

Regionens revisorer
Leif Gabrielsson
Revisionsdirektör

2022-12-13

Dnr: REV/30/2022

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Granskning av vårdskuld inklusive uppskjuten vård på grund av pandemin

På vårt uppdrag har PwC genomfört en granskning av vårdskuld inklusive uppskjuten vård på grund av pandemin. Granskningens syfte har varit att svara på om hälso- och sjukvårdsnämnden har en tillfredsställande planering och styrning och har vidtagit åtgärder för att hantera det uppdämda vårdbehovet som uppstått efter pandemin.

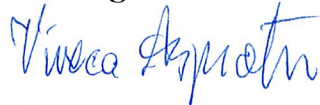
Vår sammanfattande bedömning är att hälso- och sjukvårdsnämnden inte fullt ut har haft en tillfredsställande planering och styrning eller har vidtagit tillräckliga åtgärder för att hantera det uppdämda vårdbehovet som uppstått efter pandemin. Tillgängligheten uppfyller inte kraven i vårdgarantin och inom flera områden nås inte vårdgarantin. Avsaknad av analysverktyg och brister i datakvalitet försvårar arbetet med att förbättra tillgängligheten. En vårdlotsfunktion saknas för att avlasta verksamhetsområdena när patienter behöver stöd för att få hjälp inom vårdgarantin. Produktions- och kapacitetsplanering är implementerad på endast ett fåtal områden.

Vi rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- Stärka analysen av orsaker till bristande tillgänglighet och vidta riktade åtgärder för att förbättra tillgängligheten enligt vårdgarantins krav.
- Regelbundet följa upp och utvärdera pågående initiativ kring de insatser som görs för att säkerställa effekten av åtgärderna.
- Tillse att det sker en fortsatt utveckling av analysverktyg till verksamhetschefer, och säkerställ att verksamheterna involveras i detta arbete.
- Analysera orsaker till personalomsättning, framförallt bland sjuksköterskor i dygnet runt-verksamheten och genomföra åtgärder för att säkerställa en långsiktig kompetensförsörjning.
- Utforska möjligheten att se över kompetensutveckling, verksamhetsprocesser samt resurssättning i enheten för beslutsstöd för att säkerställa stöd till cheferna.
- Se över möjligheter att inrätta en vårdlotsfunktion som avlastar sjukvårdsverksamheter när patienter behöver vill ha hjälp inom vårdgarantin.

Vi emotser senast den 30:e mars 2023 en redovisning av vilka åtgärder som hälso- och sjukvårdsnämnden vidtagit eller avser vidta samt tidplan med anledning av granskningsresultatet.

För Region Jämtland Härjedalens revisorer



Viveca Asproth
Ordförande



Bernt Söderman
Vice ordförande

Bilaga

Revisionsrapport – Granskning av vårdskulden inklusive uppskjuten vård på grund av pandemin. REV/30/2022.

Rapportsammandrag - Granskning av vårdskulden inklusive uppskjuten vård på grund av pandemin. REV/30/2022.

Kopia till

Regiondirektören
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef ortopedi
Områdeschef kirurgi
Områdeschef ögon/öron
Regionstyrelsen