIMÄRJOUR: Mattis Söderlund' and a yellow checkmark icon. At the bottom, there is a 'RADERA' button.

Låg PRIO-sökning / CHATT (tidigare Prio 3)

- Klicka på **CHAT** för önskad person/funktion.
- Skriv ämne
- Skriv önskat meddelande.
- Klicka på Skicka.
- Chattmeddelande kan endast skickas till personer/funktioner med Tjänstemobil med BEST app.
- Chatt startad och resurs kan svara på chatt så länge man ej lämnar chatten.
- Notera att du kan lägga till fler resurser i samma chatt under fliken TILL
- Stäng fönstret



Nytt meddelande

TILL

NARKOS PRIMÄRJOUR x

ÄMNE

Ring så snart som möjligt

MEDDELANDE

Kan du ringa 141000

AVBRYT SKICKA



REGION

JÄMTLAND
HÄRJEDALEN

JĲEMHTEN HERJEDAELIEN DAJVE