

Bästa kund,

Som en del av Abilias eftermarknadskontroll (PMS) och vårt åtagande att säkerställa våra produkters säkerhet och prestanda, övervakar vi kontinuerligt produktdata och genomför regelbundna granskningar av produkter under hela produktens livscykel.

Efter en nyligen genomförd granskning av CARY Base har vi identifierat indikationer på att den batterimodell som användes i de första produktionsbatcherna kan åldras snabbare än vad som ursprungligen förväntades. Batterimodellen har ändrats i efterföljande produktionsbatcher, och baserat på vår nuvarande granskning ser vi inte någon motsvarande risk för enheter i dessa batcher.

Baserat på denna uppdaterade granskning genomför Abilia en förebyggande fältåtgärd för att stödja fortsatt produktprestanda och tillförlitlighet. Abilia kommer att ersätta CARY Base-enheter som innehåller den tidigare batterimodellen. Serienumren för de berörda enheter som ni har köpt framgår av den bifogade filen.

I nuläget krävs inga ytterligare åtgärder från brukare, och produkterna kan fortsätta att användas tills ersättningen har genomförts. De planerade aktiviteterna kommer att samordnas av Abilias Service & Support-organisation. Vi ber er vänligen att ange en kontaktperson i er organisation så att vårt team kan arrangera byte av de identifierade enheterna i enlighet med svarsformuläret.

Vi beklagar eventuella olägenheter som detta kan medföra och uppskattar ert samarbete. Denna åtgärd vidtas proaktivt för att upprätthålla produktens prestanda och tillförlitlighet och återspeglar vårt åtagande om kontinuerlig förbättring och säkerhet. Om ni har några frågor med anledning av denna kommunikation, vänligen kontakta Abilia Service & Support.

Med vänliga hälsningar,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Per Werin', with a stylized flourish at the end.

Per Werin
Chief Operating Officer
Abilia AB