

Lathund

Hög- respektive Låg PRIO-sökningar (tidigare Prio 1 och Prio 3)

Lathund Hög respektive Låg PRIO sökningar (tidigare Prio 1 och Prio 3)

- För att söka personer eller funktioner används BEST-systemet.
- För att skicka en Hög PRIO-sökning (tid Prio 1) används LARM-funktionen.
- (Att ringa önskad jourlinje/person ersätter Prio 2.)
- För en Låg PRIO-sökning (tidigare Prio 3) används chat-funktion.

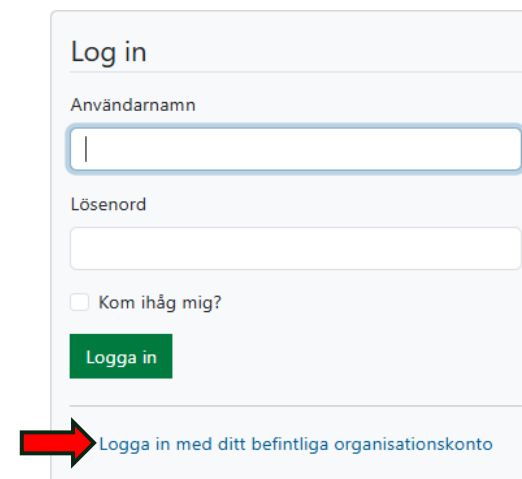
BEST – Larm och meddelande →

- Klicka på snabbänken till *BEST larm och meddelande* på Insidans startsida.
 - Nu öppnas BEST Critical Coordinator.
 - Klicka på *logga in med ditt befintliga organisationskonto*
 - •Välj klientprofil 1 BEST Larm och Meddelande
-
- När du loggat in kommer du åt vyn för att skapa Prio 1-larm till Primärjourer och chat till alla med tjänstemobil med BEST-app.

GÄSTINLOGGNING endast för personal utan Siths

Användarnamn: gast

Lösenord: Region2022!



Log in

Användarnamn

Lösenord

☐ Kom ihåg mig?

Logga in

[Logga in med ditt befintliga organisationskonto](#)



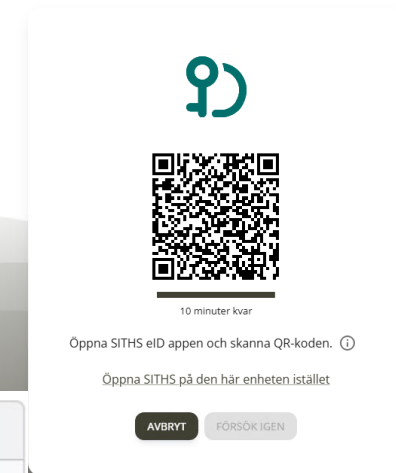
Välj Klientprofil

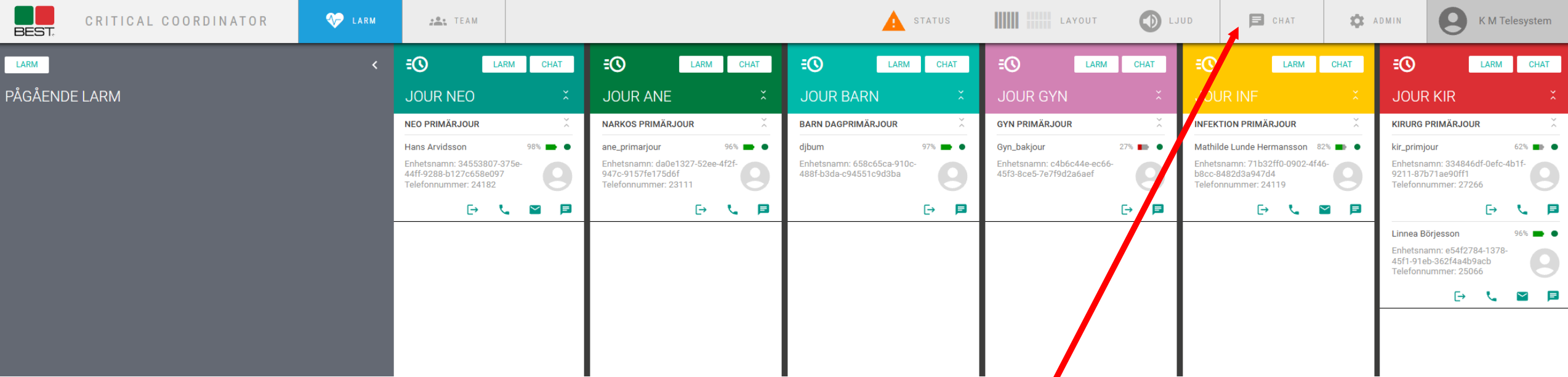
Tilldela en klientprofil till din nuvarande applikationsklient:

- Nyckel: 3606e275-ec3e-4d69-b7d7-358c023893da
- Namn:
- Maskinamn:
- MAC-adress:

Id	Namn
1	BEST Larm och Meddelande

Välj

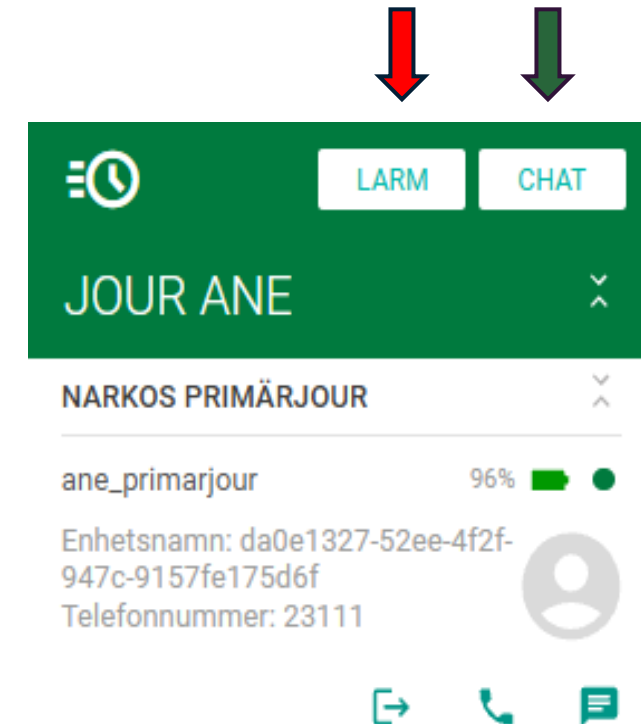




Denna vy öppnas efter inloggning.

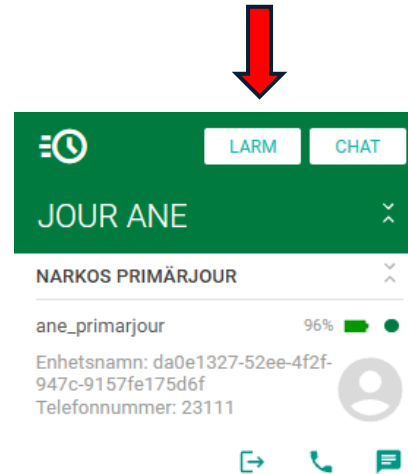
Härifrån kan man klicka på LARM för att skicka en Hög PRIO-sökning (tidigare Prio 1) till Primärjourer och vissa Bakjourer eller CHAT för att skicka en Låg PRIO-sökning (tidigare Prio 3) till önskad person/funktion.

Via CHAT-knappen kan ett meddelande skickas till personer och funktioner med en Tjänstemobil med BEST app.



Hög PRIO-sökning / LARM (tidigare Prio 1)

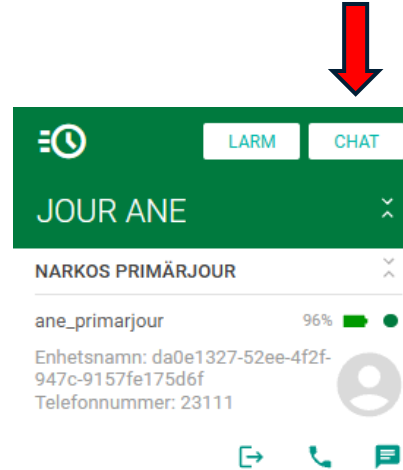
- Klicka på **LARM** för önskad jourlinje.
- Skriv önskat meddelande.
- Viktigt att ange plats och telefonnummer i meddelandet.
- Klicka på **STARTA**.
- Till vänster på översiktsdisplayen kommer larmet upp under *pågående larm*.
- Där ser man också när resursen accepterat larmet.

A screenshot of a web form titled 'Starta larm - JOUR ANE'. The form has a blue header bar with the title and a close button. It contains several input fields: 'LARM TYP' with a dropdown menu showing 'JOUR ANE', a checkbox for 'Testlarm', 'PLATS' with a dropdown menu showing 'PRIO1', and another dropdown menu showing 'SE TEXT NEDAN'. Below these is a large text area for 'MEDDELANDE' containing the text 'Ring 140000 så fort som möjligt'. At the bottom right of the text area is a character count '31/255'. At the bottom of the form are two buttons: 'AVBRYT' (light blue) and 'STARTA' (dark blue).

A screenshot of a web page showing the status of an alarm. The header is green with the text 'JOUR ANE' in white and a green icon with a white clock and a checkmark. Below the header, the text 'PRI01' and 'SE TEXT NEDAN' is displayed. A section with a light blue background contains the text 'Ring 140000 så fort som möjligt' and an 'INFO' link. Below this is a section with a light blue background containing the text '00:05:02' and 'ALARM TIMER'. Below that is a section with a light blue background containing the text '2216385' and 'ALARM ID'. Below that is a section with a light blue background containing the text '27 maj 2026 09:47' and 'STARTAT'. Below that is a section with a light blue background containing the text 'Larmet startat av dig' and 'OBSERVERA'. Below that is a section with a light blue background containing the text 'Måste återställas manuellt' and 'OBSERVERA'. Below that is a section with a light blue background containing a dropdown arrow, the text 'TEAM', and a section with the text 'NARKOS PRIMÄRJOUR: Mattis Söderlund' and a green circle with a white checkmark. At the bottom right is a green button labeled 'RADERA'.

Låg PRIO-sökning / CHATT (tidigare Prio 3)

- Klicka på **CHAT** för önskad person/funktion.
- Skriv ämne
- Skriv önskat meddelande.
- Klicka på Skicka.
- Chattmeddelande kan endast skickas till personer/funktioner med Tjänstemobil med BEST app.
- Chatt startad och resurs kan svara på chatt så länge man ej lämnar chatten.
- Notera att du kan lägga till fler resurser i samma chatt under fliken TILL
- Stäng fönstret **OBS LÄMNA EJ CHATTEN-DÅ FÖRSVINNEN DEN!!**



Nytt meddelande ×

TILL

NARKOS PRIMÄRJOUR × ▼

ÄMNE

Ring så snart som möjligt

MEDDELANDE

Kan du ringa 141000

AVBRYT

SKICKA



REGION

JÄMTLAND
HÄRJEDALEN

JĲEMHTEN HERJEDAE LIEN DAJVE