

ENKÄT GRANSKNING AV UPPHANDLINGSVERKSAMHETEN

Hur lång tid har Du haft nuvarande chefstjänst inom landstinget?	Antal	Procent
1. Mindre än 6 månader	6	5,04%
2. 6 månader < 1 år	12	10,08%
3. 1 år < 2 år	12	10,08%
4. 2 år eller längre	89	74,79%
5. Har slutat som chef	0	0,00%
Totalt	119	100,00%

Hur många upphandlingar har Du varit delaktig i tillsammans med upphandlingsenheten under de senaste 2 åren?	Antal	Procent
1. Fler än 10	6	5,04%
2. 5-10	9	7,56%
3. 3-4	22	18,49%
4. 1-2	32	26,89%
5. Ingen	50	42,02%
Totalt	119	100,00%

Anser Du att det är tillräckligt tydligt när upphandlingsenheten ska hjälpa till avseende:	Antal	Procent
4.1 Direktupphandlingar		
1. Ja	56	47,06%
2. Delvis	31	26,05%
3. Nej	12	10,08%
4. Ingen uppfattning	20	16,81%
Totalt	119	100,00%
4.2 Övriga upphandlingar		
1. Ja	53	44,54%
2. Delvis	26	21,85%
3. Nej	15	12,61%
4. Ingen uppfattning	25	21,01%
Totalt	119	100,00%
4.3 Avtalsuppföljning		
1. Ja	35	29,41%
2. Delvis	29	24,37%
3. Nej	22	18,49%
4. Ingen uppfattning	33	27,73%
Totalt	119	100,00%

I vilken utsträckning instämmer Du i följande påståenden? (Kommentera gärna dina svar)	Antal	Procent
5.1 Det är tydligt hur ett upphandlingsuppdrag ges till upphandlingsenheten		
1. Instämmer helt	38	31,93%
2. Instämmer till viss del	39	32,77%
3. Instämmer inte	9	7,56%

4. Ingen uppfattning	33	27,73%
Totalt	119	100,00%
5.2 Rutinen för hur upphandlingsuppdrag ges till upphandlingsenheten är enkel		
1. Instämmer helt	30	25,21%
2. Instämmer till viss del	36	30,25%
3. Instämmer inte	13	10,92%
4. Ingen uppfattning	40	33,61%
Totalt	119	100,00%

Vad anser Du om den information som upphandlingsenheten ger avseende:	Antal	Procent
6.1 Vilket underlag som behövs för att de ska kunna genomföra ett upphandlingsuppdrag		
1. Mycket bra	16	13,45%
2. Bra	45	37,82%
3. Mindre bra	11	9,24%
4. Dålig	3	2,52%
5. Har ej tagit del av information	44	36,97%
Totalt	119	100,00%
6.2 Gällande upphandlingsregler		
1. Mycket bra	22	18,49%
2. Bra	49	41,18%
3. Mindre bra	15	12,61%
4. Dålig	0	0,00%
5. Har ej tagit del av information	33	27,73%
Totalt	119	100,00%
6.3 Landstingets inköpsprocess		
1. Mycket bra	11	9,24%
2. Bra	40	33,61%
3. Mindre bra	20	16,81%
4. Dålig	4	3,36%
5. Har ej tagit del av information	44	36,97%
Totalt	119	100,00%

I vilka situationer har Du hittills vänt Dig till upphandlingsenheten? (Det är möjligt att ange fler svarsalternativ)	Antal	Procent
1. När gällande avtal har saknats	57	26,51%
2. När jag har behövt hjälp med att hitta gällande avtal	57	26,51%
3. När jag har behövt hjälp med att genomföra specifika upphandlingar	75	34,88%
4. <u>Annat, nämligen</u>	12	5,58%
5. Jag har hittills inte vänt mig till upphandlingsenheten	14	6,51%
Totalt	215	100,00%

