

Mottagningens ärenden och Mina ärenden

Nyheter i 1177 e-tjänster personalverktyg –
Inera Design System

www.inera.se



Mottagningens ärenden

Mottagningens ärenden (gamla gränssnittet)

[Start](#) / [Ärendehantering enhet 7](#) / Mottagningens ärenden

Mottagningens ärenden

SKICKA ÄRENDE

ÄRENDEN ATT HANTERA

ALLA ÄRENDEN

Uppdaterat ↓	Ärendetyp	Skapat	Personnummer	Invånare	Status	Hanterare
● 2025-10-03 08:14	Kontakta mig	2025-10-03 08:14	19960210-2395	Inera Svensson Sven	Inkommet	
🚩 2025-09-19 09:47	Förnya hjälpmedel	2024-12-09 16:03	19960210-2395	Inera Svensson Sven	Fördelat	Katarina Peterson
🚩 2025-09-19 09:46	Förnya recept - ny nationell mall 2025	2025-05-13 15:14	19121212-1212	TPU Tolvanson Tolvan	Fördelat	Katarina Peterson
🚩 2025-09-19 09:44	Kontakta mig	2025-09-01 10:40	20200205-2385	Längst Bengt	Fördelat	Katarina Peterson
🚩 2025-09-01 09:51	Kontakta mig	2025-09-01 09:48	20171230-2387	O'Lång/Long Li:l-Lill	Fördelat (fråga från invånaren)	Katarina Peterson
🚩 2025-08-26 13:48	Kontakta mig 📎	2025-08-22 14:32	19960210-2395	Inera Svensson Sven	Fördelat	Katarina Peterson
🚩 2025-08-20 10:47	Fråga till invånare	2025-08-20 10:46	19960210-2395	Inera Svensson Sven	Fördelat (svar från invånare)	Katarina Peterson
🚩 2025-08-20 10:41	Kontakta mig	2025-08-20 10:27	19960210-2395	Inera Svensson Sven	Fördelat (fråga från invånaren)	Katarina Peterson
🚩 2025-08-08 14:40	Kontakta mig	2025-08-08 14:40	20200205-2385	Längst Bengt	Inkommet	
🚩 2025-08-08 14:00	Kontakta mig	2025-08-08 14:00	20171230-2387	O'Lång/Long Li:l-Lill	Inkommet	

Resultat per sida: 10 1 - 10 av 67 < > >>

Mottagningens ärenden

Förbättringsönskemål och åtgärder

Se kommande sidor för att se bilder på åtgärder

	Förbättringsönskemål	Åtgärd i nya gränssnittet
1	Snabbare åtkomst till Skicka ärende	Flyttats till vänstermenyn
2		"Registrera Synpunkter och klagomål" är flyttad till vänstermenyn. *funktion som bara vissa regioner har
3	Lättare att hitta ärenden med en viss status - Lättare se avslutade ärenden - Överblick över tilldelade och automatfördelade ärenden - Kunna skilja på ärenden som väntar svar från invånare och ärenden som är besvarade/hanterade men inte avslutade (gäller mottagningar som har "Fortsatt dialog" och där en invånare kan återkomma i samma ärende)	Visar fler flikar med filtrerad information. Finns dessutom en flik för Alla ärenden där det går att skapa ett eget urval. Se mer i bild 7.
4	Svårt att förstå vilka filter som var möjliga. Flera supportärenden med önskemål om funktion som redan fanns.	Filter har gjorts mer användarvänligt. Se mer i bild 6.
5	Ett exempel var "oläst av invånare"	Oläst av invånare går att välja tydligare.
6	Möjlighet att kunna se fler än 10 ärenden på en sida	Nu går det att se 25 ärenden per sida

Mottagningens ärenden

1177 | E-tjänster personalverktyg

Lämna feedback Återgå till äldre utseende Lena Svensson

Mottagningens ärenden

Att hantera Tilldelade Inväntar svar Hanterade Avslutade Alla

Här visas ej tilldelade ärenden och ärenden vars handläggningstid löpt ut.

