



Granskning av primärvården inom hälsovalsmodellen

Landstingets revisorer har granskat om landstingsstyrelsen har en tillfredställande styrning och kontroll av den primärvård som bedrivs inom hälsovalsmodellen. Vår sammanfattande bedömning är att det finns brister i nämnda avseenden. Granskningen bygger på intervjuer, enkätundersökning samt dokumentanalys.

Nedan redovisas våra förslag till förbättringsåtgärder:

Kvalitetsmålen anses inte vara ändamålsenliga

Styrningen av primärvården inom hälsovalsmodellen upplevs av flertalet enkätbesvarare som tydlig, men att kvalitetsmålen i förfrågningsunderlaget till vissa delar inte är ändamålsenliga. Vi rekommenderar därför landstingsstyrelsen, att göra en utvärdering av kvalitetsmålen i förfrågningsunderlaget.

Oklarheter i ansvaret för kvalitetsarbetet

I vår förra granskning av primärvården från 2009 kunde vi konstatera att det förelåg en viss oklarhet om ansvarsfördelningen avseende det systematiska kvalitetsarbetet. Den nu aktuella granskning visar att vissa oklarheter kvarstår. Landstingsstyrelsen bör därför tydliggöra ansvarsfördelningen för kvalitetsarbetet inom hälsovalsmodellen.

Uppföljningen och analyser av kvalitetsmålen sker för sällan ...

--- och det finns därför risk att nödvändiga förbättringar inte genomförs. Granskningen visar även på behov av bättre IT- stöd och metodstöd för nämnda uppföljningarna och analyser.



Förbättringsåtgärder inom ramen för införandet av telefonsystemet Callguide har inte genomförts

Bl.a. har samverkanslösningar om telefonpassning, som landstingsstyrelsen avsåg, inte prövats i någon större utsträckning. Granskningen visar dock att förbättringsåtgärder planeras att genomföras under 2012. Detta då initiativ till en omstart av projektet tagits av den f.d. projektledaren som uppger att förbättringsåtgärderna kommer att ingå i projektet.

Brister i arbetsmiljö och ökad användning av stafettläkare

Granskningen visar på brister i arbetsmiljön inom delar av primärvården. Ett samband mellan ökad stress och rapporterade avvikelser har noterats av verksamheten. Granskningen visar på ett ökat nyttjande av stafettläkare, framförallt inom Östersunds närvårdsområde - ett förhållande som kan medföra en risk för sämre läkarkontinuitet.

Granskning av primärvården inom hälsovalsmodellen, 2012-01-16, dnr Rev/21/2011

För mer information, se vår hemsida (länk nedan)
www.jll.se/politikochbeslut/revision/revisionsrapporter

eller kontakta:

Mona Nyberg, Revisorernas ordförande, 070-554 41 03

Majvor Enström, Revisionsdirektör, 063 - 14 75 28, 070-677 31 09