I vilka situationer har Du hittills vänt Dig till upphandlingsenheten?
4. Annat, nämligen
Direktupphandlingar
När vi tvingats gå utanför upphandlingen
Tyda avtal-väldigt otydlig text som gör att man kan tolka ett avtal precis hur man vill.
Förlänga avtal
För vår verksamhet är det medarbetare med produktkunskap som har mest frekventa kontakten med upph.enheten avseende kravspec. och annat. Vi har återkommande upphandl. vars avtal i huvudsak bevakas av verksamheten själv.
Detaljer i avtalen.
Utformning av avtal, påstötning av upphandling inom annat område (men där det egna står för betalningen)
Få hjälp av Upph.enh. att gå igenom upphandlingsprocessen , regelverk, kontaktpersoner m.m. för alla medarbetare på den enhet jag ansvarar för.
Inköp från utlandet
Hjälp att se om det finns avtal, om vi kan anv oss av annan leverantör, råd om produkter att inhandla
Råd och stöd i kravspecifikationer
Vid förfrågningar som t.ex. om varan inte ska ingå i nästa upphandling mm

Hur väl stämmer följande påståenden överens med Dina erfarenheter från kontakterna med upphandlingsenheten.	Antal	Procent
8.1 Det var lätt att komma i kontakt med upphandlingsenheten		
1. Instämmer helt	73	69,52%
2. Instämmer till viss del	25	23,81%
3. Instämmer inte	5	4,76%
4. Ingen uppfattning	2	1,90%
Totalt	105	100,00%
8.2 De gav ett trevligt bemötande		
1. Instämmer helt	95	90,48%
2. Instämmer till viss del	7	6,67%
3. Instämmer inte	1	0,95%
4. Ingen uppfattning	2	1,90%
Totalt	105	100,00%
8.3 Jag fick snabb återkoppling på mina frågor/upphandlingsuppdrag		
1. Instämmer helt	61	58,10%
2. Instämmer till viss del	32	30,48%
3. Instämmer inte	8	7,62%
4. Ingen uppfattning	4	3,81%
Totalt	105	100,00%
8.4 De var lyhörda för verksamhetens krav		
1. Instämmer helt	56	53,33%
2. Instämmer till viss del	32	30,48%
3. Instämmer inte	6	5,71%
4. Ingen uppfattning	11	10,48%
Totalt	105	100,00%

Revisionskontoret

 Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

8.5 De var tydliga med på vilket sätt de kunde hjälpa mig		
1. Instämmer helt	65	61,90%
2. Instämmer till viss del	30	28,57%
3. Instämmer inte	4	3,81%
4. Ingen uppfattning	6	5,71%
Totalt	105	100,00%
8.6 Jag upplevde dem som kompetenta		
1. Instämmer helt	77	73,33%
2. Instämmer till viss del	21	20,00%
3. Instämmer inte	1	0,95%
4. Ingen uppfattning	6	5,71%
Totalt	105	100,00%

Kommentarer på frågan: Hur väl stämmer följande påståenden överens med Dina erfarenheter från kontakterna med upphandlingsenheten.

(Kommentera gärna dina svar)

1. Det var lätt att komma i kontakt med upphandlingsenheten

Ibland känns det som om alla är borta samtidigt.

Har haft samma kontakt hela tiden och hon är mkt kompetent och ger mkt bra bemötande

Är väldigt varierat, ibland kan det ha tagit flera veckor innan man fått kontakt och ibland samma dag

Upphandlingen är med mina kunskaper utmärkt för sitt jobb.

Många gånger har jag bara haft frågor där svaren är klockrena och enkla att förstå.

Svårt att komma i kontakt, de hänvisar ibland till varandra och då har den andra personen ej info om det som frågan handlar om.

Lätta att komma i kontakt med, men ont om folk att arbeta med frågorna.

Det är inte alltid så lätt att få tag på dem och dessutom måste det vara "rätt" person.

Får alltid besked om vilken upphandlare jag ska ta kontakt med.

Mycket bra bemötande och snabb hjälp.

