

Tillfälligt leveransuppehåll av uppresningsstöd

Hej,

Vi vill informera er om att vi, i samråd med Läkemedelsverket, tillfälligt har stoppat leveranserna av vårt uppresningsstöd.

I den gemensamma genomgång som genomförts har vi konstaterat att den nuvarande konstruktionen, liksom andra produkter med liknande design på marknaden, kan innebära en potentiell klämrisk under vissa användningsförhållanden. För att säkerställa högsta möjliga säkerhetsnivå har vi därför valt att pausa leveranserna tills dess att en verifierad lösning finns på plats.

Arbetet med att ta fram denna lösning pågår, och vi bedömer att vi kommer att vara klara inom kort. Vi kommer att återuppta leveranserna så snart åtgärderna är färdigställda, testade och godkända. Vi beklagar de eventuella konsekvenser detta kan medföra för er planering och uppskattar ert tålamod.

Vid frågor eller behov av ytterligare information är ni välkomna att kontakta oss.

Med vänlig hälsning

Viktor Dahl
Försäljningschef
viktor.dahl@caretec.se
010-30 37 321

Anders Axelsson
Kvalitet / miljöansvarig / IWS / PRRC
anders.axelsson@caretec.se
010-30 37 307