

Riktlinje för överenskommelse mellan Vårdhotellet Eira och verksamhetsområden inom sjukhuset

Beskrivning av Vårdhotellet

Vårdhotellets syfte är att avlasta slutenvården och de slutenvårdsplatser som är begränsade. Vårdhotellet är till för patienter som har behov av viss omvårdnad och/eller behov av att finnas sjukhusnära. Plats för närstående kan erbjudas.

- Styrts av Hälso-och sjukvårdslagen
- Enhet under område Personal och vårdresurser. Tillhörande Division kirurgi
- Finns i hus 9, plan 5. Det finns 11 vådrum med dusch och WC. Möjlighet finns att placera en extra säng för närstående i de flesta rummen. Kök, matsal, dagrum, expedition, förråd och behandlingsrum finns tillgängligt.
- Öppet alla dagar i veckan, dygnet runt.
- Incheckningstider är: Kl. 08:00 till 17:00 eller annan tid enligt överenskommelse
- Besökstider är: Kl. 08:00 till 17:00 eller annan tid enligt överenskommelse
- Bemannas av en undersköterska
- Enhetschef är samma som personalpoolen. Projektledare ansvarar för drift och utveckling. Verksamhetschef är Divisionschef kirurgi
- Patienter får samtliga måltider. För närstående ingår frukost och kvällsfika i dygnsavgiften. Mat finns att köpa på vårdhotellet.
- Vårdhotellet tillhandahåller sänglinne, handdukar och vissa hygienartiklar (lika som en vårdavdelning).
- Patienten har egna kläder och hygienartiklar med sig. Vårdhotellet har reservförråd.
- Vårdhotellet har ett standardförråd av sjukvårdsmaterial. Vid behov av specialmaterial skickas det med från incheckande klinik.
- Patientens vårddygnsavgift är 130 kr/dygn. Närstående 325 kr/dygn. Faktureras patienten
- Transport, se särskild rutin
- Alla kliniker har tillgång till hotellet under förutsättning att överenskommelse och instruktioner följs

Vårdnivå

Patienter som kvalificerar sig för övernattning på vårdhotellet, kvalificerar sig för övernattning inom slutenvården. Vid överbeläggning på vårdhotellet placeras därför

patienter inom slutenvård.

- Vårdnivå är undersköterskekompetens samt ensamarbetande.
- Utgångspunkten är att patienten, i stort sett klarar sig själv eller med hjälp av närstående.

Vårdhotellet kan vårdmässigt erbjuda:

- Lättare omvårdnad
- Tillsyn
- Enklare provtagning som exempelvis venprov eller urinsticka
- Kontroll av vitala parametrar
- Kontroll och omläggning av sår
- Bladderscan
- Annat efter överenskommelse
- Vid allvarlig händelse som ex hjärtstopp kallas Hjärtlarmsteamet enligt rutin på sjukhuset

Avgränsning (vilka patienter får inte checkas in på Vårdhotellet)

Patienter som har:

- Stora omvårdnadsbehov som kräver mer än en undersköterska att tillgodose
- Behov av hjälp med läkemedelshantering (patienter har och tar sin egen medicin)
- Kognitiv svikt
- Smitta som kräver särskilt omhändertagande ex isolering, cohort
- Tillstånd och omständigheter som kräver högre kompetens än ensamarbetande undersköterska, ex läkemedelshantering, instabila tillstånd, svåra bedömningar
- Tillstånd och omständigheter som äventyrar en säker arbetsmiljö, ex tunga lyft, hotbilder

Gränsdragning mot Reseservice regelverk

Om en patient inte kvalificerar sig för övernattning på Vårdhotellet så hänvisas denna patient till ordinarie regelverk för övernattning inom Region Jämtland Härjedalen. Patienten kan då själv kontakta Reseservice för frågor om vad som gäller för regionens övernattningsregler. Reseservice har i uppdrag att tillämpa och reglera utifrån beslutat regelverk för övernattning.

Övergripande kriterier

Se vårdnivå

- Incheckande klinik har det medicinska ansvaret ex provsvar, uppföljning, bedömningar
- Incheckande klinik har egna interna rutiner för hantering inför incheckning
- Incheckning sker från vården med planeringsinformation som skrivs i av incheckningsformulär samt en muntlig rapport/överenskommelse.
- Vårdformen är öppenvård (utskrivna från avd, permission, inskrivning senare, öppenvård ex mott, dagvård)
- Patienten klarar sig i stort sett själv eller med stöd från närstående.
- Dokumentation sker i Cosmic
- Information ges patient enligt infoblad
- Patienter ska ha sina läkemedel med sig och ska vara informerad hur och när dessa ska tas (inga läkemedel finns på vårdhotellet).
- Vid eventuell provtagning ska remiss finnas upplagd från incheckande klinik samt etiketter finnas utskrivna och skickas med patienten till vårdhotellet (tillsammans med incheckningsformulär och infoblad)

Uppföljning och utvärdering av vårdhotellet

Uppföljning och utvärdering av vårdhotellets verksamhet kommer att ske kontinuerligt. Dels utifrån hur patienterna upplever det, dels hur överenskommelse och rutiner fungerar utifrån personalens perspektiv. Detta dokument kan komma att revideras utifrån utvärderingarna.