9. Jag fick snabb återkoppling på mina frågor/upphandlingsuppdrag

Ur chefsperspektiv är återkoppling utan anmärkning medans man i verksamheten haft vissa problem med sena återkopplingar

Upphandling har svårt att hinna med alla upphandlingsuppdrag när landstinget ligger på för att nå 90% avtalstrohet. De är underbemannade men det kommer att lösas när man nu anställer fler.

Personberoende

Det kan dröja ibland vilket jag förstår med tanke på belastningen

13. De var lyhörda för verksamhetens krav

Tyckte det var bra för upphandlingsenheten ifrågasatte.

Ur chefsperspektiv utan anmärkning. Men verksamheten har tidvis upplevt låg förståelse för komplexiteten inom produktområdet

De är lyhörda, LoU låser till möjligheter när det gäller miljö, handla lokalt. Det krävs mer av oss beställare samt av de inom upphandlingsenheten hur vi lägger upp en kravspecifikation.

De lyssnar, men tveksam om lyhördheten finns.

Personberoende

Viktigt att ta med verksamheterna tidigt i upphandlingsplaneringen så får vi komma med kravspecifikationer för produkterna. Detta har blivit mycket bättre nu än tidigare. Det är även viktigt att se om flera verksamheter berörs av samma produkter för det kan vara olika krav och behov beroende på var man arbetar

Det är mitt ansvar att vara tydlig med vilka behov min verksamhet har

Revisionskontoret

Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

Generellt så hanterar vi själva kravspecifikationer och använder upphandlingsenheten för avtals formalia
17. De var tydliga med på vilket sätt de kunde hjälpa mig
Om det finns resurser eller inte, vilket det oftast inte finns.
Där har verksamheten upplevt brister, p.g.a. att upphandlarna saknat kunskaper inom de upphandlade området. Man har överlåtit administration i för stor utsträckning till verksamheten själva p.g.a. detta. Våra Medarbetarna har också till viss del, själva tagit på sig mer ansvar, då dom upplevt att det är "bättre att göra själv" för att vara säker på att det blir rätt.
Personberoende
21. Jag upplevde dem som kompetenta
Det är personbundet, vissa är oerhört kompetenta medan några upplevs som mindre kompetenta och oengagerade
Inte alltid kopplat till verksamhetens behov
Ja och nej, väldigt individuellt beroende på personers bakgrund och personlighet. Vi anser att personer som arbetar med upphandlingar, ska ha en grundläggande utbildning i såväl ekonomi-avtal som elementär kunskap om de produkter de är satta att sköta upphandling för. Ett driv och engagemang är viktigt. Erfarenhetsmässigt vet jag att de flesta på upph.enheten har vad som efterfrågas medans enstaka tyvärr saknar detta.
De är kompetenta.
Kanske kompetenta inom upphandling men saknar kännedom om verksamheten.
Personberoende
Hela avdelningen fungerar ur mitt perspektiv bra.

Anser Du att det är tillräckligt lätt att hitta gällande avtal? (Kommentera gärna ditt svar)	Antal	Procent
1. Ja	44	36,97%
2. Nej	51	42,86%
3. Ingen uppfattning	24	20,17%
Totalt	119	100,00%

Kommentarer på frågan: Anser Du att det är tillräckligt lätt att hitta gällande avtal? (Kommentera gärna ditt svar)
1. Ja
Lätt att hitta på insidan
De flesta avtal som vi tecknar gör vi efter regionsupphandlingar av leverantörer. Det finns en av HI gemensam avtalsplattform för delar av vår verksamhet, dit nya avtal tankas efter upphandlingar och bevakas av verksamheten till största delen. Övriga avtal hittar man på landstingets insida om man söker.
Finns på insidan att hitta. Vid problem hjälper upphandlingsenheten alltid till.
De finns i diariet
Via länk från Insidan
Jag tar direktkontakt
I och med den nya avtalskatalogen så är det relativt lätt att hitta giltiga avtal
2. Nej
Avtalen läggs inte ut på webben som jag uppfattade att det var tänkt
Svårt att söka i den databas som nu finns, kontra den lista som tidigare fanns
Insidan är rörig, ingen bra sökfunktion, det tar tid att leta upp avtal och en hel del knapptryckningar
Det är inte lätt att hitta avtal eller att veta vilka tjänster som är upphandlade. Jag ringer gärna och kolla med upphandlarna.

