

En granskning av Ledningssystem för kvalitet- och patientsäkerhet.

Regionens revisorer har genomfört en granskning av ledningssystemet för kvalitet- och patientsäkerhet.

Granskningen har syftat till att ta reda på om regionens ledningssystem stödjer ett systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrift 2011:9.

Vi ser positivt på den kvalitetspolicy som fullmäktige beslutat om. Den ger på övergripande nivå förutsättningar för kvalitetsarbetet. Vi saknar dock en mer konkret uttolkning eller handlingsplan kopplad till denna policy.

Det bör tillskapas en samsyn och tydlighet...

... i organisationen kring tolkningen av vad ett processinriktat arbetssätt. En viktig del i detta är att definiera vilka processer som behövs för att kunna utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Det saknas idag en heltäckande bild av hur olika kärnprocesser fungerar..

... Detta riskerar medföra att resurser inte fördelas på bästa sätt och utvecklingsinsatser sker inom de områden där behoven är som störst

Regionledning efterfrågar inte på ett systematiskt sätt ..

... hur vårdprocesserna fungerar. Detta skapar inget tryck på områdescheferna att vidareutveckla de processer som inte fungerar



Dokumenthanteringssystemet Centuri ..

... är inte arrangerad på ett sätt som möjliggör att dokument kan sökas fram utifrån den logik som användarna i verksamheten följer. Regionstyrelsen bör säkerställa att ledningssystemet lever upp till verksamhetens krav på användarvänlighet.

Det saknas idag en utsedd person..

... med uppgift att driva utvecklingen av ledningssystemfrågan framåt. En sådan person bör därför utses.

Revisorernas skrivelse och revisionsrapport, se diarienummer Rev/27/2016. Rapporten kan även hämtas på:
<http://www.regionjh.se/Revisionsrapporter>

För information, kontakta:
Annelie Bengtsson revisorernas ordförande
070-688 81 75
Leif Gabriellsson, Revisionsdirektör
063 - 14 75 28