Skicka ärende flyttats till vänstermenyn 1

Registrera synpunkter och klagomål flyttats till vänstermenyn 2

Fyra nya flikar med filtrerad information. 3

Filter har gjorts mer användarvänlig 4, 5

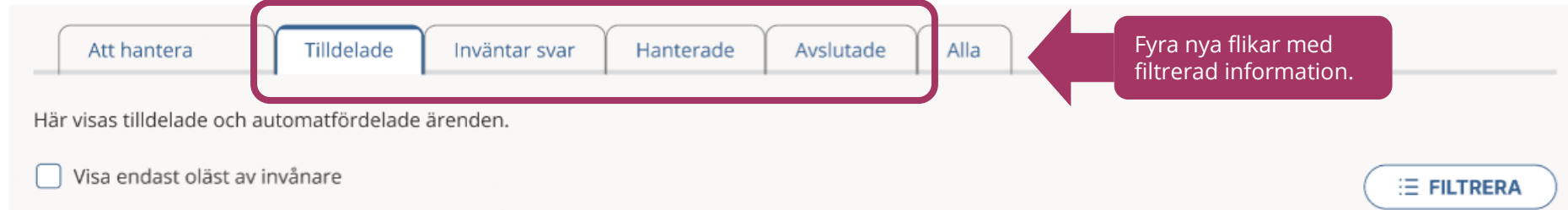
FILTRERA

Uppdaterat	Ärendetyp	Skapat	Personnummer	Invånare	Status	Hanterare
2026-01-19 14:42	Förnya hjälpmedel	2026-01-19 14:42	19960210-2395	Magnusson Åke	Inkommet	
2026-01-19 14:41	Kontakta mig	2026-01-19 14:41	19960210-2395	Magnusson Åke	Inkommet	
2026-01-19 14:40	Förnya recept	2026-01-19 14:40	19960210-2395	Magnusson Åke	Inkommet	
2026-01-19 14:39	Förnya hjälpmedel	2026-01-19 14:39	19960210-2395	Magnusson Åke	Inkommet	
2025-12-09 14:28	Sök vård direkt	2026-01-14 13:45	19810516-9281	Jönsson Anette	Fördelat (delsvar ärendehanterare)	Lena Svensson
2025-01-20 10:20	Synpunkter och klagomål	2023-04-19 11:20	19810510-9253	Bengtsson Sebastian	Fördelat (delsvar ärendehanterare)	Karl Davidsson Sörnäs

Nu går det att se 25 ärenden per sida 6

Rader per sida 25 1 - 16 av 16

Mottagningens ärenden - Nya flikar



Att hantera Tilldelade Inväntar svar Hanterade Avslutade Alla

Här visas tilldelade och automatfördelade ärenden.

☐ Visa endast oläst av invånare

FILTRERA

Fliknamn	Förklaring
Att hantera	Här visas ej tilldelade ärenden och ärenden vars handläggningstid löpt ut.
Tilldelade	Här visas tilldelade och automatfördelade ärenden (bra att ha när man vet att personal är sjuk eller bortrest.
Inväntar svar	Här visas ärenden som invånare inte svarat på. Denna överblick kan vara bra för att se om vårdpersonal ska kontakta invånaren på något annat sätt innan ärendet avslutas automatiskt.
Hanterade	Här visas hanterade ärenden där invånare har möjlighet att återkomma. – till fördel för mottagningar som använder "Fortsatt dialog" och där invånare har möjlighet att återkomma i samma ärende.
Avslutade	Här visas avslutade ärenden.
Alla	Här visas alla ärenden.

Filter

Att hantera Tilldelade Inväntar svar Hanterade Avslutade Alla

Här visas tilldelade och automatfördelade ärenden.

☐ Visa endast oläst av invånare

5 Oläst av invånare går att välja direkt.

4 Filter har gjorts mer användarvänligt

FILTRERA

- Snabbfilter: "Visa endast oläst av invånare" går att välja direkt utan att filter öppnas.
- Snabbfilter: "Visa endast oläst av invånare" visas i flikarna Tilldelade, Inväntar svar, Hanterade, Avslutade och Alla.
- Filter ser olika ut i de olika flikarna. I fliken Alla finns alla filter.