Revisionskontoret
 Mattias Holmetun
 Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

Nej inte lätt att navigera fram till gällande avtal. Jag vet att Insidan är under förändring vilket kan bidra till detta. Därför får man ibland söka handläggare för hjälp.
Det är överhuvudtaget svårt att hitta på vårt intranät. Det är en "krokig" väg att leta.
Finns ingen helt enkel sökväg idag tycker jag. Trots att jag är mycket på insidan så får jag leta mig fram varje gång.
Svårt att hitta på insidan, det var mycket lättare förut.
Som enhetschef hinner man inte sätta dig in i allt.
Svårt att hitta avtalen på Insidan samt vilka som är aktuella, vem som är ansvarig och vem man ska kontakta.
Svårt att på ett enkelt sätt hitta vilka vi har avtal
För mig är det inte lätt att hitta avtalen, men det beror mest på min ovana att söka. Inget vi kan belasta upphandlingen för. Ett utvecklingsarbete gjordes för inte så länge sedan vilket har förenklat betydligt.
Samma brister som gäller generellt att hitta på insidan
Insidan fungerar inte.
Insidan är alldeles för krånglig.
Beror nog på att det är lite svårt att leta på insidan
Jag frågar efter dem - letar inte själv.
Sökfunktionen är inte användarvänlig.
Svårt att hitta avtal via Insidan. Man vet inte alltid på vad man ska leta. Ny centuri kommer kanske att förbättra detta
Det behövs mer i detalj för att kunna söka på sak. Svårt att veta under vilket område en del saker skulle kunna tänkas finnas.
Att söka avtal är för omständigt. Det är lättare att be upphandlingen om hjälp.
Jag vet ej hur jag gör, men känner mig trygg i att jag kan fråga.
Nej, insidan är inte bra, svårt att hitta.
Ibland är det svårt att hitta rätt snabbt på Insidan. Har inte den tiden att jag kan sitta och leta för länge.
Har inte lärt mig att hitta med nya systemet men får hjälp när jag ringer
Orsaken är dock inte upphandlingsenheten utan att det kan vara svårt att hitta på insidan.
De finns ibland enbart i Avantra (upphandlingssystemet)
För dåliga sökmöjligheter. Sedan behövs uppsökande verksamhet av upphandlingsenheten mot oss på varje avd.
Lätt för mig är max 3 klickar för att komma till mål, så är det inte i detta fall.

Anser Du att landstingets upphandlingsprocess bidrar till ökad effektivitet inom Din verksamhet?	Antal	Procent
1. Ja, i allra högsta grad	11	9,24%
2. Ja, till viss del	41	34,45%
3. Nej, upphandlingsprocessen gör varken av eller till för effektiviteten	26	21,85%
4. Nej, upphandlingsprocessen påverkar effektiviteten negativt	16	13,45%
5. Ingen uppfattning	25	21,01%
Totalt	119	100,00%

Anser Du att det stöd som Du kan erhålla för upphandling respektive inköp/avrop är tillräckligt? Ange det stöd du eventuellt saknar i textrutan.	Antal	Procent
11.1 Upphandling		
1. Ja	68	57,14%
2. Nej	11	9,24%

Revisionskontoret
 Mattias Holmetun
 Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

3. Ingen uppfattning	40	33,61%
Totalt	119	100,00%
11.2 Inköp/avrop från gällande avtal		
1. Ja	66	55,46%
2. Nej	7	5,88%
3. Ingen uppfattning	46	38,66%
Totalt	119	100,00%

