

Nordea

Business Banking Sverige

Eva Nyh Hederberg

Head of business banking Region Mitt
25 november 2024



Vi vill vara förstahandsvalet för företag och företagare i Sverige

Förstahandsvalet
– CustomerExperience @core

Enkelt att vara kund

Välkomna nya kunder

Erbjuda fler kunder rådgivning

Vi gör bra företag bättre



Kunderbjudande för småföretagare



Premium

- **Dedikerad personlig rådgivare** - skräddarsydda råd för att hjälpa dig att uppnå dina mål
- **Tillgång till dedikerad sparspecialist** - ger dig råd för att uppnå dina finansiella mål, om du har över 1 miljon i sparande
- **Fast-track** till våra experter på Business Center för snabb support
- **Hantera dina ärenden enkelt 24/7** med vår prisbelönta nätbank och app, chatt eller hjälpsidor
- **Anpassade tips och råd** via nyhetsbrev och webinarer

Plus

- **Tillgång till personlig rådgivning när du behöver** – Boka möte med samma rådgivare som sist eller prova någon ny
- **Hantera dina ärenden enkelt 24/7** med vår prisbelönta nätbank och app, chatt eller hjälpsidor
- **Få snabb support av** våra experter på Business Center
- **Anpassade tips och råd** via nyhetsbrev och webinarer

Alla småföretagare
får nu **tillgång till
rådgivning** när de
behöver.