Filtrera

Datumintervall

Skapat från
aaaa-mm-dd

Skapat till
aaaa-mm-dd

Invånare

Personnummer
(Ex. ÅÅÅÅMMDD-XXXX)

Namn

Typ av ärende

☒ Alla
☐ Skickat av invånaren
☐ Skickat av vården

Hantere

Välj grupper
☐ ☒ Grupp Läkare

Välj vårdpersonal
☐ Eva Johansson Johansson
☐ Karl Davidsson Sörnäs
☐ Kerstin Nilsson
☐ Lars Lundström
☐ Lena Svensson

RENSA FILTER FILTRERA



Mina ärenden

Mina ärenden (gamla gränssnittet)

1177

Hantera ärenden

Sidan finns med nytt utseende

TESTA NYTT UTSEENDE

Hjälp och manualer

Hantering av kakor

Nationellt medicinskt informationssystem

Startsidan

Administration

Katarina Peterson: Nationell administratör

Logga ut

Start / Ärendehantering enhet 7 / Mina ärenden

Mina ärenden

SKICKA ÄRENDE

ÄRENDEN ATT HANTERA

ALLA ÄRENDEN

Uppdaterat ↓	Ärendetyp	Skapat	Personnummer	Invånare	Status	Hanterare
2025-10-02 13:51	Fråga till invånare 	2025-09-23 13:50	20040804-2380	Glada Åsa	Tilldelat	Katarina Peterson
 2025-09-19 09:47	Förnya hjälpmedel	2024-12-09 16:03	19960210-2395	Inera Svensson Sven	Tilldelat	Katarina Peterson
 2025-09-19 09:46	Förnya recept - ny nationell mall 2025	2025-05-13 15:14	19121212-1212	TPU Tolvan	Tilldelat	Katarina Peterson
 2025-09-19 09:44	Kontakta mig	2025-09-01 10:40	20200205-2385	Längst Bengt	Tilldelat	Katarina Peterson
 2025-09-01 09:51	Kontakta mig	2025-09-01 09:48	20171230-2387	O'Lång/Long Lil-Lill	Tilldelat (fråga från invånaren)	Katarina Peterson
 2025-08-26 13:48	Kontakta mig 	2025-08-22 14:32	19960210-2395	Inera Svensson Sven	Tilldelat	Katarina Peterson
 2025-08-20 10:47	Fråga till invånare	2025-08-20 10:46	19960210-2395	Inera Svensson Sven	Tilldelat (svar från invånare)	Katarina Peterson
 2025-08-20 10:41	Kontakta mig	2025-08-20 10:27	19960210-2395	Inera Svensson Sven	Tilldelat (fråga från invånaren)	Katarina Peterson

Resultat per sida: 10 1 - 8 av 8 < > >>

Mina ärenden

Förbättringsönskemål och åtgärder

Se kommande sidor för att se bilder på åtgärder

	Förbättringsönskemål	Åtgärd i nya gränssnittet
1	Snabbare åtkomst till Skicka ärende	Flyttats till vänstermenyn
2		"Registrera Synpunkter och klagomål" är flyttad till vänstermenyn. *funktion som bara vissa regioner har
3	Lättare att hitta ärenden med en viss status. - Lättare se avslutade ärenden - Kunna skilja på ärenden som väntar svar från invånare och ärenden som är besvarade/hanterade men inte avslutade (gäller mottagningar som har "Fortsatt dialog" och där en invånare kan återkomma i samma ärende)	Visar fler flikar med filtrerad information. Finns dessutom en flik för Alla ärenden där det går att skapa ett eget urval. Se mer i bild 13.
4	Svårt att förstå vilka filter som var möjliga. Flera supportärenden med önskemål om funktion som redan fanns.	Filter har gjorts mer användarvänligt. Se mer i bild 12.
5	Ett exempel var "oläst av invånare"	Oläst av invånare går att välja tydligare.
6	Möjlighet att kunna se fler än 10 ärenden på en sida	Nu går det att se 25 ärenden per sida