Vilket ansvar för uppföljning av gällande avtal har Du uppfattat att följande funktioner har?	Antal	Procent
12.1 Den som undertecknat avtalet		
1. 1 - Inget ansvar	0	0,00%
2. 2	2	1,68%
3. 3	4	3,36%
4. 4	16	13,45%
5. 5 - Huvudansvar	66	55,46%
6. Ingen uppfattning	31	26,05%
Totalt	119	100,00%
12.2 Den person vid upphandlingsenheten som genomfört upphandlingen		
1. 1 - Inget ansvar	17	14,29%
2. 2	12	10,08%
3. 3	19	15,97%
4. 4	24	20,17%
5. 5 - Huvudansvar	12	10,08%
6. Ingen uppfattning	35	29,41%
Totalt	119	100,00%
12.3 Upphandlingschef		
1. 1 - Inget ansvar	13	10,92%
2. 2	10	8,40%
3. 3	13	10,92%
4. 4	14	11,76%
5. 5 - Huvudansvar	27	22,69%
6. Ingen uppfattning	42	35,29%
Totalt	119	100,00%
12.4 Avtalscontroller		
1. 1 - Inget ansvar	9	7,56%
2. 2	7	5,88%
3. 3	7	5,88%
4. 4	20	16,81%
5. 5 - Huvudansvar	12	10,08%
6. Ingen uppfattning	64	53,78%
Totalt	119	100,00%

Vart vänder Du dig i första hand med feedback på gällande avtal? T.ex. vid leverantörs avtalsbrott, eller olönsamma avtal.	Antal	Procent
1. Närmsta chef	22	18,49%

Revisionskontoret

 Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

2. Den som undertecknat avtalet	7	5,88%
3. Ansvarig upphandlare vid upphandlingsenheten	50	42,02%
4. Upphandlingschef	26	21,85%
5. Förrådschef	1	0,84%
6. Förråds- och transportenhetens kundtjänst	2	1,68%
7. Avtalscontroller	1	0,84%
8. Annan, nämligen	10	8,40%
Totalt	119	100,00%

Vart vänder Du dig i första hand med feedback på gällande avtal? T.ex. vid leverantörs avtalsbrott, eller olönsamma avtal.
8. Annan, nämligen

Ekonom folk tandvården

Verksamhetsutvecklare och produktansvarig på enheten.

Det är min närmaste medarbetare som har hela ansvaret för vår upphandling.

Annan chef

Ekonomiansvarig inom min enhet

FTV:s utvecklingsansvarige

Direkt till leverantören

Direkt med leverantören

Ej varit aktuellt hittills

Finns det områden där Du upplever att det saknas centrala avtal?	Antal	Procent
1. Ja, exempelvis:	35	29,41%
2. Nej	14	11,76%
3. Ingen uppfattning	70	58,82%
Totalt	119	100,00%

Kommentarer på frågan: Finns det områden där Du upplever att det saknas centrala avtal?
1. Ja, exempelvis:

Väntrumslitteratur

Läromedel

Samtalsterapeuter för rehabilitering

Tolk, blommor, skalpelektroder

Tolkjänster

Vissa medicinska artiklar som nyttjats länge utan gällande avtal

Små enkla saker som man hänvisas till ex Clas Olsson på. Sladdvindor mm

Avståndsberoende avtal, ex avtal gällande hyrbilar finns endast i centrala Östersund, svårt i glesbygd

Omklädningsmöbler, stänkskydd för personal

Yrkeskläder och arbetsskor

Tolk

Tolkjänster

Undervisningslokaler; litteraturinköp

Specifikt mtrl ex verkstad

Tolkservice.Handledning

Revisionskontoret

 Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

Tolktjänster
Schemaläggningssystem, stentar, grafter
Reservdelar medicinskteknisk utrustning
Tolkverksamhet Rörelselarm
Inventarier ex porslin som inte ser lika ut som kökets, stövlar får man handla på inköpsuppdrag
Tolktjänst
Tolk
Massor när det gäller ambulanssjukvården.
Hörselskydd, Förvaringsboxar för våra behov.
Hela utbildningssektorn saknar avtal på många områden
Fack litteratur, träningsredskap/maskiner
Hemelektronik
Däck

