

Riktlinje för överenskommelse mellan Vårdhotellet Eira och verksamhetsområden inom sjukhuset

Beskrivning av vårdhotellet Eira

Vårdhotellets syfte är att avlasta slutenvården och de slutenvårdsplatser som är begränsade. Vårdhotellet är till för patienter som har behov av viss omvårdnad och/eller behov av att finnas sjukhusnära. Plats för närstående kan erbjudas.

- Styrts av Hälso-och sjukvårdslagen
- Enhet under område Personal och vårdresurser. Tillhörande Division kirurgi
- Vårdhotellet räknas som slutenvård men kategoriseras som teknisk enhet, vilket innebär att patienten skrivs in på en ordinarie vårdavdelning men ligger på Eira
- Finns i hus 9, plan 5. Det finns 11 vådrum med dusch och WC. Möjlighet finns att placera en extra säng för närstående i de flesta rummen. Kök, matsal, dagrum, expedition, förråd och behandlingsrum finns tillgängligt.
- Öppet alla dagar i veckan, dygnet runt.
- Incheckningstider är: Kl. 08:00 till 17:00 eller annan tid enligt överenskommelse
- Besökstider är: Kl. 08:00 till 17:00 eller annan tid enligt överenskommelse
- Bemannas av en undersköterska
- Enhetschef är samma som personalpoolen. Projektledare ansvarar för drift och utveckling. Verksamhetschef är Divisionschef kirurgi
- Patienter får samtliga måltider. För närstående ingår frukost och kvällsfika i dygnsavgiften. Mat finns att köpa på vårdhotellet.
- Vårdhotellet tillhandahåller sänglinne, handdukar och vissa hygienartiklar (lika som en vårdavdelning).
- Patienten har egna kläder och hygienartiklar med sig. Vårdhotellet har reservförråd.
- Vårdhotellet har ett standardförråd av sjukvårdsmaterial. Vid behov av specialmaterial skickas det med från incheckande klinik.
- Patientens vårddygnsavgift är 130 kr/dygn. Närstående 325 kr/dygn. Faktureras patienten
- Transport, se särskild rutin
- Alla kliniker har tillgång till hotellet under förutsättning att överenskommelse och instruktioner följs

Vårdnivå

Patienter som kvalificerar sig för övernattning på vårdhotellet, kvalificerar sig för övernattning inom slutenvården. Vid överbeläggning på vårdhotellet placeras därför patienter inom slutenvård. I mån av plats och om patientens tillstånd och situation gör att det finns en nytta med att patienten bor på vårdhotellet Eira kan inskrivning göras. Med nytta menas exempelvis visst vårdbehov, behov av trygghet och patientsäkerhet. Bedömningen görs av ansvarig klinik i samråd med vårdhotellet

- Vårdnivå är undersköterskekompetens samt ensamarbetande.
- Utgångspunkten är att patienten, i stort sett klarar sig själv eller med hjälp av närstående.

Vårdhotellet kan vårdmässigt erbjuda:

- Lättare omvårdnad
- Tillsyn
- Enklare provtagning som exempelvis venprov eller urinsticka
- Kontroll av vitala parametrar
- Kontroll och omläggning av sår
- Bladderscan
- Annat efter överenskommelse
- Vid allvarlig händelse som ex hjärtstopp kallas Hjärtlarmsteamet enligt rutin på sjukhuset
- Vid händelse där patientens tillstånd förändras/försämras (semiakut) kontaktas inskrivande klinik enligt dokumentation. Kontaktfunktionen bedömer situationen. Vi beslut om flytt till ny vårdnivå ska patienten i första hand till angiven basavdelning. Vid vårdplatsbrist kontaktar ansvarig funktion akutens vårdplatskoordinator

Avgränsning (vilka patienter får inte skrivas in på Vårdhotellet)

Patienter som har:

- Stora omvårdnadsbehov som kräver mer än en undersköterska att tillgodose
- Behov av hjälp med läkemedelshantering (patienter har och tar sin egen medicin)
- Kognitiv svikt som kräver extra tillsyn
- Smitta som kräver särskilt omhändertagande ex isolering, cohort
- Tillstånd och omständigheter som kräver högre kompetens än ensamarbetande undersköterska, ex läkemedelshantering, instabila tillstånd, svåra bedömningar
- Tillstånd och omständigheter som äventyrar en säker arbetsmiljö, ex tunga lyft, hotbilder

Gränsdragning mot Reseservice regelverk

Om en patient inte kvalificerar sig för övernattning på Vårdhotellet så hänvisas denna patient till ordinarie regelverk för övernattning inom Region Jämtland Härjedalen. Patienten kan då själv kontakta Reseservice för frågor om vad som gäller för regionens

övernattningsregler. Reseservice har i uppdrag att tillämpa och reglera utifrån beslutat regelverk för övernattning. Se även vårdnivå.

Övergripande kriterier

Se vårdnivå

- Inskrivande klinik har det medicinska ansvaret ex provsvar, uppföljning, bedömningar
- Inskrivande klinik har egna interna rutiner för hantering inför inskrivning
- Inskrivning sker från vården med planeringsinformation mm som dokumenteras enligt särskild rutin i Cosmic, samt en muntlig rapport/överenskommelse.
- Vårdformen är slutenvård. Vårdhotellet är en teknisk enhet med basavdelning
- Patienten klarar sig i stort sett själv eller med stöd från närstående.
- Dokumentation sker i Cosmic , enligt handbok
- Information ges till patient enligt infoblad
- Patienter ska ha sina läkemedel med sig och ska vara informerad hur och när dessa ska tas (inga läkemedel finns på vårdhotellet).
- Vid eventuell provtagning ska remiss finnas upplagd från inskrivande klinik samt etiketter finnas utskrivna och skickas med patienten till vårdhotellet

Uppföljning och utvärdering av vårdhotellet

Uppföljning och utvärdering av vårdhotellets verksamhet kommer att ske kontinuerligt. Dels utifrån hur patienterna upplever det, dels hur överenskommelse och rutiner fungerar utifrån personalens perspektiv. Detta dokument kan komma att revideras utifrån utvärderingarna.