Mina ärenden

1177 | E-tjänster personalverktyg

Lämna feedback

Återgå till äldre utseende

Lena Svensson

Startsida

Ärendehantering enhet 3

Översikt

Mottagningens ärenden

Mina ärenden

Skicka ärende

Registrera synpunkter och klagomål

Mina ärenden

Att hantera

Inväntar svar

Hanterade

Avslutade

Alla

3

Tre nya flikar med filtrerad information.

Här visas ärenden som är tilldelade till dig eller en grupp du tillhör.

4, 5

Filter har gjorts mer användarvänlig

FILTRERA

Uppdaterat	Ärendetyp	Skapat	Personnummer	Invånare	Status	Hanterare
2026-01-19 15:04	Begär intyg	2026-01-19 15:03	19960210-2395	Magnusson Åke	Tilldelat	Lena Svensson
2026-01-19 15:04	Begär intyg	2026-01-19 15:03	19960210-2395	Magnusson Åke	Tilldelat	Lena Svensson
2025-12-09 14:28	Begär intyg	2026-01-19 15:03	19960210-2395	Magnusson Åke	Tilldelat	Lena Svensson
2025-12-09 14:28	Förnya Recept	2026-01-14 13:45	19810516-9281	Jönsson Anette	Tilldelat	Lena Svensson

6

Nu går det att se 25 ärenden per sida

Rader per sida 25

1 - 10 av 10

Mina ärenden - Nya flikar

Mina ärenden

Att hantera

Inväntar svar

Hanterade

Avslutade

Alla

Här visas ärenden som är tilldelade till dig eller till en grupp du tillhör och som invånare inte svarat på.

☐ Visa endast oläst av invånare

FILTRERA

Tre nya flikar med filtrerad information.

Fliknamn	Förklaring
Att hantera	Här visas ärenden som är tilldelade till dig eller en grupp du tillhör .
Inväntar svar	Här visas ärenden som är tilldelade till dig eller till en grupp du tillhör och som invånare inte svarat på. Det handlar om ärenden där en <i>motfråga</i> skickats till invånaren. Använd denna flik för att snabbt avgöra om du behöver kontakta invånaren på annat sätt innan ärendet avslutas automatiskt.
Hanterade	Här visas dina ärenden som är hanterade och där invånare har möjlighet att återkomma. Mottagningar som använder "Fortsatt dialog" kan se här ärenden där invånare har möjlighet att återkomma i samma ärende.
Avslutade	Här visas alla dina avslutade ärenden.
Alla	Här visas alla dina ärenden.

Filter

Mina ärenden

Att hantera | **Inväntar svar** | Hanterade | Avslutade | Alla

Här visas ärenden som är tilldelade till dig eller till en grupp du tillhör och som invånare inte svarat på.

☐ Visa endast oläst av invånare

5 Oläst av invånare går att välja direkt.

Filter har gjorts mer användarvänligt 4 **FILTRERA**

- Snabbfilter: "Visa endast oläst av invånare" går att välja direkt utan att filter öppnas.
- Snabbfilter: "Visa endast oläst av invånare" visas i flikarna Tilldelade, Inväntar svar, Hanterade, Avslutade och Alla.
- Filter ser olika ut i de olika flikarna. I fliken Alla finns alla filter.

Filtrera

Datumintervall

Skapat från
åååå-mm-dd

Skapat till
åååå-mm-dd

Invånare

Personnummer
(Ex. ÅÅÅÅMMDD-XXXX)

Namn

Typ av ärende

☒ Alla

☐ Skickat av invånaren

☐ Skickat av vården

Status

☐ Motfråga till invånare

☐ Fråga till invånare

RENSA FILTER **FILTRERA**

Tack!

Vill du veta mera om Inera?
Prenumerera på vårt nyhetsbrev
Aktuellt från Inera och följ oss
på LinkedIn.

www.inera.se