I vilken grad instämmer du i följande påståenden?	Antal	Procent
15.1 Upphandlade varor håller i allmänhet hög kvalitet		
1. 1 Instämmer inte alls	3	2,52%
2. 2	1	0,84%
3. 3	3	2,52%
4. 4	5	4,20%
5. 5	18	15,13%
6. 6	13	10,92%
7. 7	18	15,13%
8. 8	19	15,97%
9. 9	10	8,40%
10. 10 Instämmer helt	17	14,29%
11. Ingen uppfattning	12	10,08%
Totalt	119	100,00%
15.2 Upphandlade varor är i allmänhet prisvärda		
1. 1 Instämmer inte alls	7	5,88%
2. 2	7	5,88%
3. 3	6	5,04%
4. 4	13	10,92%
5. 5	24	20,17%
6. 6	5	4,20%
7. 7	16	13,45%
8. 8	18	15,13%
9. 9	5	4,20%
10. 10 Instämmer helt	4	3,36%
11. Ingen uppfattning	14	11,76%
Totalt	119	100,00%
15.3 Upphandlade tjänster håller i allmänhet hög kvalitet		
1. 1 Instämmer inte alls	1	0,84%
2. 2	3	2,52%
3. 3	5	4,20%
4. 4	6	5,04%

Revisionskontoret

 Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

5. 5	15	12,61%
6. 6	9	7,56%
7. 7	13	10,92%
8. 8	22	18,49%
9. 9	11	9,24%
10. 10 Instämmer helt	8	6,72%
11. Ingen uppfattning	26	21,85%
Totalt	119	100,00%
15.4 Upphandlade tjänster är i allmänhet prisvärda		
1. 1 Instämmer inte alls	1	0,84%
2. 2	3	2,52%
3. 3	15	12,61%
4. 4	6	5,04%
5. 5	15	12,61%
6. 6	12	10,08%
7. 7	11	9,24%
8. 8	16	13,45%
9. 9	5	4,20%
10. 10 Instämmer helt	3	2,52%
11. Ingen uppfattning	32	26,89%
Totalt	119	100,00%

I vilken utsträckning anser Du att landstingets upphandlingar medfört att Du får de varor/tjänster som Du behöver till ett lägre pris än Du själv hade kunnat få? (Kommentera gärna ditt svar)	Antal	Procent
1. Alltid	3	2,52%
2. Ofta	31	26,05%
3. Ibland	62	52,10%
4. Aldrig	3	2,52%
5. Ingen uppfattning	20	16,81%
Totalt	119	100,00%

Kommentarer på frågan: I vilken utsträckning anser Du att landstingets upphandlingar medfört att Du får de varor/tjänster som Du behöver till ett lägre pris än Du själv hade kunnat få?
1. Alltid
Upphandlarna är erfarna förhandlare. De hjälper till att sätta rätt krav på upphandlingen för att få det mesta för varan tjänsten
2. Ofta
Visst finns det frågor om hur höga krav vi ska ha på det vi köper. Det finns ju en hel del som handlas "på stan" för att det blir billigare.
Ex läkemedel, kontorsmaterial
Har ibland fixat egna avtal inom reglerna
3. Ibland
Ibland är det billigare att handla ute på stan
Vi får ofta betala överpris för upphandlade varor, t.ex. bärbara datorer, väntrumsmöbler.
Jag får oftast mycket lägre pris om jag kikar på en icke upphandlad vara
Vi hade bättre avtal på stafettläkare när vi upphandlade själva. Senaste upphandlingen av taxi blev mycket dyrare.

Revisionskontoret

 Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

När det gäller t.ex. skrivare skulle det vara mycket billigare för landstinget om jag köpte en på stan istället för att köpa dyrare via Helpdesk och sedan betala en avgift varje månad.
Med erfarenhet från annan verksamhet så tycker jag att jag kunnat kombinera användningsområde så att priset blivit mer attraktivt
Möbler t.ex. går att köpa mycket billigare utanför avtalet.
Ofta har vi möjlighet att få tjänster till bättre priser än de upphandlade men då är vi låsta till det som är upphandlat.
4. Aldrig
Inom vissa områden går det att få ned landstingets kostnader avsevärt om verksamhetscheferna själv får välja och jämföra priser

På vilket sätt anser Du att landstingets arbete med upphandlingar kan förbättras?	Antal	Procent
1. På följande sätt:	49	41,18%
2. Behöver ej förbättras	6	5,04%
3. Ingen uppfattning	64	53,78%
Totalt	119	100,00%

Kommentarer på frågan: På vilket sätt anser Du att landstingets arbete med upphandlingar kan förbättras?
1. På följande sätt:
Mer resurser/tjänster till deras förfogande
De gör ett bra arbete. De skall finnas med som en naturlig del vid upphandlingssituationer.
Arbete i enlighet med ny inköpsprocess
Ta hänsyn till miljön, t.ex. närproducerat, lämna marginaler för "sunt förnuft"
Kravspecifikationer som överensstämmer med det man önskar.
Snabbare processer
Fler områden och billigare varianter på ex vis möbler mm
Lite snabbare. Lite mer proaktiva. Bättre avtal på t.ex. skrivare.
Vid uppföljning av avtalsotrohet, skapa också avtal för det som inte ligger inom ramar
Upphandlingsenheten bör göra besök ut i verksamheterna, inventera våra behov
Man måste titta mer på vad produkterna/varorna kostar. Idag är det upphandlat svindyra produkter som inte är försvarbart
Se till att avtal finns på alla produkter, Se till att avtalen kommer fram snabbare.
Tydligare sökväg till gällande avtal.
Efterfråga mer verksamheten vad de saknar för avtal.
fortsatt delaktighet från verksamheterna ffa när det gäller sjukvårdsmaterial (allt som tillhör) då ska sjukvårdspersonal delta.
Elektronikprodukter är mest iögonfallande. "Alla" tycker att upphandlingspriserna är för höga.
Informera innan hur mycket tid det tar.
medicinskt teknisk utrustning där en från upphandling+ MTA ska vara med
Jag tror det fungerar rätt bra, även om det inte varit aktuellt för mej att anlita upphandlingsenheter. Vi "på golvet" upplever ofta att upphandlingar präglas av byråkrati och krånglar ibland till det genom att ställa sådana villkor att vissa leverantörer avstår från att lägga anbud, exempelvis kan en HC vilja handla lokalt, men volymkraven ä sådana att en lokal producent inte kan konkurrera. Jag har väl inte så mycket att tillföra eftersom inte sysslar med upphandlingar, men jag vill understryka att det är viktigt att upphandlingsenheten är lättillgänglig och lyhörd för verksamhetens önskemål.
Vi bör bli bättre att söka information från andra offentliga enheter, kravspecifikationer bör vi bli duktigare på att skriva

Revisionskontoret

Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

Förarbete, vilka regler gäller för upphandling. Vilket ansvar har avtalstecknaren, brukaren av produkten (enheten) Uppföljning vad gäller?
För landstingets ekonomiska läge vore det bra det inte var tillåtet att handla var som helst på stan. Det var ju tal om ett inköpskontor, där man kan följa upp vad som köps utanför avtalen. Det skulle sätta lite mer press på inköp utanför upphandlade avtal.
Mera tid så att inte upphandluppdragen blir liggande för länge
Ta med verksamheten som har sakkunskap i frågan gällande ex gällande upphandling av stafettläkar tjänster
Involvera verksamheten i större utsträckning innan upphandling sker. Återkoppla bättre avseende upphandlingens utfall. Skapa tydligare struktur för hur verksamheten kan återkoppla sina erfarenheter av de varor/tjänster man erhåller
Behöver mer resurser/kompetens
Minska antalet upphandlingar utan stöd från upphandlingsenheten
Genom snabbare handläggning
Upphandling ska anpassas efter tjänst/produkt, större valfrihet i vissa lägen.
Anställ fler upphandlare
Tillräcklig bemanning
Bättre uppföljning av gällande avtal och tydligt stabsstöd till den verksamhetschef som tecknat avtal
Blir intressant att se vad ett inköpskontor kan leda till
Snabba upp processen med mer mallar som verksamheten kan använda. Upphandlaren kommer in som expertstöd. Bättre stöd i avtalsuppföljning, prisjustering, vitesklausuler. Inköps/avropsstöd.
Upphandlingarna drar ut på tiden pga att det inte finns tillräckligt många upphandlare.
vara tydligare i på vilket sätt jag som enhetschef förväntas bidra i upphandling. Förfrågan går alltid direkt till berörda medarbetare och det är alltid en stor arbetsinsats som krävs av dem kontra verksamheten som ska rulla
Ytterligare referenser från verksamheten innan upphandling/avslut
Tydligare information om vad som pågår, vilka avtal som gäller och vilka som har gått ut osv.
Genom att alla enheter är representerade vid upphandling utifrån att vi kan ha olika behov.
Bättre förankring i verksamheterna
En snabbare process, mer resurser på upphandlingsenheten.
Att vi ute på enheterna blir duktigare på att höra av oss om vi har åsikter om avtal, upphandlingar. Helt enkelt ta kontakt och diskutera igenom vad vi vill köpa och vilka lösningar det finns. Lättare att hitta på insidan.
Samlad info om upphandling. Varför den finns, Vem som bestämt det, Vad det ska vara bra för.
Ta större hänsyn till målkonflikten mellan pris och kvalitetskrav. Mallar på avtal kan läggas ut Ha en tydligare information om avtalsotrohet kring tjänster som ej omfattas av upphandlade avtal
Tydligare info om vad som gäller Bättre info om vad som är upphandlat
Genom att besöka varje verksamhetsområde och föra dialog runt upphandlingar och varor/tjänster
Avtalshjälp
Snabbare o mer lyhörd för verksamhetens krav
Mer dialog mellan verksamheterna och upphandlingsenheten. En integrering mellan dem.
Fler upphandlare

Här kan Du lämna ytterligare synpunkter i sammanhanget.

Min erfarenhet av upphandlingens arbetssätt och tillgänglighet är begränsad.

Vår verksamhet är så udda jämfört med landstinget i övrigt, så vi har inte så stor nytta av upphandlade varor och tjänster.

Revisionskontoret

Mattias Holmetun
Yrkesrevisor

2011-10-21

Dnr Rev/14/2011

Upphandlingen av tandtekniska tjänster har påverkat Folk tandvårdens ekonomi och arbetsmiljö negativt.
Jag är nöjd med den hjälp som har fått med mina upphandlingar. Jag önskar mer tydlig information om vad som gäller i vissa frågor.
För få upphandlare
jag upplever upphandlingsenheten som mycket professionell
När upphandling som berör min verksamhet ska ske bör jag som chef bli kontaktad först, ej att det ska gå genom medarbetarna. Får dock alltid bra hjälp och trevligt bemötande då jag vänder mig till upphandlingsenheten.
Upphandlingsenheten har varit mycket behjälplig i dom frågor jag haft. Bra bemötande och hög kompetens samt god förståelse för min verksamhets behov.
De få gånger jag haft med upphandl.enheten att göra har de varit mkt vänliga. Däremot är själva principen om upphandling av tandtekniska produkter; kronor/broar /proteser en källa till nästan dagliga problem.
Skulle vilja se ett mindre antal beställare, hellre få men med bättre kunskap och bättre stöd vid köp
Hela upphandlingsprocessen bör förankras framförallt bland cheferna. En redovisning av vinsten med upphandlingar per år bör införas för att öka motivationen med upphandlingar utöver lagtexten.